

Nieuwsberichten

DECLAREREN VERRICHTINGEN IN 2012

Als apotheker declareert u maandelijks de geleverde geneesmiddelen bij zorgverzekeraars. Vanaf januari 2012 is het echter ook mogelijk om verrichtingen - de handelingen rondom de verstrekking van geneesmiddelen - te declareren. Hiervoor dient u per verzekeraar een separate factuur te maken. Deze factuur moet echter wel aangemaakt worden in een andere standaard dan u gewend bent.

U kunt verrichtingen declareren via de HA-standaard voor huisartsen of de OS-standaard voor overige zorgverleners. Met deze standaarden kunt u handelingen declareren zonder levering van medicijnen.

Om dit mogelijk te maken worden de HA- en OS-standaard voor 2012 aangevuld met de volgende verrichtingen:

- Terhandstelling van een UR-geneesmiddel
- Instructie patiënt UR-geneesmiddel- gerelateerd hulpmiddel
- Medicatiebeoordeling chronisch UR-geneesmiddelgebruik
- Farmaceutische begeleiding bij ziekenhuisopname of polikliniekbezoek
- Farmaceutische begeleiding i.v.m. ontslag uit het ziekenhuis
- Voorlichting farmaceutische zelfmanagement voor patiëntengroep
- Advies farmaceutische zelfzorg
- Advies gebruik UR-geneesmiddelen tijdens reis
- Advies preventieve farmacotherapie in buitenland
- Onderlinge dienstverlening
- Afwijkende prestatie

De softwareleveranciers van apotheekinformatiesystemen zijn op de hoogte van de wijziging. Zij zullen ervoor zorgen dat uw AIS per 2012 ook de nieuwe standaard ondersteunt. De declaratiebestanden met verrichtingen kunt u vanaf 1 januari 2012 ook via CHA indienen zoals u gewend bent met uw farmaciedeclaraties.

CHA kan geen uitspraken doen over de vergoeding van de gedeclareerde verrichtingen. Hierover dient u zelf afspraken te maken met de zorgverzekeraars. Uiteraard kunnen wij wel voor u, indien u uw contractafspraken aanlevert, vanaf 2012 de juiste declaratiebedragen voor u berekenen met de dienst Opstellen Declaraties.

Om u te ondersteunen bij de declaratie van verrichtingen, besteedt CHA vanaf oktober 2011 hieraan extra aandacht tijdens de cursus Effectief Declareren. Wenst u deel te nemen aan deze cursus, kijk dan voor meer informatie en het inschrijfformulier op onze website.

Tips & info

EVALUATIE ZORGVERLEENERSDAG

De meer dan vijftig deelnemers aan de Zorgverlenersdag 2011 waren zeer enthousiast over de middag. Met name de workshops in kleinere groepen zijn zeer positief beoordeeld. Ook de directe ondersteuning tijdens het Declaratiespreekuur wisten de deelnemers erg te waarderen.

Opvallend genoeg had een aantal deelnemers aangegeven vooraf slechts een geringe behoefte te hebben aan een Zorgverlenersdag. Na afloop hebben diezelfde deelnemers echter aangegeven een volgende keer zeker weer aanwezig te willen zijn.

Uiteraard hebben wij ook verbeterpunten gesignaleerd tijdens de Zorgverlenersdag. Tot onze spijt was een wireless internetverbinding in één zaal voor korte duur weggevallen. Wij betreuren dit en kijken naar een mogelijkheid om dit in de toekomst te voorkomen.

Maar ondanks dit kleine euvel was de dag volgens deelnemers én CHA een succes.

TOEKOMST ZORGVERLEENERSDAG

Door het grote enthousiasme van de deelnemers is CHA voornemens om de Zorgverlenersdag te herhalen. Wij zullen onderzoeken of het zinvol is de sessies later op de dag te geven, zodat u een groot deel van de dag nog aanwezig kunt zijn in uw praktijk.

Hebt u suggesties voor een volgende Zorgverlenersdag (periode, aanvangstijd, onderwerpen, etc.) neemt u dan gerust contact op met onze afdeling Klantenservice.

Wilt u als eerste op de hoogte zijn van een volgende Zorgverlenersdag, laat dan uw e-mailadres achter bij onze Klantenservice. Vermeld in uw e-mail het onderwerp: Toekomstige Zorgverlenersdag.

STRENGERE CONTROLES VECOZO

In tegenstelling tot eerdere berichten, waarin stond dat VECOZO per 1 januari 2012 strenger gaat controleren op het correcte gebruik van de AP-standaard, heeft VECOZO nu besloten de controles pas in oktober 2012 aan te scherpen.

De aangescherpte controle kan ervoor zorgen dat hele bestanden niet in behandeling worden genomen indien een veld in de declaratie onjuist is gevuld.

Wij onderzoeken momenteel de mogelijkheden om u in 2012 te ondersteunen bij de aanlevering van correcte declaratiebestanden, zodat het gehele declaratieproces zo soepel mogelijk verloopt. U kunt hiervoor gebruik maken van de dienst Postbus (Plus) - onderdeel van onder andere het Basis- en Gemakpakket van CHA. Met deze dienst controleren wij al uw declaratiebestanden voordat wij de bestanden doorsturen naar de verzekeraar, waardoor u bestandafkeuringen kunt voorkomen. Kijk voor meer informatie over Postbus (Plus) op onze website www.cha.nl.

DIENSTEN

GROEI OPSTELLEN DECLARATIES

Na de introductie van de dienst Opstellen Declaraties in 2010, is het aantal deelnemers aan de dienst flink toegenomen. Inmiddels maken meer dan tweehonderd apotheken gebruik van de voordelen van de dienst en nog steeds sluiten wij wekelijks nieuwe contracten met apothekhoudenden.

Met de dienst Opstellen Declaraties berekent CHA de juiste declaratiebedragen voor al uw declaraties. Binnen het CHA-Traject wordt dit automatisch voor u gedaan, maar met Opstellen Declaraties kunt u nu ook de juiste bedragen voor postbusverzekeraars laten berekenen. De berekening gebeurt op basis van de contracten die u hebt afgesloten met de verzekeraar. U hebt daardoor met Opstellen Declaraties niet alleen minder prijscorrecties te verwerken, u weet ook zeker dat u nooit te weinig declareert.

Hebt u interesse in de dienst Opstellen Declaraties, vraag dan geheel vrijblijvend meer informatie aan via klantenservice@chzorg.nl of bel naar 070 - 411 22 20. Uiteraard kunt u ook onze website bezoeken voor meer informatie.

CURSUSAANBOD

START CURSUS VOOR BEGINNERS

Na de zomer van 2011 start CHA met de cursus "Declareren voor beginners". Deze cursus is gericht op medewerkers die zich bezig (gaan) houden met de administratie en/of herdeclaraties in de apotheek en voor wie dit taakgebied nieuw is.

Wat wij vaak merken is dat startende medewerkers moeite hebben met het behoud van overzicht en het vertrouwd raken met de werkzaamheden. De cursus "Declareren voor beginners" biedt een goede basis voor uw werkzaamheden, zodat u vervolgens zelfstandig aan de slag kunt. In een dagdeel neemt de cursusleider de belangrijkste facetten van het declareren met u door én ontvangt u tips om het proces zo goed mogelijk in te richten.

Zodra de cursus voor beginners van start gaat, berichten wij hierover. Hebt u of een van uw collega's interesse in deze cursus, dan kunt u zich ook vooraanmelden via secretariaat@chzorg.nl. Vermeld hierbij ook uw naam, de naam van de praktijk en de AGB-code van de praktijk. Wij nemen dan contact met u op zodra de cursus in uw omgeving wordt gegeven.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-07-2011

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (De Amersfoortse)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3335	Turien & Co Assuradeuren (IZA Cura)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (De Amersfoortse)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (De Amersfoortse)
9990	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

212	SZV Krijgsmacht
403	De Amersfoortse
408	VVAA
441	ONVZ
2650	RZA (Regeling Zorg Asielzoekers)
3331	PNO Ziektekosten
3332	Menzis
3333	Anderzorg
3334	IZA Cura (VNG)
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Eno Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.cha.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl