

Nieuwsberichten

WIJZIGEN WACHTWOORD CHA-ONLINE

In september is CHA begonnen met het gefaseerd uitsturen van brieven om apothekers te vragen hun wachtwoord voor CHA-Online te wijzigen.

Inmiddels heeft een groot aantal apotheken de brief met ons verzoek ontvangen. Enkele apotheken hebben ook al een herinneringsbrief van ons gekregen. Door deze brief is enige verwarring ontstaan. Het is daarom goed om te weten dat u alleen een herinneringsbrief ontvangt als u nog niet de wachtwoorden van al uw accounts hebt gewijzigd. In veel gevallen wordt alleen het wachtwoord van de meest gebruikte account gewijzigd. De overige accounts worden vaak vergeten. Vandaar dat u van ons een herinneringsbrief ontvangt.

Hebt u een herinneringsbrief ontvangen maar weet u niet van welke accounts u nog een wachtwoord moet wijzigen, neemt u dan contact op met onze afdeling Klantenservice.

WIJZIGING OVERZICHTEN CHA-ONLINE

Op CHA-Online kunt u onder de menuoptie 'Declaraties' overzichten opvragen. Hier kunt u alle retourinformatie raadplegen die u van CHA per e-mail of post hebt ontvangen.

Dit digitale archief toont alle verzonden bestanden van de afgelopen twee jaar. Door de opslag van deze bestanden op CHA-Online, wordt onze server dusdanig belast dat het lang kan duren voordat een overzicht getoond wordt. Om die reden is besloten dat wij alleen nog de retourinformatie van maximaal een jaar geleden weergeven op CHA-Online. De oudere bestanden worden door ons elders gearchiveerd.

Mocht u op enig moment toch graag bestanden ouder dan een jaar bekijken, neemt u dan telefonisch of per e-mail contact op met onze afdeling Klantenservice. Onze medewerkers sturen de opgevraagde bestanden vervolgens per e-mail naar u toe.

HERINNERING: ACTIE VOOR VVAA-KLANTEN

Wilt u nog gebruik maken van de mogelijkheid om als VvAA-klant een proefabonnement voor Opstellen Declaraties af te sluiten, stuur dan vóór 31 december 2010 het aanmeldformulier op. Dit formulier kunt u aanvragen door een e-mail te sturen naar secretariaat@chzorg.nl of door het formulier op onze website in te vullen.

Kijk voor meer informatie op onze website of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

AANLEVERING RECEPTEN VOOR CONTROLE

CHA vergelijkt maandelijks steekproefsgewijs recepten met de ingediende declaratie van apotheken. Voor deze receptcontrole vragen wij recepten op bij willekeurige apotheken. Veel apotheken versturen de recepten nog per post naar CHA. Om het proces voor zowel u als CHA te vereenvoudigen, raden wij u aan om de recepten per e-mail (receptcontroleCHA@chzorg.nl) of per fax (070 - 411 22 02) aan te leveren.

Tips & info

AANGEPAST FORMAAT EXCELOVERZICHT

Veel apotheken hebben aangegeven problemen te hebben met het openen van de Exceloverzichten die CHA verstuurt. De bestanden worden daarom vanaf heden verstuurd in xml-formaat, waardoor de bestanden met Open Office en Excel zonder problemen kunnen worden geopend.

POLL IDEA-RETOURINFORMATIE

CHA heeft apothekers eerder gevraagd om een reactie te geven op de IDEA-retourinformatie die CHA maandelijks verstuurt.

Dat de informatie door apotheekhoudenden zeer verschillend wordt beoordeeld, is ons duidelijk geworden door de diverse reacties die wij ontvingen. Om daadwerkelijk op uw wensen te kunnen inspelen is echter meer informatie nodig. Daarom willen wij weten welk deel van de retourinformatie u wel en niet gebruikt.

Om het voor u eenvoudig te maken om deze informatie aan ons te geven, hebben wij een poll op ons digitale forum geplaatst. Met enkele muisklikken kunt u aangeven wat u van onze retourinformatie wenst.

Ga daarom naar www.zap.nl en log in of meld u aan op ons forum. Uw mening is belangrijk aangezien wij de retourinformatie voor u opstellen en wij graag zien dat deze informatie goed wordt ontvangen.

CURSUSAGENDA

Cursus CHA-Online
donderdag 2 december, Den Haag

Cursus Effectief Declareren
donderdag 25 november, Arnhem
donderdag 9 december, Assen

Kosteloze IDEA-training
dinsdag 7 december, Den Haag
maandag 13 december, Den Haag

Kijkt u voor meer informatie en andere cursuslocaties/-data op onze website.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

INCASSOTRAJECT VGZ SUCCESVOL AFGEROND

Twee jaar geleden heeft CHA namens 112 apotheken een incassobureau ingeschakeld om de openstaande posten bij VGZ te incasseren.

Wij kunnen u melden dat het incassotraject nagenoeg is afgerond. In 2008 stond een bedrag van € 584.000,- open bij VGZ, inmiddels is dit nog maar € 21.000,-.

Ongeveer de helft van het openstaande bedrag bleek door VGZ rechtstreeks aan apotheken te zijn betaald. Daarnaast was de verrekeningsmethode van VGZ een probleem, waarbij bedragen van een praktijk werden verrekend met een andere praktijk. CHA heeft de foutief verrekende bedragen teruggehaald en dit doorbetaald aan de juiste apotheken. Helaas konden niet alle bedragen bij VGZ geïnd worden doordat een deel van de declaraties nog in de oude declaratiestandaard was ingediend.

CHA is tevreden over de goede samenwerking met VGZ in dit traject en heeft de opdracht bij het incassobureau beëindigd.

AP305-BESTANDEN AGIS

Zoals eerder gecommuniceerd, bevat een deel van de AP305-bestanden van zorgverzekeraar Agis (UZOVI-nummer 7007) sinds juni 2010 technische fouten waardoor wij deze bestanden in het Postbus Plus-Traject niet voor u kunnen verwerken. Hierdoor blijven posten langer open staan en ontvangt u later dan gebruikelijk de retourinformatie van ons. De foutieve AP305-bestanden hebben geen gevolgen voor de betalingen van uw declaraties.

Apotheekhoudenden die geen Postbus Plus-contract hebben afgesloten, kunnen door de foutieve AP305-bestanden problemen hebben met het inlezen van de bestanden. Zij kunnen voor vragen rechtstreeks contact opnemen met Agis.

Voor Postbus Plus-deelnemers zijn wij momenteel in goed overleg met Agis om tot een snelle oplossing te komen. Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen.

CURSUSAANBOD

KOSTELOOS EEN IDEA-TRAINING VOLGEN

Bij CHA hebben we de afgelopen tijd gemerkt dat een groot deel van de apothekers niet precies weet hoe de IDEA-contractering werkt, hoe de IDEA-retourinformatie van Achmea geanalyseerd kan worden en wat het effect van een IDEA-contract is.

Daarom biedt CHA op diverse dagen in december een IDEA-training aan voor alle geïnteresseerde apothekers. Tijdens deze twee uur durende training wordt de IDEA-contractering toegelicht en wordt er gezamenlijk gekeken naar de retourbestanden die u maandelijks van ons ontvangt. Onze opleidingscoördinator legt u haarfijn uit welke informatie u uit deze bestanden kunt halen. Uiteraard is er ook tijd om uw vragen over IDEA te stellen aan onze opleidingscoördinator.

De training wordt u kosteloos door CHA aangeboden. De training is een initiatief van CHA. Wel besteden wij tijdens de training alleen aandacht aan het IDEA-contract van Achmea en de IDEA-retourinformatie over uw Achmea-declaraties.

Ga voor meer informatie en inschrijven naar onze website of neem contact op met de opleidingscoördinator van CHA via cursus@chzorg.nl.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-11-2010

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz Wulfse
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekering
408	VvAA
441	ONVZ
2650	RZA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
3331	PNO Ziektekosten
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl