

Nieuwsberichten

WIJZIGING DECLARATIECONTROLELIJSTEN

Half februari hebt u van CHA de declaratiecontrolelijsten ontvangen. Voor apotheken met een IDEA-overeenkomst zijn de IDEA-prijscorrecties niet op deze controlelijsten vermeld, omdat dit anders zou leiden tot extreem lange lijsten. Inzicht in deze correcties bieden wij u via de IDEA-retourinformatie die u separaat van ons hebt ontvangen.

Het AP305-bestand daarentegen bevat wel de prijscorrecties op IDEA-declaraties. Dit bestand is om die reden waarschijnlijk groter in omvang dan u gewend bent.

Daarnaast zijn de declaratiecontrolelijsten verbeterd. Op de controlelijsten vanaf februari maken wij onderscheid tussen afkeuringen en prijscorrecties. Regels die afgekeurd zijn en waarvoor €0,00 berekend is, worden per factuur bovenaan de lijst vermeld. Door dit onderscheid worden de controlelijsten overzichtelijker voor u.

IDEA-RETOURINFORMATIE POSITIEF ONTVANGEN

Vorige maand heeft CHA voor het eerst de nieuwe retourinformatie met IDEA-prijscorrecties verzonden. Deze informatie bevat een overzicht waarin alle IDEA-prijscorrecties zijn gespecificeerd. Dit overzicht hebben wij voor u ontwikkeld, zodat u goed inzicht hebt in de correcties die worden doorgevoerd. Na verzending van de informatie kregen wij vele positieve reacties op de IDEA-berekening en de daarbij geleverde overzichten. Ook de informatie op regelniveau via CHA-Online wordt zeer inzichtelijk gevonden.

Uiteraard is er na introductie altijd ruimte voor verbetering. Daarom zijn wij dankbaar voor de suggesties die diverse apotheken hebben gedaan. Alle opmerkingen worden indien mogelijk meegenomen in de retourinformatie van volgende maand, zodat deze nog beter aansluit bij de behoefte van zorgverleners.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

OPENSTAANDE-POSTENLIJST

Als u bij CHA deelneemt aan het Postbus Plus-Traject, hebt u onlangs de openstaande-postenlijst met een begeleidende brief van ons ontvangen.

Op deze openstaande-postenlijst vindt u de declaraties vanaf 1 augustus 2009 waarvan, 45 dagen na indiening, de betalingen geheel of gedeeltelijk nog niet zijn ontvangen.

Wij vragen u de openstaande posten te controleren door deze te vergelijken met uw eigen administratie en eventuele verschillen voor **1 april 2010** aan ons door te geven. Wij nemen dan voor de daadwerkelijk openstaande posten contact op met de betreffende zorgverzekeraar.

Hebt u vragen over uw openstaande posten of over de dienst Postbus Plus, dan kunt u terecht bij onze medewerkers van de afdeling Klantenservice.

Tips & info

IDEA-RETOURINFORMATIE ONLINE

Naast de IDEA-retourinformatie die u van ons hebt ontvangen via een excel- en CSV-bestand, is het ook mogelijk om de informatie op regelniveau te bekijken via CHA-Online.

Op CHA-Online kunt u alle IDEA-regels raadplegen en wordt er een duidelijke splitsing gemaakt tussen de IDEA- en overige prijscorrecties.

Per regel hebt u daarnaast ook inzicht in de toegepaste DDD-prijs, de bruto taxeprijs, de opslag van het WMG-tarief, de toegepaste korting en het aantal DDD uit de G-standaard.

Met CHA-Online beschikt u al na enkele muisklikken over gedetailleerde informatie over uw IDEA-regels.

Hebt u nog geen toegang tot CHA-Online, gaat u dan voor meer informatie en aanmelding naar onze website, www.chzorg.nl. Of neemt u contact op met onze Klantenservice.

BINNENKORT NIEUWE ZAP-SITE EN FORUM ONLINE

CHA is bezig met de verbetering van de huidige ZAP-site. Deze website biedt u beveiligde toegang tot onder andere CHA-Online. De nieuwe ZAP-site sluit beter aan bij de huisstijl van CHA en biedt ook toegang tot het digitale forum van CHZorg. Dit discussieplatform maakt het voor u mogelijk om vragen te stellen aan en discussies te voeren met zorgverleners en medewerkers van CHA.

Tevens vindt u op het forum antwoord op de meest gestelde vragen. Help via het forum andere zorgverleners met tips voor het gebruik van CHA-Online, bespreek de diensten van CHA of reageer op onze nieuwsberichten.

Het digitale forum is naar verwachting al vanaf volgende week via de (huidige) ZAP-site beschikbaar.

CORRECTIES ACHTERAF DOOR ZORGVERZEKERAARS

Met enige regelmaat ontvangt CHA correcties op de retourinformatie van verzekeraars waarbij afgekeurde declaratieregels alsnog worden goedgekeurd. Meestal gebeurt dit nadat er contact is geweest tussen de zorgverlener en de verzekeraar. Hoewel deze werkwijze niet wordt ondersteund door de landelijke declaratiestandaard, proberen wij deze correcties adequaat voor u te verwerken. Helaas voorziet Vektis niet in een retourcode om eerder afgekeurde regels alsnog goed te keuren. Daarom zijn wij genoodzaakt om tijdelijk een alternatieve code te gebruiken.

Op CHA-Online ziet u bij "declaratieregeldetails" een tweede afkeuringsmelding van de verzekeraar. Voor deze tweede melding wordt Vektis-code 8072 gebruikt: "Prestatie is afgewezen; voor meer informatie, neem contact op met de zorgverzekeraar". In geval van goedkeuring achteraf staat het door CHA bepaalde bedrag niet meer op 0 euro, maar wordt het bedrag weergegeven dat de zorgverzekeraar alsnog heeft toegekend.

U treft dezelfde melding op het verwerkingsverslag aan en hierop vindt u tevens het toegekende bedrag.

CURSUSSEN

CURSUS CHA-ONLINE OP LOCATIE

De cursus CHA-Online wordt vanaf begin dit jaar ook op locatie gegeven en met succes. De cursus wordt niet alleen in Den Haag, maar ook in onder andere Den Bosch, Hoogeveen, Apeldoorn en Nijmegen gegeven.

CHA-Online is de webapplicatie van CHA die u kunt gebruiken bij het verwerken van uw CHA- en Postbus(Plus)-declaraties. CHA-Online maakt het voor u mogelijk om snel en gemakkelijk te (her)declareren. Met deze cursus krijgt u inzicht in de vele mogelijkheden van CHA-Online. Daarnaast leert u op praktische wijze gebruik te maken van het systeem en krijgt u handige tips van de cursusleider.

Lees op onze website meer over deze cursus of schrijf u direct in voor de cursus op donderdag **15 april** in **Apeldoorn**.

WORKSHOP VOOR COMPLEXE VRAAGSTUKKEN

Wilt u het declaratieproces beter begrijpen en vraagt u zich af waar u op moet letten bij de verwerking van uw declaratiegegevens? Dan biedt de workshop 'Effectief declareren' uitkomst voor u.

In de interactieve workshop 'Effectief declareren' kijkt de cursusleider samen met u naar verschillende casussen gebaseerd op de ervaringen van apothekers. In de casussen komen enkele complexe vraagstukken en veel voorkomende problemen bij het declaratieproces aan bod. De cursusleider bespreekt deze tijdens de workshop met als doel u inzicht te geven in het declaratieproces en u daarnaast praktische tips te bieden om voorkomende problemen sneller op te lossen.

De workshop 'Effectief declareren' wordt op diverse locaties aangeboden. Klik op onze website op cursusaanbod en lees meer over deze workshop of schrijf u direct in voor de volgende workshop op donderdag **22 april** in **Den Bosch**.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op alfabet, per 01-03-2010

3328	Aevitae (ASR)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
8956	Aevitae (VGZ)
3329	Avéro Achmea
7013	AZvZ
9990	CVZ Vreemdelingen
211	FBTO
3312	Groene Land Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz Wulfse
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
3314	OZF
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
3311	Zilveren Kruis Achmea

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
403	ASR Ziektelastverzekering
7054	AZIVO
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé- IZA-Trias
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7029	DSW Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
441	ONVZ
3331	PNO Ziektelast
7032	Salland Zorgverzekeringen
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
408	VVAA
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl