

Nieuwsberichten

VERWERKING ASR-VOLMACHTEN

Vanaf 1 januari 2010 geldt er voor de Multizorg-verzekeraars en ASR-volmachten een nieuw contract. Wij zijn verheugd u te kunnen melden dat CHA sinds 1 mei ook de gehele verwerking voor de ASR-volmachten (UZOVI-nummers 3328, 8959 en 8973) uitvoert, inclusief de nieuwe Multizorg margeregeling en de opslag op het WMG-tarief.

Voor u betekent dit dat u al uw declaraties voor ASR-volmachten bij CHA kunt aanleveren en dat wij zorgdragen voor een juiste en complete verwerking. Binnen het CHA-Traject zorgen wij er tevens voor dat u de verhoogde opslag ook daadwerkelijk van de ASR-volmachten ontvangt. Daarnaast kunt u nu ook met vragen over deze declaraties bij ons terecht.

LAAT ALS APOTHEKER VAN U HOREN

CHA wil u zo goed als het kan ondersteunen rondom het declaratieproces. Daarom vinden wij het belangrijk om te weten wat u bezighoudt, wat u van onze diensten vindt en nog belangrijker: wat wij kunnen doen om het declaratieproces voor u zo eenvoudig en overzichtelijk mogelijk te maken.

Laat als apotheker van u horen door u aan te sluiten bij de klankbordgroep van CHA. U kunt dan met ons meedenken over zaken die u en ons bezighouden. Zo werd er tijdens het afgelopen overleg van de klankbordgroep onder andere gesproken over de resultaten van de dienst Opstellen Declaraties, over het nieuwe CHA-Traject, het pakjesprijsmodel, de pilot voor de dienst Declaratiesupport en het digitale forum van CHA.

Een overleg met de klankbordgroep vindt tweemaal per jaar plaats. Daarnaast vragen wij u soms tussentijds om uw mening. Bijvoorbeeld over de nieuwe IDEA-retourinformatie. Is deze duidelijk genoeg voor u? Weet u wat u ermee kunt? Of mist u misschien informatie?

U ziet, uw visie is voor ons van groot belang om ervoor te zorgen dat wij ons werk goed voor u kunnen uitvoeren. Wilt u ook deelnemen aan de klankbordgroep of wilt u meer informatie, neemt u dan contact op met ons secretariaat via 070 - 411 22 00 of via secretariaat@chzorg.nl.

Wilt u graag van u laten horen maar hebt u niet de mogelijkheid om aan te sluiten bij de klankbordgroep, dan kunt u uw suggesties en vragen natuurlijk ook kwijt op ons forum (www.zap.nl).

POSTBUS PLUS-TRAJECT

INCOMPLETE AP305-BESTANDEN UVIT

CHA heeft geconstateerd dat de AP305-bestanden van de zorgverzekeraars VGZ, Univé, IZA en Trias (UZOVI-nummer 7095 en 9665) in sommige gevallen niet compleet zijn. Hierdoor kan het voorkomen dat uw afgekeurde regels niet in een keer verwerkt worden.

Wij hebben hierover contact opgenomen met UVIT. Zij buigt zich momenteel over dit probleem.

Tips & info

INCORRECTE E-MAILADRESSEN CHA-ZINE

Hebt u een abonnement op onze wekelijks CHA-zine, maar hebt u afgelopen week geen digitaal nieuws ontvangen? Dan kan dit komen doordat een incorrect e-mailadres van u in ons mailingbestand was opgenomen. Afgelopen week zijn alle adressen waarop de CHA-zine niet leverbaar was, verwijderd.

Als u geen CHA-zine hebt ontvangen maar deze wel weer graag ziet verschijnen, stuurt u dan een lege e-mail naar redactie@chzorg.nl met in de onderwerpregel de vermelding 'aanmelding CHA-zine'.

Wijzig uw e-mailadres binnenkort, vergeet dan niet het nieuwe e-mailadres aan ons door te geven inclusief het e-mailadres dat komt te vervallen. Zo bent u er zeker van dat u onze informatie blijft ontvangen.

STELLING VAN DE MAAND

Iedere maand plaatsen wij op het forum van CHZorg Groep de stelling van de maand. Deze maand kunt u reageren op de volgende stelling: de IDEA-retourinformatie biedt mij voldoende inzicht in de IDEA-berekeningen.

Bent u het eens of oneens met deze stelling, laat dit ons weten via het forum. Zo weten wij wat uw wensen en behoeften zijn en kunnen wij kijken op welke punten de retourinformatie aangepast kan worden.

Ook als u andere discussies wilt voeren op het forum, schroom dan niet om een nieuw onderwerp aan te maken. Wij horen graag wat er bij u speelt.

Ga voor het forum naar www.zap.nl en klik aan de rechterzijde op 'forum'. Op het forum dient u zich eenmalig te registreren voordat u een reactie kunt plaatsen.

ONJUISTE AP305-BESTANDEN DSW EN STAD HOLLAND

Onlangs hebben wij u geïnformeerd over enkele problemen gesignaleerd met de AP305-bestanden van DSW Zorgverzekeraar (UZOVI-nummer 7029) en Stad Holland Zorgverzekeraar (UZOVI-nummer 7037).

Wij ontvingen retourbestanden waarin het totaalbedrag niet overeenkwam met het bedrag dat door de verzekeraars werd uitbetaald. Hierdoor bleven sommige declaraties (gedeeltelijk) openstaan.

Inmiddels zijn de problemen grotendeels verholpen en zijn wij na een tijdelijke verwerkingstop weer met de verwerking begonnen. Aangezien nog niet alle problemen zijn opgelost, kan het voorkomen dat u later dan u gewend bent beschikt over correcte retourbestanden. Wij betalen in dat geval de voor u ontvangen bedragen uiteraard wel gewoon door. Wij houden u op de hoogte.

NIEUWE DIENSTEN

GROTE INTERESSE PILOT DECLARATIESUPPORT

CHA start binnenkort met een pilot voor de dienst Declaratiesupport. De dienst waarmee u persoonlijke begeleiding en ondersteuning krijgt bij de administratie rondom uw declaraties. CHA wil u met de dienst Declaratiesupport ook in het laatste deel van het declaratieproces actief ondersteunen. Zo zal CHA de specifieke reden van afkeuring voor u achterhalen als een declaratie wordt afgekeurd. Indien mogelijk wordt de afgekeurde declaratie door ons geheerdeclareerd. Ook zullen wij actief uw niet betaalde facturen najagen bij zorgverzekeraars. Dat scheelt u aanzienlijk in tijd en u hebt de zekerheid dat u geen inkomsten laat liggen.

In onze e-zine van 23 april hebben wij u geïnformeerd over de mogelijkheid om deel te nemen aan de pilot voor deze nieuwe te ontwikkelen dienst. Veel apothekers hebben hier positief op gereageerd en gaven aan geïnteresseerd te zijn in deelname.

Met deze groep enthousiaste apothekers zullen wij op korte termijn contact opnemen om hen verder te informeren over de mogelijkheden en het verloop van de pilot Declaratiesupport. Wij houden u gedurende de pilot uiteraard op de hoogte van de ontwikkelingen.

CURSUSSEN

LEER GEMAKKELIJK EN EFFICIËNTER DECLAREREN

Wilt u leren omgaan met de webapplicatie van CHA, dan bieden wij hiervoor de cursus CHA-Online aan. De eerstvolgende cursussen worden gegeven op **woensdag 9 juni in Hoogeveen** en **donderdag 24 juni in Den Haag**.

Daarnaast bieden wij de workshop Effectief Declareren aan. Tijdens deze workshop wordt er op interactieve wijze besproken hoe u handiger en efficiënter kunt declareren. De eerstvolgende workshop Effectief Declareren wordt gegeven op **donderdag 27 mei in Apeldoorn**.

Kijk voor meer informatie en andere cursuslocaties op onze website.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op alfabet, per 01-05-2010

3328	Aevitae (ASR)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
8956	Aevitae (VGZ)
3329	Avéro Achmea
7013	AZvZ
9990	CVZ Vreemdelingen
211	FBITO
3312	Groene Land Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz Wulfse
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
3314	OZF
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
3311	Zilveren Kruis Achmea

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
403	ASR Ziektekostenverzekering
7054	AZIVO
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé- IZA-Trias
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7029	DSW Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
441	ONVZ
3331	PNO Ziektekosten
7032	Salland Zorgverzekeringen
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
408	VVAA
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl