

Nieuwsberichten

NIEUWE ZAP-SITE ONLINE

Misschien hebt u het al gezien, de nieuwe ZAP-site is vorige week online gegaan. De vernieuwde ZAP-site sluit beter aan bij de huidige huisstijl van CHZorg Groep en de site is gebruiksvriendelijker opgezet.

ZAP is een besloten netwerk voor zorgverleners, zorginstellingen en verzekeraars. Via dit platform kunt u op een veilige en betrouwbare manier informatie uitwisselen.

De nieuwe ZAP-site biedt u toegang tot CHA-Online, webmail en het digitale forum. Met CHA-Online kunt u gemakkelijk online uw declaraties afhandelen, op het digitale forum kunt u antwoord krijgen op al uw vragen en via webmail hebt u de mogelijkheid om beveiligd e-mailberichten te versturen.

Hebt u nog geen toegang tot ZAP, dan kunt u eenvoudig een account aanvragen via secretariaat@chzorg.nl. Een abonnement op ZAP kost u slechts € 7,50 per maand.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

ONJUISTE AP305-BESTANDEN DSW EN STAD HOLLAND

Onlangs hebben wij enkele problemen gesignaleerd met de AP305-bestanden van DSW Zorgverzekeraar (UZOVI-nummer 7029) en Stad Holland Zorgverzekeraar (UZOVI-nummer 7037).

In het Postbus Plus-Traject ontvangen wij retourbestanden van deze verzekeraars waarin uit het totaalbedrag blijkt dat niet alle declaraties zijn goedgekeurd, maar in het bestand zijn geen afgekeurde of gecorrigeerde regels gespecificeerd. Hierdoor ontvangen wij een lager bedrag voor uw declaraties dan verwacht waardoor er (gedeeltelijk) declaraties blijven openstaan zonder dat hiervan een specificatie beschikbaar is.

Daarnaast komt ook het tegenovergestelde voor: retourbestanden waarin afgekeurde of gecorrigeerde declaratieregels zijn opgenomen, maar waarbij wel het gehele declaratiebedrag wordt uitbetaald.

CHA heeft contact opgenomen met beide zorgverzekeraars om dit probleem op te lossen. Totdat de problemen met de fouten in de retourbestanden zijn opgelost, stoppen wij met de verwerking van de retourinformatie voor DSW en Stad Holland. De voor u ontvangen bedragen, betalen wij uiteraard wel gewoon door. De correcte retourbestanden ontvangt u later. Wij houden u op de hoogte.

Tips & info

CHA WOENSDAG 5 MEI GESLOTEN

Woensdag 5 mei is het Nationale Bevrijdingsdag. Eens in de vijf jaar is dit een officiële feestdag, zo ook dit jaar. CHA is daarom deze dag niet geopend. Onze afdeling Klantenservice is op 5 mei dus niet bereikbaar. CHA-Online kunt u uiteraard wel gewoon gebruiken.

CURSUSLOCATIE AANVRAGEN

Wilt u een cursus CHA-Online of een workshop Effectief Declareren volgen maar wordt deze niet gegeven in uw regio? Geef dit dan bij ons aan.

U kunt de gewenste locatie doorgeven door een e-mail te sturen naar ons Secretariaat via het e-mailadres secretariaat@chzorg.nl. Vervolgens wordt er bekeken of het mogelijk is om in uw regio of plaats de betreffende cursus aan te bieden.

STELLING VAN DE MAAND OP HET FORUM

Eerder hebben wij u geïnformeerd over de ingebruikname van het digitale forum van CHZorg.

Deze maand kunt u op het forum reageren op de volgende stelling: "Door alle wijzigingen in 2010 ben ik de draad helemaal kwijt".

Naast deze stelling vindt u op het forum onder andere tips & tricks voor het gebruik van CHA-Online, kunt u online vragen stellen over bijvoorbeeld onze diensten of reageren op onze nieuwsberichten.

Om een reactie te kunnen plaatsen, hebt u toegang nodig tot ZAP en dient u zich eenmalig op het forum te registreren. Hebt u nog geen toegang tot ZAP, dan kunt u eenvoudig een account aanvragen via secretariaat@chzorg.nl.

Het CHZorg Forum is bereikbaar via de ZAP-site, www.zap.nl. Wij hopen u te ontmoeten op ons forum.

DIENSTEN

RESULTAAT OPSTELLEN DECLARATIES

CHA heeft de resultaten van de dienst Opstellen Declaraties van afgelopen maanden bekeken. Wij blijken voor de afnemers van de dienst veel declaratiebedragen naar boven te hebben gecorrigeerd. Deze resultaten en de enorme belangstelling voor de dienst Opstellen Declaraties, zijn voor ons een teken dat er grote behoefte is aan deze dienst. Het aantal aanmeldingen was zelfs groter dan verwacht waardoor wij momenteel hard werken om alle contracten zo snel mogelijk te verwerken.

Wilt u ook de dienst Opstellen Declaraties afnemen of hebt u nog vragen over deze dienst, neemt u dan contact op met onze afdeling Klantenservice via telefoonnummer 070 - 411 22 20 of via klantenservice@chzorg.nl.

CURSUSSEN

CURSUS CHA-ONLINE

Is het uw wens om de declaraties van uw apotheek sneller en makkelijker te verwerken? Wilt u meer weten over het declaratieproces en dit beter beheersen?

Dan biedt de cursus CHA-Online uitkomst. CHA-Online is de applicatie die u kunt gebruiken bij het verwerken van uw CHA- en Postbus(Plus)-declaraties. Als deelnemer biedt deze cursus u inzicht in de mogelijkheden van CHA-Online. Daarnaast leert u op praktische wijze gebruik te maken van het systeem en krijgt u handige tips van de cursusleider.

De cursus CHA-Online wordt dit jaar op diverse locaties in Nederland gegeven. Op dinsdag 27 april bieden wij deze cursus aan in Den Haag.

Kijk voor meer informatie en cursuslocaties op onze website of meld u direct aan via het inschrijfformulier.

EFFECTIEF DECLAREREN

Wilt u weten hoe u effectief kunt declareren en waar u op moet letten bij het verwerken van uw declaratiegegevens, dan biedt de cursus 'Effectief declareren' uitkomst voor u. Deze cursus biedt antwoord op complexe en veel voorkomende vraagstukken in het declaratieproces.

Samen met de cursusleider kijkt u naar verschillende casussen gebaseerd op de ervaringen van apothekers. De cursusleider bespreekt de casussen tijdens de cursus met als doel u inzicht te geven in het declaratieproces en u daarnaast praktische tips te bieden om voorkomende problemen sneller op te lossen.

De cursus heeft een interactief karakter. Samen met de andere deelnemers en de cursusleider worden uiteenlopende onderwerpen besproken die u in de praktijk tegenkomt bij het verwerken van de declaraties.

De eerstvolgende cursus 'Effectief declareren' wordt gegeven op 22 april 2010 in Den Bosch. Voor meer informatie en meerdere cursusdata, gaat u naar www.chzorg.nl.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-04-2010

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz Wulfse
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekering
408	VVAA
441	ONVZ
2650	RZA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
3331	PNO Ziektekosten
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl