

Nieuwsberichten

VEEL AFKEURINGEN VERZEKERINGSRECHT

Bij CHA kwamen we de afgelopen maand veel afkeuringen op verzekeringsrecht tegen, waarschijnlijk door wijzigingen in de UZOVI-nummers per 1 januari van dit jaar en het gebruik van koppeltekens in de verzekerdennummers van VPZ en Kettlitz Wulfse. De afkeuringen betreffen voornamelijk:

- Groene Land Achmea (3312)
- AZvZ (7013)
- Kettlitz Wulfse (8935)
- VPZ Assuradeuren (Avéro Achmea) (8948)
- VPZ Assuradeuren (VGZ) (8949)

Wij adviseren u om de afgekeurde regels te muteren en de regels na een COV-check opnieuw bij ons in te dienen. U kunt voor de herdeclaratie gebruik maken van de actielijsten op CHA-Online. Hier kunt u alle regels van een verzekerde in een keer herdeclareren.

Om in het vervolg misverstanden bij het declareren te voorkomen raden wij u aan om voor het indienen van uw declaraties altijd een COV-check (controle op verzekeringsrecht) uit te voeren. Hiermee voorkomt u dat declaratieregels worden afgewezen in verband met verkeerde verzekerdengegevens of een foutief UZOVI-nummer.

Daarnaast willen we benadrukken dat Groene Land Achmea (UZOVI-nummer 3312) blijft bestaan. De klantenservice van CHA heeft over het voortbestaan van dit UZOVI-nummer veel vragen gekregen. Slechts een aantal collectieve contracten van Groene Land Achmea is per januari overgegaan naar Zilveren Kruis Achmea. Groene Land Achmea behoudt dus ook in 2010 UZOVI-nummer 3312.

IDEA-RETOURINFORMATIE

Indien u een IDEA-contract met Achmea/Agis hebt gesloten, ontvangt u deze maand naast de reguliere retourinformatie ook de IDEA-retourinformatie over uw Achmea-declaraties van ons.

De IDEA-retourinformatie over uw Agis-declaraties ontvangt u alleen van ons als u de dienst Opstellen Declaraties afneemt.

De IDEA-retourinformatie wordt u via CHA-Online en via een Exceloverzicht aangeboden. De informatie geeft u inzicht in de berekeningen die CHA voor u heeft uitgevoerd.

Het Exceloverzicht is zeer uitgebreid. Wij bieden daarom een korte toelichting op de informatie op onze website www.chzorg.nl onder de knop "declareren 2010".

Tips & info

NIEUW CREDITEERFORMULIER

Op CHA-Online is een nieuw crediteerformulier beschikbaar. Wij willen u vragen alleen gebruik te maken van dit vernieuwde formulier.

Het formulier is via de knop Basisinfo-Formulieren te downloaden via CHA-Online.

OPSTELLEN DECLARATIES

Met de dienst Opstellen Declaraties bent u niet alleen verzekerd van een correcte declaratie, u ontvangt met deze dienst ook van ons uitgebreide IDEA-retourinformatie over uw Agis-declaraties. Met deze uitgebreide retourinformatie hebt u volledig inzicht in de berekeningen die CHA voor u heeft uitgevoerd.

Nu blijkt er soms verwarring te zijn over de rol van het Postbus Plus-Traject bij prijsberekeningen. In het Postbus Plus-Traject controleren wij of het ontvangen bedrag van de zorgverzekeraar overeenkomt met de geleverde AP305. Wij controleren dus niet of u het bedrag ontvangt waar u volgens uw contracten recht op hebt.

Om ook die controle door CHA uit te laten voeren, kunt u de dienst Opstellen Declaraties afnemen. Met deze dienst legt CHA al uw contracten vast in een contractendatabase en berekenen wij voor u de juiste bedragen van uw declaraties. Zodat u altijd declareert waar u recht op hebt.

Daarnaast ontvangt u, zoals eerder gemeld, de uitgebreide IDEA-retourinformatie over uw Agis-declaraties van ons. Deze informatie wordt u via CHA-Online en een Exceloverzicht aangeboden.

Wilt u naast deze voordelen ook de andere voordelen van Opstellen Declaraties weten, kijkt u dan voor meer informatie of om u direct aan te melden op www.chzorg.nl

LEESBARE RETOURINFORMATIE MET POSTBUS PLUS

CHA merkt dat veel apothekers niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden van het inlezen van AP305-bestanden in het AIS. Wilt u toch liever duidelijk leesbare retourinformatie ontvangen van alle verzekeraars, dan biedt de dienst Postbus Plus uitkomst. Met deze dienst ontvangt u ook voor Postbus-verzekeraars dezelfde overzichtelijke retourinformatie als u gewend bent in het CHA-Traject.

Daarnaast gaat CHA actief achter openstaande posten aan en hoeft u niet onnodig lang met de verzekeraar aan de telefoon te zitten. Met name als het gaat om structurele problemen van openstaande posten zijn wij als tussenpersoon vaak beter en sneller in staat het probleem voor u op te lossen dan u als individuele apotheker. U hoeft ook niet lang op uw betalingen te wachten; iedere woensdag worden de ontvangen betalingen naar u doorgestuurd.

Wilt u meer weten over de voordelen van Postbus Plus of wilt u zich direct aanmelden, gaat u dan naar onze website www.chzorg.nl.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

POSITIEF NIEUWS OPENSTAANDE POSTEN UNIVÉ

Afgelopen periode heeft CHA u meerdere malen geïnformeerd over de openstaande posten vanaf 2009 bij Univé (UZOVI-nummer 101 en 212). Het betreft declaraties met een afhandeldatum in 2008. Deze declaraties werden door een probleem bij Univé niet uitbetaald.

Tijdens een intensief overleg in januari tussen CHA en Univé, heeft Univé toegezegd het probleem op te lossen. Het doet ons dan ook goed u te kunnen melden dat wij de bedragen van Univé hebben ontvangen. Deze bedragen zijn met de Postbus Plus-betaling van afgelopen woensdag aan u overgemaakt.

CURSUSSEN

EFFECTIEF DECLAREREN

Wilt u weten hoe u effectief kunt declareren en waar u op moet letten bij het verwerken van uw declaratiegegevens, dan biedt de cursus 'Effectief declareren' uitkomst voor u. Deze cursus biedt antwoord op complexe en veel voorkomende vraagstukken in het declaratieproces.

Samen met de cursusleider kijkt u naar verschillende casussen gebaseerd op de ervaringen van apothekers. De cursusleider bespreekt de casussen tijdens de cursus met als doel u inzicht te geven in het declaratieproces en u daarnaast praktische tips te bieden om voorkomende problemen sneller op te lossen.

De cursus heeft een interactief karakter. Samen met de andere deelnemers en de cursusleider worden uiteenlopende onderwerpen besproken die u in de praktijk tegenkomt bij het verwerken van de declaraties.

De eerstvolgende cursus 'Effectief declareren' wordt gegeven op 11 maart 2010 in Den Haag. Voor meer informatie en meerdere cursusdata, gaat u naar www.chzorg.nl.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-01-2010

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz Wulfse
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekering
408	VVAA
441	ONVZ
2650	Asielzoekers ZRA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
3331	PNO Ziektekosten
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl