

## Nieuwsberichten

### LABEL PWZ ACHMEA VERVALT

Achmea heeft een brief uitgestuurd naar al haar zorgverleners. Daarin staat dat Achmea per 1 januari 2010 stopt met het voeren van het label PWZ Achmea (onderdeel van UZOVI-nummer 3312). Vanaf volgend jaar gaan verzekerden van label PWZ Achmea over naar Zilveren Kruis Achmea (UZOVI-nummer 3311). Daarnaast gaat ook een aantal collectieve contracten van Groene Land Achmea over naar Zilveren Kruis Achmea. De overige Groene Land Achmea verzekerden blijven geregistreerd onder UZOVI-nummer 3312.

Ook volgend jaar kunt u uw declaraties op gebruikelijke wijze via CHA blijven aanleveren. Om misverstanden bij het declareren te voorkomen raden wij u aan om voor het indienen van uw declaraties een COV-check (Controle Op Verzekeringsrecht) te doen. Hiermee voorkomt u dat declaratie-regels worden afgewezen in verband met een foutief UZOVI-nummer.

### RETOURINFORMATIE ASR

Voor ASR (UZOVI-nummer 0403) verwerkt CHA alle retourinformatie. Bij deze retourinformatie is ons opgevallen dat twee retourommeldingen vaak voorkomen.

De eerste melding betreft afkeur van hele declaratiebestanden met de melding "Code externe integratiebericht ontbreekt of is onjuist". Deze melding wordt gegeven als binnen een declaratiebericht geneesmiddelen en hulpmiddelen gedeclareerd worden. Geneesmiddelen en hulpmiddelen mogen niet in één declaratiebestand gezet worden. Hiervoor dient u aparte declaratiebestanden aan te leveren.

Het onderscheid tussen geneesmiddelen en hulpmiddelen wordt bepaald in de taxen. Dit kan tussentijds wijzigen, zoals bij de oogpleisters die sinds januari als hulpmiddel gedeclareerd moeten worden. Wij raden u daarom aan om de instellingen van uw apotheekstelsel op dit punt regelmatig te controleren. De bestanden die om deze reden afgekeurd zijn, kunnen helaas niet aangepast worden. Hiervoor dient u nieuwe declaraties aan te maken.

De tweede melding die vaak voorkomt is "Berekend bedrag eigen bijdrage ontbreekt of is onjuist". Deze melding wordt veroorzaakt door afrondingsverschillen tussen de prijscontrole bij CHA en ASR. Wij hebben hard gewerkt aan een oplossing zodat bij ASR en CHA nu dezelfde bedragen worden berekend. In oude retourinformatie kan deze melding echter nog wel voorkomen.

Zowel ASR en CHA zien graag dat zo veel mogelijk (her)declaraties via CHA gaan. Vandaar dat wij u adviseren om declaraties die met bovengenoemde meldingen afgekeurd zijn opnieuw bij CHA in te dienen.

*Vervolg op achterzijde*

## Tips & info

### VERMELDING SOORT VOORSCHRIJVER

Sinds de invoering van de nieuwe declaratiestandaard is de apotheker verplicht om de soort voorschrijver te vermelden bij de declaratieregel. Nu blijkt dat niet alle apothekers dit juist vermelden.

Wij willen u attenderen op deze plicht, omdat zorgverzekeraars – mogelijk achteraf – bij een incorrecte invulling uw declaratieregels kunnen afwijzen.

U ontvangt binnenkort een brief van ons met daarin uitgelegd op welke manieren de soort voorschrijver juist vermeld kan worden.

### NOTA'S NAAR PATIËNTEN

Iedere apotheker heeft nu de mogelijkheid om patiëntnota's door CHA te laten versturen. U hoeft hier geen abonnement voor af te sluiten, maar kunt ook incidenteel gebruik maken van deze dienst.

Via CHA-Online kunt u met enkele muisklikken van een afgekeurde declaratieregel een patiëntnota maken, of u levert een AP304-bestand met patiëntnota's bij ons aan.

Hierdoor kunt u ook bij grote aantallen gebruik maken van deze dienst, bijvoorbeeld als u besluit geen contract met een zorgverzekeraar te tekenen. AP304 biedt de mogelijkheid debiteurgegevens aan te leveren.

Wilt u weten of uw apotheekstelsel het aanleveren van patiëntnota's aan CHA ondersteunt, dan kunt u terecht bij uw softwarehuis.

Meer informatie over Nota's naar Patiënten vindt u op [www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl).

## POSTBUS PLUS-TRAJECT

### NABETALINGEN AGIS

Zoals Agis (UZOVI-nummer 7007) enkele maanden geleden naar u gecommuniceerd heeft, is er bij de afrekening van de declaratie-maanden maart tot en met augustus 2009 een fout opgetreden bij de verwerking van buiten WMG-artikelen. Per abuis heeft Agis de inkoopvergoeding van 10% op de apotheekinkooprijzen niet verleend.

Agis heeft hierop een correctie uitgevoerd en heeft de bedragen aan CHA nabetaald. Deze bedragen betalen wij momenteel aan u door.

### OPENSTAANDE-POSTENLIJST

Onlangs hebt u van ons de openstaande-postenlijst ontvangen. Op deze lijst vindt u alleen declaraties vanaf 1 mei 2009 waarvan, 45 dagen na indiening, de betalingen geheel of gedeeltelijk nog niet zijn ontvangen.

Met het ontvangen overzicht kunt u controleren welke declaraties nog open staan. Indien het overzicht niet overeenkomt met de gegevens uit uw administratie, bijvoorbeeld omdat betalingen door de verzekeraar rechtstreeks aan u zijn gedaan, kunt u dit op het overzicht vermelden.

Bij het overzicht hebt u een faxvoorblad ontvangen dat u kunt gebruiken voor het terugfaxen van deze lijst. Op dit blad is een legenda vermeld met de nummers 1 en 2. Wij verzoeken u deze legenda te gebruiken om aan te geven welke posten u betaald hebt gekregen en welke niet. Wij ondernemen vervolgens verdere actie op de daadwerkelijk openstaande posten.

**Let op!** Indien wij van u geen ingevulde lijst ontvangen **vóór 1 december 2009**, zullen wij alle openstaande posten van deze lijst als afgehandeld beschouwen en deze als zodanig verwerken op CHA-Online. Hier kunt u altijd een actueel overzicht van uw openstaande posten vinden.

### AFHANDELING DECLARATIES DELTA LLOYD & OHRA

Zoals in de nieuwsbrief van juni is vermeld, had CZ problemen met het verwerken van declaraties die voor de oude UZOVI's van Delta Lloyd en OHRA (0104, 0201, 7053) ingediend werden.

CZ verwerkt deze declaraties nu in batches. Hierbij worden de betalingen gebundeld aan CHA overgemaakt. CHA zal deze bedragen daarna over de declaraties verdelen en zo spoedig mogelijk doorbetalen. Door het gebundeld betalen door CZ kan het zijn dat er vertraging is bij het uitbetalen van uw declaraties. CHA is in overleg met CZ om de openstaande posten zo spoedig mogelijk af te handelen.

## CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, stand van zaken per 01-10-2009

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land PWZ Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz en Deenik
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ Vreemdelingen

### Verzekeraars via Postbus-Traject

218	PNO
304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekering
408	VVAA
441	ONVZ
2650	Asielzoekers ZRA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)