

## Nieuwsberichten

### ONJUISTE BTW-BEDRAGEN

Zoals u wellicht hebt opgemerkt, zijn op sommige betaalspecificaties onjuiste btw-bedragen vermeld. Het betreft specificaties van betalingen uit het Clearing-Traject vanaf 11 augustus 2008 tot en met 10 februari 2009. Belangrijk te weten is dat de betalingen wel goed zijn verlopen en dat het om een 'papieren' onjuistheid gaat.

De onjuist vermelde bedragen zijn inmiddels gecorrigeerd. Om uw administratie volledig en correct te krijgen, heeft CHA in week 7 de nieuwe betaalspecificaties naar u verstuurd. Deze vervangen de eerder aangeleverde specificaties.

Uiteraard zijn de gecorrigeerde specificaties ook in CHA-Online te vinden. Als u via 'Declaraties', 'Overzichten en 'Betaalspecificaties' overzichten ziet met de datum 11 of 12 februari, dan betreft het gecorrigeerde bestanden. Ontbreekt dit overzicht met een van deze data, dan is de correctie voor u niet van toepassing. De betaalspecificaties met de onjuiste btw-bedragen zult u op CHA-Online niet meer tegenkomen.

Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice van CHA via [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl), of via 070 411 22 20. Excuses voor de eventueel ontstane verwarring.

### VERZEKERDENBESTANDEN VPZ EN KETTLIZ & DEENIK

De uitgestelde verwerking van de december declaraties voor de hieronder genoemde verzekeraars, zal deze maand plaatsvinden. De verzekerdendata zijn inmiddels hersteld waardoor naar verwachting het aantal afkeuringen zal afnemen.

- Kettliz & Deenik - UZOVI-nummer 8935
- VPZ Assuradeuren (Fortis) - UZOVI-nummer 3327
- VPZ Assuradeuren (Avero) - UZOVI-nummer 8948
- VPZ Assuradeuren (VGZ) - UZOVI-nummer 8949.

Eind februari ontvangt u de correcties, de eventuele afkeuringen en de daarbij behorende verrekeningen.

### CVZ EN VERZEKERDENNUMMER

Welk verzekerdennummer vult u in bij een declaratie naar CVZ voor vreemdelingen zonder verblijfsvergunning? Deze personen hebben immers geen verzekerdennummer.

De apothekers die voor CVZ de verstrekking van medicijnen aan illegalen op zich hebben genomen, kunnen een willekeurig verzekerdennummer invoeren. CHA voert hierop geen controle uit, het veld mag echter niet leeg zijn.

## Tips & info

### INFORMATIE ZORGVERZEKERAARS

CHA-Online biedt al enige tijd uitgebreide informatie over zorgverzekeraars op de zogenaamde 'Infobladen'. Door alle wijzigingen na 1 januari jongstleden waren deze bladen aan vernieuwing toe. CHA is hierin samenwerking met de zorgverzekeraars druk mee bezig. De meeste bladen zijn inmiddels geactualiseerd en naar verwachting zullen alle bladen dat eind februari zijn. De 'Infobladen' zijn op CHA-Online op te vragen via 'Basis Info' met een klik op 'Infoblad'.

### Mist u iets?

Op de iets langere termijn wil CHA de 'Infobladen' anders gaan vormgeven. CHA nodigt u uit om hierover mee te denken. Hebt u ideeën, suggesties, aanvullingen zowel op inhoudelijk gebied als op het gebied van de indeling, wijze van inzage of de ter beschikking stellen, stuurt u dan een e-mail naar: [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl).

### TIP CHA-ONLINE

U hebt op CHA-Online bij een afkeuring vast weleens de melding: 'Prestatie/declaratie is reeds gedeclareerd en/of vergoed of is al eerder vergoed aan een ander' gezien. Deze Vektis-melding is voor menigeen verwarrend door het laatste deel van de zin. De CHA-omschrijving onder de melding biedt meer duidelijkheid: "Er is reeds een declaratieregule geregistreerd met deze kenmerken".

In CHA-Online kunt u achterhalen of u de betreffende declaratie wellicht dubbel gedeclareerd hebt. U gaat als volgt te werk. Klik op 'Verzekerden', vervolgens op 'Declaraties verzekerden'. In het verschenen formulier vult u het 'Verzekerdennummer' en de 'Geboortedatum' in. Vervolgens past u de 'Peildatum' evenals 'Declaraties vanaf' aan naar de afhandeldatum. Tenslotte klikt u op de button 'Zoeken'. De benodigde informatie verschijnt in het venster 'Declaratieregels voor verzekerde'.

## POSTBUS PLUS-TRAJECT

### VGZ EN AGIS

#### VGZ

De reacties op het verzoek van CHA om niet geïncasseerde declaraties van VGZ door te geven teneinde een incassotraject te starten, zijn vergeleken met de gegevens die CHA had opgeslagen. Begin februari heeft CHA de vóór de deadline (23 januari jl.) binnengekomen incassoverzoeken overgedragen aan het incassobureau Intrum Justitia. De meeste apothekers hebben inmiddels een terugkoppeling van CHA ontvangen.

#### AGIS

AGIS heeft de declaraties over december 2008 niet volledig uitbetaald aan CHA. Ook ontbraken er bepaalde gegevens op de specificaties, waardoor de betalingen moeilijk te traceren zijn. Dit betekent dat de betalingen buiten de automatische verwerking vallen en de doorbetaling aan u iets op zich kan laten wachten.

## CURSUSSEN

### NIEUWE CURSUSSEN CHA-ONLINE

CHA-Online is de webapplicatie die u kunt gebruiken bij het verwerken van uw CHA en Postbus (Plus)- declaraties. Deze cursus biedt u inzicht in de mogelijkheden van CHA-Online. Daarnaast leert u op praktische wijze gebruik te maken van het systeem en krijgt u handige tips van de cursusleider.

#### Locatie en cursusdata

Per locatie is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Voor de volgende data kunt u zich nog aanmelden:

- Donderdag 26 februari 2009 in Assen
- Donderdag 12 maart 2009 in Den Haag
- Donderdag 23 april 2009 in Den Haag
- Donderdag 14 mei 2009 in Den Haag.

Meer informatie over de cursus en de wijze van inschrijving vindt u op de website [www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl) -> apotheker -> cursusaanbod.

## ALGEMEEN

### NOTA'S NAAR PATIËNTEN

De dienst Nota's naar patiënten is volop in beweging. Over niet al te lange tijd kunt u op eenvoudige wijze aangeven dat CHA voor bepaalde klanten van u nota's opmaakt en verstuurt. In de AP304 kunt u bij de debiteurengegevens per regel aangeven of u deze naar de verzekeraar wilt verzenden of naar de patiënt. Kiest u voor de laatste optie, dan handelt CHA uw nota's af.

Echter, nog niet alle Apotheek Informatie Systemen (AIS) zijn al zover om dit te kunnen bewerkstelligen. Neemt u voor meer informatie contact op met de CHA Klantenservice.

Onafhankelijk van uw AIS kunt u binnenkort op CHA-Online via 'Mijn actielijst' van een afgekeurde regel een nota laten opstellen en verzenden door CHA. Zowel via de AP304 als via CHA-Online geldt dat u de nota's op incidentele basis kunt laten afhandelen. Over enkele weken ontvangt u meer informatie over de ontwikkelingen.

## CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, stand van zaken per 01-02-2009

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land PWZ Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (Fortis)
3329	Achmea Zorg (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz en Deenik
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ

### Verzekeraars via Postbus-Traject

218	PNO
304	AEGON
403	Fortis Ziektekostenverzekeringen
408	VVAA
441	ONVZ
2650	Asielzoekers ZRA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep Zorgverzekeraar
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)