

Nieuwsberichten

Deze maand ontvangt u een speciale uitgave van de nieuwsbrief. Met deze speciale uitgave willen wij u informeren over de wijzigingen die met ingang van 2010 worden doorgevoerd.

De belangrijkste wijziging voor 2010 is het verbeterde CHA-Traject. Samen met de zorgverzekeraars die de declaratieverwerking aan CHA hebben uitbesteed en deelnemen aan het CHA-Traject, zijn wij gekomen tot een vernieuwd traject, dat ingaat per 1 januari 2010. Het nieuwe traject is van toepassing op de declaraties vanaf januari volgend jaar.

Het CHA-Traject heeft de afgelopen jaren zijn kracht bewezen, maar het proces bleek door technologische ontwikkelingen eenvoudiger en sneller te kunnen. In deze extra uitgave willen we u onder andere informeren over de aanpassingen in dit traject waardoor uw declaratie-afhandeling straks nog eenvoudiger en transparanter wordt.

VOORDELEN VAN HET VERBETERDE CHA-TRAJECT

Het belangrijkste voordeel is dat u voor iedere declaratie nog maar één betaling ontvangt. In het nieuwe traject ontvangt u namelijk direct de definitieve afrekening. U kreeg altijd een 'betaling in goede rekening' ter hoogte van het door u ingediende bedrag. Vervolgens ontving u een maand later de verrekening van afkeuringen en correcties. U moest dus per declaratie altijd twee betalingsboekingen uitvoeren. Dat is met het vernieuwde traject verleden tijd. U weet direct wat er betaald wordt op uw declaratie, waardoor uw administratie veel overzichtelijker wordt.

Tevens beschikt u volgend jaar ruim tien dagen eerder over de retourinformatie. Hierdoor kunt u eerder beginnen met herdeclareren.

DE VOORDELEN DIE BLIJVEN

U blijft ook in de toekomst uw betaling rond de 20^e van de maand ontvangen. Hierdoor kunt u blijven voldoen aan uw betalingsverplichtingen naar derden.

Daarnaast blijft u uw betalingen en retourinformatie gebundeld ontvangen met duidelijke specificaties. U ontvangt dus maandelijks één betaling en één lijst met correcties.

Als u gebruik maakt van CHA-Online, dan kunt u ook in de toekomst alle informatie met betrekking tot uw ingediende declaraties, afkeuringen, correcties en betalingen raadplegen. Tevens kunt u vanuit de actielijst op CHA-Online uw afgekeurde declaratieregels herdeclareren, ook voordat de declaratie definitief is afgewikkeld. De declaratie wordt rond de 12^e van de maand definitief. Kort daarna ontvangt u de retourinformatie zoals u van ons gewend bent, naar wens via CHA-Online of op pdf-lijsten en eventueel in AP305.

Vervolg op achterzijde

Tips & info

WIJZIGING MULTIZORG-VERZEKERAARS

Met ingang van 1 januari 2010 zijn er enkele wijzigingen betreft de bij Multizorg VRZ aangesloten zorgverzekeraars.

Allereerst wijzigt de positie van PNO Ziektekosten (UZOVI-nummer 0218). PNO Ziektekosten zet haar activiteiten voort als label van ONVZ. Declaraties voor verzekerden van PNO Ziektekosten die betrekking hebben op 2010, dienen te worden ingediend via het nieuwe UZOVI-nummer 3331. Declaraties tot en met 31 december 2009 dienen ingediend te worden via het oude UZOVI-nummer: 0218.

Daarnaast komt VPZ Assuradeuren als volmacht van ASR Verzekeringen volledig te vervallen (UZOVI-nummer 3327).

WIJZIGING ACHMEA-LABELS

Groene Land Achmea en PWZ Achmea participeren gezamenlijk onder UZOVI-nummer 3312, maar Achmea stopt per 1 januari 2010 met het voeren van het label PWZ Achmea.

Vanaf volgend jaar gaan de verzekerden van dat label over naar Zilveren Kruis Achmea (UZOVI-nummer 3311). Daarnaast gaat ook een aantal collectieve contracten van Groene Land Achmea over naar Zilveren Kruis. Groene Land Achmea behoudt in 2010 UZOVI-nummer 3312.

Ook volgend jaar kunt u uw declaraties op gebruikelijke wijze via CHA blijven aanleveren. Let er wel op dat een aantal verzekerden het UZOVI-nummer van Zilveren Kruis Achmea krijgen: 3311.

Om misverstanden bij het declareren te voorkomen raden wij u aan om vooral nu voor het indienen van uw declaraties een COV-check (Controle Verzekeringsrecht) te doen. Hiermee voorkomt u dat declaratieregels worden afgewezen in verband met een foutief UZOVI-nummer.

AANLEVEREN VAN DE DECLARATIE IN 2010

CHA begint in 2010 eerder met de controles van uw declaraties. De indien-termijn wordt daarom verkort tot de eerste vijf kalenderdagen van de maand. Voor slechts een beperkt aantal apotheken zal dit een wezenlijke verandering zijn, aangezien wij de laatste maanden constateerden dat 90 procent van de declaraties al voor de vijfde dag van de maand wordt aangeleverd.

Als u al uw declaraties in 2010 uiterlijk de vijfde dag van de maand indient, bent u verzekerd van betaling rond de 20^e dag van de maand. Zoals u gewend bent, ontvangt u ook in 2010 bij latere indiening de maand erop uw betaling.

HERDECLAREREN VIA DE ACTIELIJST IN CHA-ONLINE

U kunt in het verbeterde CHA-Traject blijven herdeclarereren via de actielijst op CHA-Online. Hebt u geen abonnement op CHA-Online, dan kunt u ook in 2010 gebruik maken van de 'declaratiecontrolelijsten' die u van CHA ontvangt. Met deze lijsten kunt u uw declaraties blijven bijsturen, maar eventuele correcties worden pas meegenomen in de betaling van de maand die daarop volgt.

BEOORDELEN POTENTIEEL DUBBELE REGELS IN HET NIEUWE JAAR

Ook de periode waarin u potentieel dubbele regels kunt beoordelen is aangepast. Binnen twee dagen na indiening van de declaratie tot en met de 8^e van de maand kunt u deze regels beoordelen en hierop reageren. Dit gaat het meest eenvoudig via CHA-Online, maar uiteraard kunt u ook per fax of e-mail blijven reageren. Hoe eerder u uw declaraties aanlevert, hoe meer tijd u hebt voor de beoordeling van deze regels.

HET NIEUWE MAANDSCHEMA PER JANUARI 2010

Hieronder geven wij in het kort het maandschema voor het vernieuwde CHA-Traject weer. Dit schema is van toepassing op de declaraties met een verstrekingsdatum vanaf januari 2010.

1 ^e t/m 5 ^e dag	aanleveren declaraties
1 ^e t/m 9 ^e dag	muteren afkeuringen via CHA-Online
2 ^e t/m 8 ^e dag	beoordelen potentieel dubbele regels op CHA-Online
Vanaf 12 ^e dag	ontvangst AP305
Rond 20 ^e dag	betaling door CHA

AFHANDELINGSKOSTEN

Door het versnellen van de declaratieafwikkeling in het vernieuwde CHA-Traject, worden de afhandelingskosten een maand eerder in rekening gebracht.

Om te zorgen voor een soepele overgang, betekent dit voor u dat in februari 2010 zowel de afhandelingskosten over december 2009 (volgens het huidige CHA-Traject) en de afhandelingskosten over januari 2010 (volgens het vernieuwde CHA-Traject) bij u in rekening worden gebracht.

GEEN PAPIERENLIJSTEN IN 2010

Per 1 januari 2010 stopt CHA met het kosteloos per post versturen van papieren overzichten en lijsten. U kunt de lijsten per e-mail ontvangen of via CHA-Online raadplegen.

Alleen indien u nadrukkelijk hebt aangegeven de informatie per post te willen blijven ontvangen, zult u in 2010 de overzichten tegen betaling op papier van ons krijgen.

Hebt u niet aangegeven hoe u volgend jaar de overzichten en lijsten wilt ontvangen, dan verzoeken wij u om via secretariaat@chzorg.nl uw e-mailadres door te geven. In 2010 ontvangt u de lijsten en overzichten dan digitaal op uw e-mailadres.

De digitale informatie ziet er exact hetzelfde uit als op papier, maar de digitale versie kunt u eenvoudig opslaan en eventueel doorgeven aan uw medewerkers. Ook kunt u natuurlijk op ieder moment de informatie zelf printen.

WIJZIGING AFHANDELING AFKEURINGEN

Door de verplicht gestelde vermelding van het BSN-nummer, kunnen wij met ingang van januari 2010 een wijziging in de werkwijze van Afhandeling Afkeuringen doorvoeren.

CHA zal vanaf die datum niet meer vragen naar eventuele ontbrekende gegevens. Wij kunnen de juiste persoon en bijbehorende verzekeraar namelijk vinden met behulp van het BSN-nummer.

Met deze nieuwe werkwijze hoeft u zelf geen actie meer te ondernemen. De betreffende regels worden daarom niet meer op uw actielijst op CHA-Online geplaatst.

Uiteraard blijft u via CHA-Online wel zicht houden op de regels waarop wij actie hebben ondernomen.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl