

## Nieuwsberichten

### CONTROLE OP EERSTE UITGIFTE

Steeds meer verzekeraars controleren op het juiste gebruik van WMG-tariefcodes, waaronder de codes voor een eerste uitgifte. Ook de verzekeraars in het CHA-Traject hebben CHA gevraagd deze controle vanaf de septemberdeclaraties voor hen uit te voeren.

Er wordt, conform de NZa-beleidsregel, gecontroleerd of u binnen 12 maanden eerder een uitgifte voor het artikel of een vergelijkbaar middel (met dezelfde GPK) hebt gedeclareerd voor de desbetreffende patient. Dit controleren we alleen binnen uw eigen praktijk.

Blijkt onterecht een eerste uitgifte te zijn gedeclareerd, dan wordt de regel afgekeurd met de melding: '*Tarief prestatie ontbreekt of is niet in overeenstemming met landelijke of contractafspraken*'.

Daarnaast wordt er een commentaarregel bijgevoegd met de volgende tekst: '*WMG-code eerste uitgifte onjuist, is eerder gedeclareerd op dd-mm-jjjj receptnummer 999999.99*'.

U kunt de afgekeurde regel hierna herdeclaren met een WMG-tariefcode voor een vervolguutgifte. Via CHA-Online kunt u bij herdeclaraties zeer eenvoudig de WMG-tariefcode aanpassen.

CHA heeft vooraf bekeken wat de gevolgen van deze controle voor u als apotheekhoudende zijn. Slechts een zeer beperkt aantal apotheken krijgt te maken met een groter aantal afkeuringen. Indien wij verwachten dat u meer dan tien extra afgekeurde regels ontvangt door deze controle, dan hebt u onlangs een brief van ons hierover ontvangen. Zo kunt u tijdig ingrijpen om grotere aantallen afkeuringen te voorkomen.

### CONTRACTENDATABASE CHA ALGEMEEN BESCHIKBAAR

Sinds 19 augustus jongstleden is het voor apotheekhoudenden mogelijk om de contractendatabase van CHA te raadplegen. In deze database staan de afspraken die u gemaakt hebt met de diverse zorgverzekeraars, mits deze afspraken bij CHA bekend zijn.

Voor CHA-verzekeraars zijn alle afspraken bekend en door CHA voor u vastgelegd, ongeacht het dienstenpakket dat u bij CHA afneemt. Voor Postbusverzekeraars zijn de afspraken alleen vastgelegd indien u deze bij CHA hebt aangeleverd, bijvoorbeeld door deelname aan de dienst Opstellen Declaraties.

De contractendatabase biedt u de mogelijkheid om de vastgelegde afspraken bij CHA te raadplegen en/of te controleren. U kunt uw contracten bekijken door met uw beheeraccount in te loggen op de webapplicatie CHA-Online. In het menu links klikt u vervolgens op het menu-item 'Contracten'.

Om u wegwijs te maken in de contractendatabase van CHA is een handleiding opgesteld. Wij raden u aan deze door te nemen, voordat u contracten raadpleegt. De handleiding kunt u bekijken op CHA-Online via het menu Basisinfo/formulieren.

## Tips & info

### BETALINGSSPECIFICATIES CHA-ONLINE

Zoals u hebt kunnen lezen in de CHA-zine van 19 augustus jongstleden, is de plek waar u uw betalingsspecificatie uit het Postbus Plus-Traject op CHA-Online terug kunt vinden gewijzigd.

Vanaf 1 augustus worden alle betalingsspecificaties op een plek verzameld. U kunt uw betalingsspecificaties op CHA-Online terug vinden via het menu Declaraties/Overzichten onder de kop 'Betalingsspecificaties'.

### WIJZIGINGEN PER 2012

Voor 1 januari 2012 staan er twee grote wijzigingen gepland voor de farmaceutische sector.

De eerste grote wijziging is dat vanaf volgend jaar het maximumtarief voor de farmaceutische zorg wordt vrijgegeven. Dit geldt voor zowel de materiaalkosten als de receptregelvergoeding. Dit betekent dat er geen wettelijk vastgestelde tarieven meer zijn voor het afleveren van medicijnen maar dat u voor deze vergoeding kunt onderhandelen met de zorgverzekeraars.

Daarnaast kunt u volgend jaar de farmaceutische zorg die u levert declareren middels zogenaamde 'farmaceutische verrichtingen'. Hiervoor heeft de NZa tien prestatiebeschrijvingen opgesteld, aangevuld met een code voor overige diensten. Voor u als zorgverlener betekent dit dat u volgend jaar met de verzekeraars afspraken dient te maken over de vergoedingen van deze verrichtingen.

Beide wijzigingen hebben natuurlijk een grote impact op uw praktijk. Vandaar dat CHA u vanaf september via de CHA-zine en de website op de hoogte zal houden over de belangrijkste ontwikkelingen voor volgend jaar.

## DECLARATIESPREEKUR

Na de positieve ervaringen op onze Zorgverlenersdag 23 juni jongstleden, is CHA in september begonnen met een nieuwe dienst. Vanaf 1 september biedt CHA het Declaratiespreekuur aan.

Het declaratieproces kan zeer complex zijn waardoor apothekhoudenden soms behoefte hebben aan ondersteuning van een expert. In veel gevallen kan de klantenservice van CHA antwoord geven op uw vragen. Maar sommige vragen zijn te complex om telefonisch te beantwoorden. Dan kan het prettig zijn dit persoonlijk met iemand te bespreken. Voor apothekhoudenden die incidenteel ondersteuning wensen, biedt CHA het Declaratiespreekuur aan.

Veel voorkomende problemen zijn (her)declaraties uit voorgaande jaren, vragen over specifieke afkeuringsredenen of over het declaratietraject.

Voor meer informatie, of als u een afspraak wilt plannen, kunt u terecht op onze website [www.cha.nl](http://www.cha.nl).

## POSTBUS

### STERKE GROEI AANTAL POSTBUS-DEELNEMERS

CHA is verheugd te kunnen melden dat het aantal deelnemers aan de Postbusdienst van CHA de afgelopen maanden sterk is gegroeid. Als deelnemer aan het Postbus-Traject kunt u al uw farmaciedeclaraties gemakkelijk bij CHA aanleveren. CHA zorgt ervoor dat de declaraties tijdig bij de juiste verzekeraar aangeleverd worden. Zodra verzekeraars retourinformatie beschikbaar hebben, stuurt CHA deze automatisch naar u door.

Het voordeel voor zorgverleners is dat u een centraal loket hebt voor al uw declaratieverkeer. U hoeft dus geen rekening meer te houden met wijzigingen bij VECOZO of bij individuele verzekeraars.

Vooruitlopend op de veranderingen in 2012 biedt deze dienst ook het voordeel dat u al uw declaraties voor farmaceutische verrichtingen bij CHA kunt aanleveren. Declaraties voor farmaceutische verrichtingen dienen in een aparte factuur aangeleverd te worden. Deze factuur wijkt af van uw farmaciedeclaraties omdat deze in een andere standaard ingediend wordt—de HA- of OS-standaard.

Dit betekent dat u een extra factuur per verzekeraar aan dient te maken. Ook deze factuur kunt u met het Postbus-Traject gewoon bij CHA aanleveren. Het maakt daarbij niet uit in welke standaard deze is opgemaakt. Zo vangt CHA een deel van de extra lasten voor u op.

## CURSUSAANBOD

### CURSUSSEN AANGEPAST AAN WIJZIGINGEN 2012

CHA is op dit moment druk bezig om de cursussen aan te passen aan de vrije tarieven en het declareren van de farmaceutische verrichtingen.

Om u optimaal voor te bereiden op die situatie, zullen deze onderwerpen vanaf oktober 2011 worden behandeld in de cursus *Declareren voor beginners en Effectief Declareren*. CHA zal in de cursussen de wijzigingen kort toelichten en uitleggen hoe ze het declaratieproces beïnvloeden.

In het nieuwe jaar wordt ook de cursus CHA-Online aangepast zodat u ook voor de nieuwe declaraties goed met de webapplicatie CHA-Online kunt blijven werken.

Meer informatie over de cursussen vind u op onze website [www.cha.nl](http://www.cha.nl).

## CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-08-2011

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (De Amersfoortse)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3335	Turien & Co Assuradeuren (IZA Cura)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (De Amersfoortse)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (De Amersfoortse)
9990	CVZ Vreemdelingen

## Verzekeraars via Postbus-Traject

212	SZV Krijgsmacht
403	De Amersfoortse
408	VVAA
441	ONVZ
2650	RZA (Regeling Zorg Asielzoekers)
3331	PNO Ziektekosten
3332	Menzis
3333	Anderzorg
3334	IZA Cura (VNG)
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Eno Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.cha.nl](http://www.cha.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)