

## Nieuwsberichten

### 1000€ POSTBUS PLUS-DEELNEMER

CHA heeft op 1 augustus 2010 de 1000e Postbus Plus-deelnemer mogen verwelkomen.

Dit betekent dat nu al meer dan 1000 apotheken gebruik maken van het gemak om alle betalingen en retourinformatie via een centraal punt te ontvangen. Voor al die apotheken voeren wij daarnaast controles uit op de declaratiebestanden waardoor zij de zekerheid hebben dat een technisch correct bestand wordt ingediend bij de zorgverzekeraar.

Vindt u dat ook een aantrekkelijk idee en wilt u bovendien dat CHA namens u met verzekeraars contact opneemt om de status van uw eventuele openstaande posten op te vragen?

Kijk op onze website voor meer informatie, of stuur direct uw aanmelding via e-mail naar [secretariaat@chzorg.nl](mailto:secretariaat@chzorg.nl).

### MACHTIGING CHOLESTEROL-VERLAGERS

Op 1 juli 2010 heeft er een wijziging in de taxe plaatsgevonden. De cholesterolverlagers Atorvastatine (Lipitor), Rosuvastatine (Crestor), Ezetimibe (Inegy) en Fluvastatine (Lescol) zijn met ingang van deze datum machtigingsgebonden artikelen geworden.

Voor alle CHA-zorgverzekeraars geldt dat zij voor deze middelen een algemene machtiging hebben afgegeven. Hierdoor worden deze middelen dus gewoon vergoed.

Let u er op dat voor bovenstaande middelen wel een verklaring van de arts aanwezig moet zijn om recht te hebben op vergoeding.

### POSTBUS PLUS-TRAJECT

#### VERREKENINGEN MENZIS

Over de declaraties vanaf mei 2010 heeft Menzis bij verschillende apotheken een verrekening uitgevoerd van teveel betaalde bedragen in de jaren 2007 tot en met 2009 inzake hulpmiddelendeclaraties.

Hierdoor kwam het uitbetaalde bedrag niet overeen met het gedeclareerde bedrag minus de afkeuringen zoals vermeld in de retourinformatie. De werkwijze van Menzis in dezen is niet conform de landelijke standaard. Indien deze verrekening op u van toepassing is, dan bent u hierover geïnformeerd door Menzis.

Wij hebben ondertussen wel een specificatie van Menzis gekregen waarmee wij de verschillen tussen de gedeclareerde en ontvangen bedragen kunnen verklaren. Maar de controle hiervan kost ons enige tijd.

In de tussentijd kan het voorkomen dat er onterechte openstaande posten voor Menzis op de openstaande-postenlijst staan. Wij zullen dit zo snel mogelijk corrigeren.

## Tips & info

### VEEL VOORKOMENDE AP305-MELDINGEN

De meldingen die Vektis gebruikt om afkeuringen toe te lichten in de AP305-bestanden, blijken niet altijd even duidelijk te zijn.

CHA gebruikt daarom, naast de meldingen die volgens de geldende standaard moeten worden meegegeven, ook nog eigen meldingen. Hiermee proberen wij het voor u gemakkelijker te maken om uw retourinformatie te interpreteren.

Op CHA-Online, onder het kopje 'Basisinfo' vindt u een aantal formulieren. Daar vindt u ook een overzicht met veel voorkomende meldingen in een AP305-retourbestand. En, welke actie u op deze meldingen dient te nemen.

Met deze lijst bij de hand wordt muteren van uw declaratie een stuk eenvoudiger.

### CURSUSAGENDA

#### Cursus CHA-Online

donderdag 23 september, Eindhoven  
donderdag 7 oktober, Arnhem

#### Cursus Effectief Declareren

donderdag 30 september, Alkmaar  
dinsdag 5 oktober, Den Haag

Kijkt u voor meer informatie en andere cursuslocaties/-data op onze website.

### CURSUSLOCATIE AANVRAGEN

Wilt u een cursus CHA-Online of Effectief Declareren volgen maar wordt deze momenteel niet aangeboden in uw regio? Geef dit dan bij ons aan.

U kunt de gewenste locatie doorgeven door een e-mail te sturen naar onze afdeling Secretariaat via het e-mailadres [secretariaat@chzorg.nl](mailto:secretariaat@chzorg.nl).

Vervolgens wordt er bekeken of het mogelijk is om in uw regio of plaats de betreffende cursus aan te bieden.

## POSTBUS PLUS-TRAJECT

### PDF-RETOURINFORMATIE POSTBUS-VERZEKERAARS

In het Postbus- en Postbus Plus-Traject halen wij de retourinformatie in AP305-formaat voor u op bij Vecozo en sturen dit naar u door.

Er is echter een aantal verzekeraars dat ook retourinformatie in pdf-formaat voor u klaarzet bij Vecozo. Agis bijvoorbeeld stelt met ingang van 1 september 2010 op deze wijze de IDEA-retourinformatie aan u beschikbaar.

Deze informatie is voor CHA niet geautomatiseerd te verwerken. Op dit moment is het daarom voor ons helaas nog niet mogelijk om ook deze informatie voor u op te halen en naar u door te sturen. CHA onderzoekt de mogelijkheden om dit in de toekomst wel te ondersteunen.

In het Postbus Plus-Traject wordt wel alle relevante informatie uit de pdf-bestanden op de gebruikelijke verwerkingsverslagen opgenomen.

Wanneer u de aanvullende informatie in pdf-formaat zelf wilt ophalen, hebt u uiteraard het Vecozo-ID van de betreffende declaratie nodig. Dit nummer kunt u vinden op CHA-Online bij de factuurinformatie van uw declaraties.

### AP305-RETOURINFORMATIE AGIS

CHA heeft geconstateerd dat Agis (UZOVI-nummer 7007) de afgelopen periode AP305-retourbestanden heeft aangeleverd met daarin een technische fout. Door deze technische fout konden deze bestanden niet worden verwerkt in het Postbus Plus-Traject. Dit gold niet voor alle bestanden. De bestanden die correct waren, zijn ook gewoon verwerkt.

Uiteraard zijn de ontvangen bedragen wel doorbetaald. Maar het is dus mogelijk dat u bedragen hebt ontvangen zonder een specificatie van de correcties en/of afgekeurde declaratieregels.

Wij hebben op korte termijn overleg met Agis om dit probleem snel op te lossen.

## DIENSTEN

### VERZEKERD VAN EEN CORRECTE DECLARATIE

Met de dienst Opstellen Declaratie kunt u het berekenen van de juiste declaratiebedragen aan CHA overlaten. Want doordat de contracten met zorgverzekeraars steeds uitgebreider en ingewikkelder worden, kosten de administratieve werkzaamheden apothekers steeds meer tijd.

Voordat u deelneemt aan de dienst Opstellen Declaratie geeft u al uw prijsafspraken aan ons door. Wij berekenen aan de hand van uw kortingsafspraken de juiste declaratiebedragen voor u. Doordat u direct de correcte bedragen declareert, hebt u minder prijscorrecties te verwerken.

Daarnaast zijn de overeenkomsten met zorgverzekeraars in de afgelopen jaren complexer geworden door voorwaarden als toeslagen op de WMG-opslag of het niet toepassen van de clawback. Deze extra bedragen worden vaak alleen vergoed als u deze ook daadwerkelijk declareert. Als u te weinig declareert ontvangt u dus vaak niet de juiste vergoeding. Met de dienst Opstellen Declaraties weet u zeker dat u een correcte declaratie indient bij de verzekeraar.

Wilt u meer weten over Opstellen Declaraties, kijk dan op onze website of neem contact op met onze medewerkers van de klantenservice.

### CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-09-2010

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz Wulfse
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ Vreemdelingen

### Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekering
408	VvAA
441	ONVZ
2650	RZA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
3331	PNO Ziektekosten
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé- IZA-Trias

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)