

Nieuwsberichten

WIJZIGINGEN UZOVI-NUMMERS

In de CHA nieuwsbrieven Extra uitgave en nummer 139 die beide in december verschenen, werd melding gemaakt van gewijzigde en nieuwe UZOVI-nummers. Op het moment van verschijnen was een aantal aanpassingen nog niet bekend. De volgende wijzigingen zijn voor u van belang.

CVZ declaraties via CHA

CVZ regelt sinds 1 januari onder UZOVI-nummer 9990 de ziektekosten voor vreemdelingen zonder verblijfsvergunning. Onder dit UZOVI-nummer kunnen alleen gecontracteerde apothekers declareren. CHA verzorgt voor deze apothekers en voor CVZ de volledige declaratieafwikkeling.

Ziekteregeling Asielzoekers

Menzis (RZA) heeft per 1 januari 2009 de regeling van de ziektekosten voor asielzoekers overgenomen van VGZ-IZA (ZRA). Het UZOVI-nummer blijft hetzelfde, namelijk 2650.

Confior

Confior met UZOVI-nummer 3319 is sinds 1 januari verdwenen en gaat verder als Menzis onder het bestaande UZOVI-nummer 3317.

Declareren voor nieuwe en oude UZOVI-nummers

Voor alle zorgverzekeraars die per 1 januari 2009 een gewijzigd UZOVI-nummer hebben gekregen, levert u declaraties vanaf afleverdatum 1 januari 2009 onder het nieuwe UZOVI-nummer aan. Declaraties met een afleverdatum tot 1 januari levert u onder het oude nummer aan.

'AFHANDELWIJZE NIET GEVONDEN'

Als op uw overzicht 'Aangeleverde bestanden' de melding voorkomt: 'Afhandelwijze niet gevonden', dan kan er sprake zijn van een onbekend UZOVI-nummer. Controleert u in dit geval of het gebruikte UZOVI-nummer correct is. Indien dit niet het geval is, corrigeert u dan het nummer en dien de declaratie opnieuw in. Indien het nummer wel correct is, neemt u dan met spoed contact op met de CHA Klantenservice voor de afhandeling.

BURGER SERVICE NUMMER INVULLEN

Zoals u wellicht weet is per 1 juni a.s. het gebruik van het Burger Service Nummer (BSN) verplicht. De voorbereidingen om over te stappen van verzekerdennummer naar het BSN zijn in volle gang. Momenteel worden de declaraties nog op basis van het verzekerdennummer verwerkt. Het reeds door u ingevoerde BSN wordt wel alvast opgeslagen. Om een soepele overschakeling mogelijk te maken, verzoekt CHA u vriendelijk om zowel het verzekerdennummer als het BSN te vermelden in uw declaraties.

RECTIFICATIE ONVZ

In de CHA nieuwsbrief Extra uitgave wijzigingen 2009 van december 2008 stond in het overzicht van UZOVI-nummers per abuis dat ONVZ onder het nummer 441 per 1 januari 2009 zou ophouden te bestaan. Dit is echter niet het geval. ONVZ blijft doorgaan onder het hierboven nummer. Excuses voor de eventuele verwarring.

Tips & info

VERWERKINGSVERSLAG UITGEBREID

Het kan niet missen, u ziet ze direct, de afgekeurde bestanden op het verwerkingsverslag. Vanaf januari zijn deze afkeuringen in rode letters op de verslagen weergegeven.

CHA heeft hiervoor gebruik gemaakt van de Vektismelding: 'Bericht is afgekeurd om technische redenen'. Met 'bericht' wordt 'bestand' bedoeld.

De verwerkingsverslagen worden u maandelijks per e-mail of post toegestuurd en daarnaast zijn ze te vinden op CHA-Online -> Declaraties -> Overzichten.

VERZEKERDENNUMMERS EN COV

Sinds januari hanteren veel zorgverzekeraars nieuwe en/of gewijzigde verzekerdennummers. Om uw declaraties van de juiste verzekerdennummers te voorzien, is het van belang dat u eerst een COV uitvoert voordat u uw declaraties aanlevert. Zo bent u ervan verzekerd dat uw declaraties niet hierop afgekeurd worden.

TIJDSLIMIET VOOR POTENTIEEL

DUBBELE REGELS

In het Clearing-Traject controleert CHA op dubbele regels en verstuurt als dit mogelijk zo is, een fax naar u met de melding: 'Potentieel dubbele regels'. Bovenaan deze fax is een datum vermeld waarop u de fax met opgave van reden uiterlijk kunt retourneren. Reageert u ná deze datum, dan kunnen de regels niet meer door CHA gecorrigeerd worden en is een afkeuring het gevolg.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

KWALITEIT AP305

Zoals eerder vermeld laat de kwaliteit van de AP305-bestanden die CHA in het Postbus-Traject van de verschillende zorgverzekeraars ontvangt, te wensen over. CHA heeft met diverse Postbusverzekeraars contact om onjuistheden te corrigeren. De aanpassingen hebben helaas nog niet in alle gevallen tot correcte AP305-bestanden geleid.

Al zijn de retourbestanden niet geheel in orde, CHA stuurt ze toch naar u door om het u mogelijk te maken te kunnen herdeclaren. CHA blijft de kwaliteit van de retourinformatie van het Postbus Plus-Traject wel bewaken.

Wat betekent dit voor u?

Voor zowel de Postbus- als de Postbus Plus-deelnemers hebben de niet correctie AP305-bestanden consequenties.

Postbus-deelnemers

U kunt AP305-bestanden via CHA ontvangen die niet aan de landelijke standaard voldoen. Dit zijn de bestanden die CHA van de verzekeraars ontvangt en direct aan u doorstuurt. De meest voorkomende fouten in de AP305-bestanden van diverse verzekeraars treft u aan in een tabel. Deze is op te vragen via www.chzorg.nl -> Apotheeker-> Nieuws -> CHA-zine nummer 72 onderin het bericht 'Kwaliteit AP305'. Hiermee bent u voorbereid op mogelijke fouten.

Postbus Plus-deelnemers

CHA verwerkt de AP305 van de verzekeraars in het verwerkingsverslag en corrigeert zoveel mogelijk onjuiste gegevens. Met de kanttekening dat ontbrekende gegevens uiteraard niet gecorrigeerd kunnen worden. CHA zorgt ervoor dat u de afgekeurde en/of gecorrigeerde regels evenals de melding die de verzekeraar heeft meegegeven, kunt herkennen zodat u zonder problemen kunt herdeclaren.

Vanaf 2009 voert CHA voor de Postbus Plus-deelnemers inhoudelijke controles op de AP305 uit. Bijvoorbeeld of de informatie van de papieren specificatie gelijkwaardig is aan die van de digitale. Bovendien waarschuwt CHA de verzekeraars als ze niet tijdig en/of onvolledig de retourinformatie leveren.

CORRECTIEBESTAND VGZ

VGZ heeft over de periode 2006 tot en met 2008 in strijd met de afspraken vorderingen van een willekeurige apotheek met betalingen aan een willekeurige andere apotheek verrekend. VGZ heeft in eerdere besprekingen met CHA aangegeven zich bewust te zijn van deze fout, maar niet in staat te zijn deze volledig te voorkomen als gevolg van het door VGZ gebruikte systeem. VGZ heeft toegezegd dat medio 2009 dit probleem niet meer zal voorkomen.

VGZ voorziet CHA al geruime tijd van informatie zodat de door VGZ uitgevoerde onjuiste verrekeningen gecorrigeerd kunnen worden. Tot op heden is gebleken dat de door VGZ aan CHA verstrekte informatie niet volledig en niet geheel juist was. Hierdoor hebben nog niet alle correcties kunnen plaatsvinden. In de openstaande postenlijst die u periodiek van CHA ontvangt en die op CHA-Online in te zien is, hebt u inzicht in de declaraties waarop te veel of te weinig door VGZ is betaald.

Indien er uit de periode 2006 tot en met 2008 te veel op een declaratie betaald is, dient u er rekening mee te houden dat het te veel betaalde bedrag door VGZ teruggevorderd of verrekend zal worden. Indien u te weinig hebt ontvangen op een declaratie uit die periode, dan kan er nog een nabetaling via CHA plaatsvinden. Deze nabetaling is gebaseerd op de ontvangen informatie van VGZ. Wanneer deze correcties plaatsvinden, is afhankelijk van de door VGZ beschikbaar gestelde informatie.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op alfabet, stand van zaken per 01-02-2009

3329	Achmea Zorg (Avéro Achmea)
0304	AEGON
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3328	Aevitae (Fortis)
8956	Aevitae (VGZ)
7013	AZvZ
9990	CVZ
0211	FBTO
403	Fortis Ziektekostenverzekeringen
3312	Groene Land PWZ Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz en Deenik
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
0441	ONVZ
3314	OZF
0218	PNO
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
3327	VPZ Assuradeuren (Fortis)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
0408	VVAA
3311	Zilveren Kruis Achmea

Verzekeraars via Postbus-Traject

7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
7054	AZIVO
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZ Groep Zorgverzekeraar
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
0420	De Goudse Verzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
7032	Salland Zorgverzekeringen
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl