

## Nieuwsberichten

### DECLARATIES INDIENEN VIA CHA LEVERT GEEN VERTRAGING OP

Eind maart hebt u van UVIT (UZOVI-nummer 9665) een brief ontvangen waarin vermeld wordt dat er vertraging in het declaratieproces ontstaat als u uw declaraties via CHA aanlevert. Dit is echter niet juist. UVIT verwijst hiermee naar een kortdurende vertraging van een jaar geleden.

Naar aanleiding van de brief van UVIT hebben wij de termijn waarbinnen wij uw bestanden hebben doorgestuurd, nader bekeken. In het afgelopen half jaar hebben wij gemiddeld 99,8% van alle ontvangen declaratiebestanden binnen één dag doorgestuurd naar VECOZO. In de maanden maart en april van dit jaar was dit percentage zelfs 100%. CHA stuurt uw bestanden direct door, meestal al binnen enkele minuten. Bij uitzonderlijke drukte kan dit oplopen tot maximaal enkele uren. In die korte periode controleren wij of de geleverde bestanden verwerkt kunnen worden. Mocht dit niet het geval zijn, dan informeren wij u direct hierover zodat u nog tijdig actie kunt ondernemen.

Daarnaast voeren wij, indien mogelijk, technische correcties uit op uw bestanden als wij constateren dat het bestand niet voldoet aan de standaard. Hierdoor kan het voorkomen dat bestanden niet binnen één dag worden doorgestuurd. Wel zijn alle bestanden van afgelopen halfjaar binnen de aanlevertermijn van de verzekeraar doorgestuurd. Er is dus geen sprake van vertraging in het declaratieproces.

Indien u uw declaratie via CHA aanlevert, voorkomt u dat uw declaratiebestanden eventueel verderop in het proces worden afgewezen. De basiscontrole die wij uitvoeren op uw declaraties geeft u de zekerheid dat het bestand in behandeling wordt genomen door de verzekeraar. Dit voordeel van een vroege signalering hebt u niet als u uw declaraties direct via VECOZO aanbiedt.

### NASCHOLINGSPUNTEN VOOR ASSISTENTEN

In juli 2009 is het Kwaliteitsregister Apothekersassistenten Openbare Farmacie (KAOF) van start gegaan. Door registratie in dit kwaliteitsregister wordt het ook voor apothekersassistenten mogelijk om nascholingspunten te behalen.

Doordat al onze cursussen voldoen aan het SANA-keurmerk kunnen apothekersassistenten door het volgen van onze cursussen nascholingspunten behalen. Voor deelname aan onze cursus CHA-Online ontvangen assistenten zes punten, voor de cursus Effectief Declareren vier punten.

Wij kunnen alleen punten toekennen als wij beschikken over uw registratienummer. Dit nummer geeft u op bij inschrijving voor onze cursussen. Alle apothekersassistenten die na 1 juni 2009 een cursus bij ons hebben gevolgd en ten tijde van de cursus geregistreerd stonden, kunnen alsnog de nascholingspunten ontvangen als zij hun registratienummer bij ons aanleveren via [secretariaat@chzorg.nl](mailto:secretariaat@chzorg.nl).

Bovenstaand bericht is uitsluitend van toepassing op apothekersassistenten. Het toekennen van nascholingspunten voor apothekers verloopt nog steeds via het KNMP.

Kijk voor actuele cursusdata van CHA verderop in deze nieuwsbrief of ga naar onze website [www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl).

*Vervolg op achterzijde*

## Tips & info

### VRIJDAG 2 JULI - CHA GESLOTEN

In verband met een jubileumfeest van CHA, zijn wij vrijdag 2 juli gesloten. Ook onze afdeling Klantenservice is dan niet bereikbaar.

Voor dringende zaken kunt u ons die dag bereiken via het reguliere algemene telefoonnummer van CHA. Voor overige zaken zijn wij u maandag 5 juli weer graag van dienst.

### STELLING VAN DE MAAND OP HET FORUM

Deze maand kunt u nog steeds op het forum reageren op de volgende stelling: "De IDEA-retourinformatie biedt mij voldoende inzicht in de IDEA-berekeningen".

Zo heeft een lid van het forum al gereageerd met de boodschap dat CHA moet zorgen voor 'hernieuwde transparantie in de IDEA-retourinformatie en dat CHA moet afstemmen of deze hernieuwde transparantie begrepen wordt'.

Naar aanleiding van deze opmerking zullen wij kijken waar wij de IDEA-retourinformatie kunnen aanpassen, zodat deze nog beter aansluit bij de wensen en behoeften van apothekers.

Hebt u zelf nog opmerkingen of wensen ten aanzien van deze en andere onderwerpen, laat dan via het forum van u horen.

Het CHZorg Forum is bereikbaar via de ZAP-site, [www.zap.nl](http://www.zap.nl). Wij hopen u te ontmoeten op ons forum.

### CURSUSLOCATIE AANVRAGEN

Wilt u een cursus CHA-Online of een workshop Effectief Declareren volgen maar wordt deze niet gegeven in uw regio? Geef dit dan bij ons aan.

U kunt de gewenste locatie doorgeven door een e-mail te sturen naar ons Secretariaat via het e-mailadres [secretariaat@chzorg.nl](mailto:secretariaat@chzorg.nl).

Vervolgens wordt er bekeken of het mogelijk is om in uw regio of plaats de betreffende cursus aan te bieden.

## VERREKENING ABONNEMENTSTARIEVEN

De abonnementsstarieven voor de aanvullende diensten ZAP, Postbus, Postbus Plus en Afhandeling Afkeuringen worden jaarlijks bij u in rekening gebracht.

Deze maand worden deze abonnementsstarieven voor het jaar 2010 verrekend met voor u bestemde betalingen in het CHA-Traject.

Houdt u er rekening mee dat op de betaling die u rond de 20e van deze maand van ons ontvangt, deze bedragen in mindering zijn gebracht. Uiteraard ontvangt u bij de betaling een specificatie waarop dit duidelijk staat vermeld.

## POSTBUS PLUS-TRAJECT

### FOUTIEVE AP305-BESTANDEN

Onlangs hebben wij helaas in het Postbus Plus-Traject AP305-bestanden uitgestuurd die niet correct waren. Het betrof hier bestanden zonder regels. Hierdoor is uit deze bestanden geen informatie te halen over de declaratieregels. Alleen het totale factuurbedrag dat wordt uitbetaald, is hieruit te herleiden.

Wanneer u deze AP305-bestanden inleest in uw apotheekinformatiesysteem, zult u een foutmelding krijgen.

Op dit moment zijn wij hard bezig om de correcte bestanden aan te maken en wij verwachten u deze medio juni te kunnen toesturen.

U vindt op de verwerkingsverslagen die wij versturen wel alle afkeuringen en overige (prijs)correcties op regelniveau zodat uw administratie geen vertraging hoeft op te lopen. Uiteraard lopen ook de doorbetalingen van uw declaratiebedragen gewoon door.

## CURSUSSEN

### LEER GEMAKKELIJK ONLINE DECLAREREN

Wilt u leren omgaan met de webapplicatie van CHA waarmee u al uw declaraties kunt verwerken, dan bieden wij hiervoor de cursus CHA-Online aan.

In de cursus leert u werken met CHA-Online, zodat de verwerking van declaraties sneller en makkelijker verloopt. De cursus is ontwikkeld voor apothekers, apothekersassistenten en apotheekmedewerkers en is geaccrediteerd door de KNMP. Daarnaast heeft deze cursus het SANA-Keurmerk.

De eerstvolgende cursussen worden gegeven op **donderdag 24 juni in Den Haag** en op **dinsdag 6 juli in Zaandam**.

### LEER EFFECTIEF DECLAREREN

Sinds het begin van dit jaar bieden wij ook weer de workshop Effectief Declareren aan. Tijdens deze workshop wordt er op interactieve wijze besproken hoe u efficiënter kunt declareren.

De workshop heeft een interactief karakter. Samen met de andere deelnemers en de cursusleider worden uiteenlopende onderwerpen besproken die u in de praktijk tegenkomt bij het verwerken van de declaraties.

De eerstvolgende workshops Effectief Declareren worden gegeven op **dinsdag 22 juni in Den Haag** en op **donderdag 8 juli in Zaandam**.

Kijk voor meer informatie en andere cursuslocaties/-data op onze website.

## CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-06-2010

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz Wulfse
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ Vreemdelingen

### Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekering
408	VVAA
441	ONVZ
2650	RZA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
3331	PNO Ziektekosten
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl