

## Nieuwsberichten

### GEEN PREFERENTIEBELEID UVIT BIJ INHALATIEMEDICATIE

Zorgverzekeraar UVIT (UZOV-nummer 9665) heeft aangegeven een deel van haar voorgenomen uitbreiding van het preferentiebeleid per 1 augustus niet in werking te laten treden. Het gaat daarbij om diverse inhalatiepreparaten. Dat heeft de zorgverzekeraar besloten na intensief overleg met onder meer de Long Alliantie Nederland (LAN).

De LAN heeft, in samenwerking met de KNMP Special Interest Group (SIG) Longaandoeningen, UVIT ervan overtuigd dat de aanwijzing van inhalatiemedicatie als preferent zeer belastend is voor patiënten – vooral als deze patiënten meerdere inhalatiemiddelen nodig hebben.

Het bericht van UVIT kwam helaas te laat om te verwerken in de G-Standaard van augustus 2011. Vandaar dat u in de maand augustus een melding krijgt dat bepaalde inhalatiemiddelen niet-preferent zijn. Deze meldingen kunt u handmatig verwerken, bijvoorbeeld door aan te geven dat het niet-preferente middel geleverd is in verband met medische noodzaak.

Ook in het overzicht met preferente middelen per PRK op CHA-Online worden deze middelen onterecht aangemerkt als (niet-) preferent.

### VERVOLGACTIES NA ONBETAALDE PATIËNTNOTA

Veel apotheken maken gebruik van de mogelijkheid om via CHA-Online nota's naar patiënten te maken, maar vergeten om de nodige vervolgacties te ondernemen.

CHA stuurt met de dienst Nota's naar Patiënten een rekening naar de patiënt, eventueel gevolgd door maximaal twee aanmaningen. Indien de betaling uitblijft, kan de apotheek CHA verzoeken om een incassotraject te starten.

Wij merken echter dat veel apotheken geen vervolgacties ondernemen op onbetaalde patiëntfacturen. Hierdoor blijven veel patiëntfacturen op de actielijst staan en houdt u openstaande posten.

Als een factuur na de tweede aanmaning binnen zeven dagen niet of slechts gedeeltelijk door de patiënt is voldaan, verschijnt de factuur automatisch op de actielijst ADA patiëntnota's op CHA-Online. Indien u op een factuurnummer in deze actielijst klikt, kunt u in het vervolgscherm aangeven of CHA die factuur kan afsluiten (status 70 - Geen actie op verzoek van opdrachtgever) of dat CHA een incassotraject moet starten voor die factuur (status 73 - Akkoord van opdrachtgever voor incasso).

Wij adviseren u om regelmatig de actielijst ADA patiëntnota's te controleren en hierop actie te ondernemen om langdurig openstaande posten te voorkomen.

Indien u vragen hebt over de dienst Nota's naar Patiënten, kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice.

*Vervolg op achterzijde*

## Tips & info

### NIEUWE RETOURINFORMATIE CHA

In de CHA-zine van 27 mei jongstleden heeft CHA u geïnformeerd over de aanpassingen in de retourinformatie van CHA. CHA heeft de overzichten die u iedere maand ontvangt op een aantal kleine punten gewijzigd, zodat deze beter op elkaar aansluiten.

Vanaf 1 augustus heeft CHA deze vernieuwde overzichten in gebruik genomen. Alle overzichten die u vanaf nu van ons ontvangt, zijn aangepast.

### HULP BIJ AFKEURINGSMELDINGEN

Deze maand behandelen we de afkeuringsmelding:

*Dagtekening factuur ontbreekt of is onjuist/ Factuurdatum fout t.o.v. systeemdatum - VK00025*

Bij het aanmaken van een factuur zet het AIS de factuurdatum (de datum waarop de factuur is aangemaakt) automatisch op de laatste dag van de maand. Dit kan problemen veroorzaken als u een factuur aanmaakt op de laatste werkdag van de maand, bijvoorbeeld vrijdag 29 juli 2011. De factuurdatum valt hierdoor voor de laatste dag van de maand, wat ervoor zorgt dat de factuurdatum op het moment van indienen in de toekomst ligt. Dit is niet toegestaan.

Als u een factuur voor het einde van de maand wenst aan te maken, dient u de factuurdatum te wijzigen in de dag waarop u de factuur aanmaakt. Dit is echter niet altijd mogelijk. In dat geval kunt u de factuur op de eerstvolgende werkdag van de nieuwe maand aanmaken, in dit voorbeeld op maandag 1 augustus 2011. Hiermee voorkomt u afkeuringen.

Indien u geen afkeuringen verwerkt in uw praktijk, raden wij u aan om deze nieuwsbrief door te sturen naar uw collega die zich bezig houdt met het indienen van de maandelijkse declaraties.

## OPSCHONEN OUDE CHA-ONLINE ACCOUNTS

In augustus is CHA gestart met een project om de accounts voor CHA-Online na te lopen. Er is gebleken dat er veel verschillen bestaan tussen de accounts die in gebruik zijn. Deze verschillen worden beperkt, zodat er straks alleen nog beheer- en raadpleegaccounts zijn voor zorgverleners. Zo is voor iedereen duidelijk welke rechten u hebt binnen CHA-Online.

De eerste stap van dit project is het afsluiten van oude accounts die niet langer in gebruik zijn. Vorige week zijn de accounts die eindigen op 'alg' of 'bet' en al langer dan 13 maanden niet gebruikt zijn, afgesloten. Voor al deze accounts is een vervangende beheeraccount. Deze account eindigt op 'beheer'.

Indien u vragen heeft over uw account, neemt u dan tijdens kantooruren contact op met onze klantenservice via het e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl). U kunt ook telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 070 - 411 22 20.

## POSTBUS PLUS

### BETALINGSTERMIJN POSTBUSVERZEKERAARS

Eind april hebben wij u via de CHA-zine geïnformeerd over de betalingstermijn van postbusverzekeraars in het eerste kwartaal. Ook voor kwartaal twee is een overzicht gemaakt. CHA heeft hiervoor gekeken naar alle betalingen van het tweede kwartaal van 2011. Per betaling is het aantal dagen berekend tussen het opsturen van de declaratie en het ontvangen van de betaling.

UVIT en Agis hebben in het tweede kwartaal vaker binnen 20 dagen betaald dan in het eerste kwartaal, zorgverzekeraar CZ blijft gelijk en Menzis betaalde in het tweede kwartaal gemiddeld later dan vorig kwartaal.

Voor betalingen in het Postbus Plus-Traject dient een verzekeraar altijd dezelfde afspraken te hanteren als bij een directe betaling aan de zorgverlener. Indien een verzekeraar laat aan ons betaalt, kunnen wij in het Postbus Plus-Traject helaas ook pas later aan u doorbetalen.

	Menzis	UVIT	CZ	Agis	Overig
< 20 dagen	32%	76%	17%	97%	64%
20-30 dagen	27%	6%	20%	1%	26%
> 30 dagen	41%	18%	63%	2%	10%

## CURSUSAANBOD

### CURSUS 'DECLAREREN VOOR BEGINNERS' VAN START

Na veel voorbereiding is de cursus 'Declareren voor beginners' gereed. Deze cursus, bedoeld voor alle medewerkers van de apotheek die zich bezig (gaan) houden met het declaratieproces, biedt een goede basis voor de werkzaamheden in de praktijk.

De cursusleider neemt de belangrijkste facetten van het declareren met u door én ontvangt u tips om het proces zo goed mogelijk in te richten. Na afronding van de cursus kunt u zelfstandig aan de slag in de apotheek.

De eerste cursussen staan reeds gepland in Den Haag op **dinsdag 27 september** en **woensdag 28 september** van 10.00 - 14.00 uur.

Kijk voor meer informatie over deze cursus op onze website [www.cha.nl](http://www.cha.nl).

## CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-08-2011

211	F&TO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (De Amersfoortse)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3335	Turien & Co Assuradeuren (IZA Cura)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (De Amersfoortse)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (De Amersfoortse)
9990	CVZ Vreemdelingen

### Verzekeraars via Postbus-Traject

212	SZV Krijgsmacht
403	De Amersfoortse
408	VVAA
441	ONVZ
2650	RZA (Regeling Zorg Asielzoekers)
3331	PNO Ziektekosten
3332	Menzis
3333	Anderzorg
3334	IZA Cura (VNG)
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Eno Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.cha.nl](http://www.cha.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)