

Nieuwsberichten

ZORGVRELENDERSDAG OP 23 JUNI

Donderdag 23 juni a.s. vindt er bij CHA in Den Haag een zorgverlenersdag plaats voor alle geïnteresseerden. Tijdens deze informele middag kunt u kennis maken met de nieuwe directie van CHA, diverse workshops en lezingen volgen, ervaringen uitwisselen met uw collega's tijdens een hapje en een drankje of rechtstreeks vragen stellen tijdens het declaratiespreekuur.

Momenteel zijn wij nog druk bezig met de organisatie en planning rondom dit evenement, maar u kunt de datum alvast in uw agenda noteren. Wij hopen dat ook u aanwezig bent op deze middag. Zodra wij meer informatie hebben over de zorgverlenersdag, brengen wij u hiervan op de hoogte.

PRIJSAFSPRAKEN KRING-APOTHEEK BESCHIKBAAR

Met de dienst Opstellen Declaraties berekent CHA aan de hand van uw prijsafspraken de juiste declaratiebedragen. Om het aanleveren van deze prijsafspraken eenvoudiger te maken, is CHA in gesprek gegaan met de Kring-apotheek zorgmakelaar. Aangezien de zorgmakelaar op de hoogte is van de prijsafspraken van diverse Kring-apotheken, hebben wij samen met de zorgmakelaar gekeken naar de mogelijkheid van een gecentraliseerde aanlevering van prijsafspraken ten behoeve van de dienst Opstellen Declaraties. Hierdoor hoeft u als individuele apotheker niet zelf al uw afspraken uit te zoeken.

Deelnemers aan de dienst Opstellen Declaraties die tevens klant zijn van de Kring-apotheek zorgmakelaar ontvangen vanaf heden vooraf ingevulde lijsten met prijsafspraken. Deze lijsten heeft CHA vooraf afgestemd met de Kring-apotheek zorgmakelaar. Als individuele apotheker hoeft u deze lijst enkel te controleren en akkoord te geven.

De dienst Opstellen Declaraties is sinds kort onderdeel van het Zekerpakket van CHA. Wilt u ook gebruik maken van dit pakket, kijk dan op onze website onder 'Diensten' of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

AANPASSING DECLARATIESTAANDAARD

Vanaf 1 januari 2012 kunnen apothekhoudenden niet alleen medicijnen declareren, maar ook de prestaties die horen bij het leveren en bewaken van medicijnen. Om ook deze declaraties elektronisch te kunnen verwerken, wordt de AP304-standaard aangepast.

Bij deze aanpassing wordt ook rekening gehouden met het verder vrijgeven van de WMC- en geneesmiddelentarieven. Om er voor te zorgen dat uw declaratiestroom ook volgend jaar soepel verloopt, is CHA actief betrokken bij de veranderingen in de declaratiestandaard.

Uiteraard houden wij u komende periode op de hoogte van de vorderingen.

Tips & info

VERZENDING AP305-BESTANDEN

Voorheen ontving u van ons de AP305-bestanden als ZIP-bestand. Aangezien deze verzendwijze niet voor alle apothekhoudenden ideaal bleek, heeft CHA besloten om de bestanden weer als losse bijlagen in een e-mail te versturen.

Daarnaast hebt u nu de mogelijkheid om zelf aan te geven hoe u de bestanden wenst te ontvangen: 'geen AP305', 'AP305 per e-mail - niet gezip't' en 'AP305 per e-mail - wel gezip't'. Uw voorkeur kunt u aangeven op CHA-Online onder Basisinfo/Praktijkprofiel.

Indien u geen toegang hebt tot CHA-Online, kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Zij kunnen de verzendwijze voor u aanpassen.

HULP BIJ AFKEURINGSMELDINGEN

Regelmatig ontvangen wij vragen over afgekeurde declaraties. Daarom behandelen we in de nieuwsbrief iedere maand een afkeuringsmelding. Deze maand de melding:

Prestatiecode (of artikel [AP] GPH-/DBC-declaratiecode) ontbreekt of is onjuist (niet bestaande code)

Er zijn diverse oorzaken mogelijk:

- ZI-nummer is onbekend
- Artikel had met ZI-nummer moeten worden gedeclareerd
- ZI-nummer is vervallen

Een declaratieregels mag alleen met een juist en niet vervallen ZI-index nummer gedeclareerd worden. Indien u deze melding retour krijgt, dient u het artikelnummer te controleren. Het juiste ZI-nummer kunt u eenvoudig opzoeken via CHA-Online onder taxegegevens. U vult (een deel van) de naam van het middel in en selecteert de periode van aflevering. Het juiste artikelnummer binnen de aangegeven periode wordt getoond en u kunt de declaratieregels opnieuw indienen met het juiste nummer.

POSTBUS PLUS

RETOURINFORMATIE MAGISTRALE BEREIDINGEN

In het Postbus Plus-Traject blijkt een aantal verzekeraars problemen te hebben met de verwerking van afgekeurde magistralen in de retourinformatie. Het betreft de verzekeraars IZA en UVIT (UZOVI-nummer 9665) en VGZ (UZOVI-nummer 7095).

De retourinformatie van deze verzekeraars geeft op twee punten onjuiste informatie. Allereerst worden alleen de bestanddelen afgekeurd in plaats van de gehele magistrale bereiding in het sluitrecord. Dit is niet conform de declaratiestandaard waardoor u mogelijk problemen ondervindt met het inlezen van de retourinformatie in uw apotheekinformatiesysteem. De retourbestanden worden door onze systemen echter automatisch ingelezen, waardoor de gegevens op CHA-Online helaas niet correct zijn.

Daarnaast hebben de verzekeraars laten weten de bestanddelen ten onrechte te hebben afgekeurd. De declaraties worden daardoor wel uitbetaald.

Wij hebben de problemen aangekaart bij de betreffende verzekeraars en zij hebben aangegeven druk bezig te zijn met een oplossing. Zodra wij meer informatie hebben, brengen wij u hiervan op de hoogte.

DIENSTEN

POSTBUS EN POSTBUS PLUS

Het grote voordeel van één centraal declaratieportaal is voor veel apothekhoudenden reden om deel te nemen aan de dienst Postbus (Plus). Veel apotheken zijn echter niet op de hoogte van de overige voordelen van deze diensten. Om die reden treft u hieronder een korte beschrijving aan van de diensten zoals wij deze momenteel aanbieden.

Postbus

Met Postbus levert u uw declaraties voor alle verzekeraars aan bij CHA, waarna wij bestandcontroles voor u uitvoeren. Indien een declaratiebestand is afgekeurd, ontvangt u hierover direct per e-mail bericht. Door deze tijdige signalering hebt u de mogelijkheid het bestand aan te passen zodat deze nog in dezelfde verwerking kan worden meegenomen. Daarnaast kunt u uw declaraties eenvoudig per e-mail bij CHA indienen. Het is hierbij niet nodig om bestanden te bundelen, dat maakt het wel zo makkelijk voor u.

De Postbusdienst is sinds kort opgenomen in het Basispakket van CHA.

Postbus Plus

Met Postbus Plus gaan we een stapje verder voor u. U ontvangt hierbij niet alleen een AP305-bestand per e-mail, wij genereren tevens heldere en leesbare retourinformatie zoals u dit ook voor CHA-verzekeraars ontvangt. Daarnaast ontvangt u via CHA de uitbetaling van uw declaraties, waardoor wij deze overzichtelijk voor u kunnen bundelen én uw openstaande posten bij de verzekeraars kunnen bijhouden. Dat levert meer gemak en overzicht.

De Postbus Plus-dienst is onderdeel van het Gemakpakket van CHA.

Wilt u meer weten over de voordelen van Postbus en Postbus Plus, kijk dan op onze website onder 'Diensten' of neem contact op met onze afdeling Klantenservice via 070 - 411 22 20 of klantenservice@chzorg.nl.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-04-2011

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (De Amersfoortse)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3335	Turien & Co Assuradeuren (IZA Cura)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (De Amersfoortse)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (De Amersfoortse)
9990	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

212	SZV Krijgsmacht
403	De Amersfoortse
408	VVAA
441	ONVZ
2650	RZA (Regeling Zorg Asielzoekers)
3331	PNO Ziektekosten
3332	Menzis
3333	Anderzorg
3334	IZA Cura (VNG)
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Eno Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.cha.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl