

Nieuwsberichten

BETALINGSTERMIJNEN POSTBUS-VERZEKERAARS

Er blijkt enige verwarring te zijn over de gecontracteerde betalingstermijnen van Postbus-verzekeraars. In uw contract staat bijvoorbeeld dat de verzekeraar het bedrag op de 20e van de maand betaalbaar stelt als u uw declaraties voor de 4e van de maand aanlevert. Toch worden de bedragen niet altijd op de 20e van de maand betaald. Hoe kan dat?

Verzekeraars hebben met u contractueel vastgelegd op welke datum zij het bedrag betaalbaar stellen. De betaalbaarstelling houdt echter niet in dat op die datum het te ontvangen bedrag op de rekening wordt bijgeschreven. Hier gaan vaak enkele dagen overheen. Als apotheehouder is het goed om daar rekening mee te houden.

WACHTWOORD CHA-ONLINE WIJZIGEN

Om uw declaraties nog beter te beveiligen, wordt het vanaf dit jaar verplicht om uw wachtwoord voor CHA-Online eens per half jaar te wijzigen. Wacht echter met het wijzigen van uw wachtwoord totdat wij u hier per brief om verzoeken. In de brief leggen wij u stapsgewijs uit welke handelingen u moet verrichten om te voorkomen dat u niet meer via uw AIS kunt COV'en nadat u uw wachtwoord hebt gewijzigd.

Een groot aantal apothekers heeft de brief met ons verzoek reeds ontvangen. Het is belangrijk dat u uw wachtwoord vóór de genoemde datum wijzigt om te voorkomen dat u op een ongunstig moment tijdens het gebruik van CHA-Online wordt gedwongen om uw wachtwoord te wijzigen. Ook hebben wij bij een tijdige aanpassing de mogelijkheid om u ondersteuning te bieden indien dit wenselijk is.

De CHA-Onlinegebruikers die nog geen brief met verzoek hebben ontvangen, kunnen deze de komende twee maanden verwachten.

PILOT NIEUWE DIENST DECLARATIESUPPORT

CHA is samen met een aantal apothekers gestart met een pilot voor de dienst Declaratiesupport. Na een grondige analyse van de praktijken en het vervaardigen van adviesrapporten, volgt nu de daadwerkelijke uitvoering van de pilot. Enkele deelnemende praktijken draaien deze maand al mee. Met de overige deelnemers wordt op zeer korte termijn een afspraak gemaakt om de laatste details door te nemen, waarna ook zij profiteren van de voordelen van de dienst Declaratiesupport.

Met Declaratiesupport krijgt u persoonlijke begeleiding en ondersteuning bij uw administratie rondom uw declaraties. CHA bewaakt voor u het declaratieproces, achterhaalt de specifieke reden van een afgekeurde declaratie en herdeclareert, indien mogelijk, de declaratie voor u. Tevens zullen wij actief uw niet betaalde facturen najagen bij zorgverzekeraars. Dat scheelt u aanzienlijk in tijd en u hebt de zekerheid dat u geen inkomsten laat liggen.

Naar verwachting wordt de pilot in maart volgend jaar afgerond, waarna de dienst voor alle apothekers beschikbaar wordt.

Tips & info

ACTIE CHA VOOR VVAA-KLANTEN

Bent u lid van de VvAA, dan hebt u tijdelijk de mogelijkheid om een proefabonnement op de dienst Opstellen Declaraties af te nemen.

Met deze dienst zorgen wij ervoor dat u altijd correcte declaratiebedragen indient bij de verzekeraar. Hierdoor hebt u niet alleen minder prijs-correcties te verwerken, u weet ook zeker dat u nooit te weinig declareert.

Het proefabonnement voor VvAA-klanten duurt drie maanden, waarbij u een totaalbedrag van slechts € 595,- exclusief btw betaalt. Het proefabonnement stopt automatisch na drie maanden als u uw abonnement niet verlengt. VvAA-klanten kunnen zich tot 31 december 2010 aanmelden voor een proefabonnement.

Ga voor meer informatie over de dienst Opstellen Declaraties en om u direct aan te melden naar onze website www.chzorg.nl of neem contact op met onze klantenservice.

UW MENING OVER IDEA-RETOURINFO

CHA is zeer geïnteresseerd in uw mening over de IDEA-retourinformatie die u maandelijks van ons ontvangt als u met Achmea een IDEA-contract hebt getekend.

Tijdens het KNMP Congres bleek dat de retourinformatie zeer wisselend wordt ontvangen. Voor de ene apotheker is de informatie helder en biedt hem de mogelijkheid om zelf met de geboden informatie aan de slag te gaan, voor de andere apotheker is de hoeveelheid aan informatie een waar doolhof.

Laat ons weten wat u wel en niet goed vindt aan onze IDEA-retourinformatie. Alleen op die manier kunnen wij tegemoetkomen aan uw wensen. Geef uw opmerkingen en suggesties door via ons digitale forum (www.zap.nl) of neem contact op met de medewerkers van onze afdeling Klantenservice.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

VERWERKINGSVERSLAGEN AZIVO EN RZA

In augustus hebben wij aangegeven dat zorgverzekeraars Azivo (UZOVI-nummer 7054) en RZA (UZOVI-nummer 2650) de afgelopen periode niet alle afkeuringen en prijscorrecties in de AP305-bestanden hebben meegenomen. Doordat de retourinformatie hierdoor onvolledig was en dit resulteerde in een grote hoeveelheid openstaande posten, hebben wij toen besloten te stoppen met de verwerking voor deze verzekeraars tot het probleem was opgelost.

Inmiddels kunnen wij u melden dat wij beschikken over de correcte retourinformatie en dat wij weer zijn gestart met de verwerking. Hierdoor hebt u vorige week een extra verwerkingsverslag met alleen retourinformatie van deze twee verzekeraars ontvangen. Voor zorgverzekeraar Azivo zal CHA echter de oude AP305-bestanden handmatig moeten aanpassen. Aangezien dit de nodige tijd vereist, hebt u mogelijk niet alle retourinformatie van Azivo in één keer ontvangen.

De retourinformatie van Azivo en RZA wordt sinds week 40 weer meegenomen in de wekelijkse verwerking binnen het Postbus Plus-Traject.

CURSUSSEN

SUBSIDIEMOGELIJKHEID VOOR SCHOLINGSKOSTEN

Het is voor apothekerteams en individuele apothekemedewerkers mogelijk om voor onze cursussen subsidie aan te vragen bij SBA. Met de subsidieregeling krijgt u al snel vijftig procent van de scholingskosten vergoed. CHA kan u eventueel ondersteuning bieden bij het aanvragen van subsidie. Kijk op onze website www.chzorg.nl onder de knop 'cursusaanbod' voor meer informatie.

CURSUS CHA-ONLINE

Tijdens de cursus CHA-Online leert u in een dag om te gaan met de webapplicatie van CHA. U leert op praktische wijze gebruik te maken van het systeem en u krijgt handige tips van de cursusleider, waardoor uw declaratieverwerking eenvoudiger wordt voor u. De eerstvolgende cursussen CHA-Online worden gegeven op:

- donderdag **4 november** in **Den Haag**
- donderdag **18 november** in **Assen**

Kijk voor meer informatie en andere cursuslocaties/-data op onze website.

WORKSHOP EFFECTIEF DECLAREREN

Wilt u het declaratieproces beter begrijpen en vraagt u zich af waar u op moet letten bij de verwerking van uw declaratiegegevens? Dan biedt de workshop 'Effectief Declareren' uitkomst voor u. Tijdens deze workshop komen enkele complexe vraagstukken en veel voorkomende problemen bij het declaratieproces aan bod. De cursusleider biedt u tevens praktische tips om deze problemen snel op te lossen.

U kunt zich nog voor de volgende workshops Effectief Declareren inschrijven:

- donderdag **28 oktober** in **Breda**
- donderdag **11 november** in **Den Haag**

Kijk voor meer informatie en andere cursuslocaties/-data op onze website.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-10-2010

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz Wulfse
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekering
408	VvAA
441	ONVZ
2650	RZA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
3331	PNO Ziektekosten
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl