

Nieuwsberichten

FACTUURDATUM VAAK VERKEERD INGEVULD

Veel apotheken dienen op de laatste werkdag van de maand hun declaraties in. Op zich geen probleem, maar er ontstaan wel moeilijkheden als dit niet de laatste dag van de maand is, zoals vorige maand.

Wij hebben op vrijdag 30 oktober veel declaraties ontvangen met 31 oktober als factuurdatum. Omdat de ingevulde factuurdatum in de toekomst ligt, wordt het bestand bij ons niet ingelezen maar automatisch afgekeurd. U ontvangt dan de melding: "Factuurdatum fout t.o.v. periode" of "Factuurdatum fout t.o.v. systeemdatum". De afgekeurde declaraties worden door ons niet opnieuw in behandeling genomen. U zult deze dus nogmaals naar ons moeten versturen.

Wilt u uw declaraties eerder versturen dan de laatste dag van de maand, vul dan geen factuurdatum in die in de toekomst ligt. Mocht u dit niet in uw AIS kunnen aanpassen, neem dan contact op met uw softwareleverancier of dien uw declaraties op een later tijdstip in.

FOUTEN BIJ VERMELDING VOORSCHRIJVER

Vorige maand hebben wij u een brief gestuurd over het vermelden van de voorschrijver in declaratieregels. Veel apotheken blijken nu zowel de AGB-code van de voorschrijver als het specialisme in te vullen. Het is echter de bedoeling dat alleen de AGB-code van de voorschrijver wordt vermeld.

Alleen wanneer de voorschrijver niet over een persoonlijke code beschikt, kan het specialisme en de instelling aangegeven worden. Vermelden van de AGB-code van de voorschrijver én het specialisme zal helaas leiden tot afkeuring van regels.

Als u het specialisme bij een declaratieregel invult, let er dan op dat u het juiste specialisme kiest. Kaakchirurgen worden bijvoorbeeld vaak onterecht als medisch specialist vermeld. Zij vallen echter onder de beroepsgroep 'Tandartspecialisten mondziekten en kaakchirurgie' (code 1100) en niet onder de groep medisch specialisten. Houd hier dus rekening mee als u dit specialisme in de declaratieregel toevoegt.

HERDECLAREREN VIA CHA-ONLINE OF AIS

Veel apothekers maken de keuze tussen het herdeclarereren via het eigen systeem of via de actielijst van CHA-Online. De apothekers die via hun eigen systeem declareren, maken vaak geen gebruik van onze actielijst. Dat is jammer, want op de actielijst worden alle afgekeurde declaratieregels overzichtelijk weergegeven en de regels kunnen vervolgens eenvoudig online gemuteerd of opnieuw ingediend worden.

Als apotheker kunt u de actielijst van CHA-Online ook gebruiken als checklist. U maakt dan in uw AIS de herdeclaraties aan, terwijl u via de actielijst op CHA-Online bijhoudt welke regels u al behandeld hebt. Zo houdt u het voor uzelf overzichtelijk.

Tips & info

TIPS & TRUCS CHA-ONLINE

Wilt u declaratieregels crediteren?

Dat kan heel eenvoudig via CHA-Online. Klik op het menu-item 'Declaratie' en vervolgens op 'raadplegen'. Hier kunt u zoeken op factuurnummer.

Als u de juiste factuur hebt gevonden, kunt u binnen de factuur zoeken naar een regel door onderaan de pagina uw zoekgegevens in te voeren.

U hoeft de gewenste regel slechts aan te vinken en uw declaratieregels is gecrediteerd.

DIGITALE RETOURINFORMATIE

CHA stopt per 1 januari 2010 met het kosteloos per post toesturen van papieren overzichten en lijsten.

Wilt u de informatie ook volgend jaar per post blijven ontvangen, dan zal CHA hiervoor kosten in rekening brengen bij u.

Uiteraard bieden wij enkele alternatieven om de informatie kosteloos te blijven ontvangen.

Zo kunt u de informatie via CHA-Online downloaden of per e-mail ontvangen. De digitale informatie ziet er exact hetzelfde uit als op papier en kunt u eenvoudig opslaan en eventueel doorgeven aan uw medewerkers. Ook kunt u natuurlijk op ieder moment de informatie zelf printen.

Ontvangt u nu nog overzichten per post en hebt u nog niet aangegeven op welke wijze u de retourinformatie volgend jaar wilt ontvangen? Geef uw voorkeur dan door via een e-mail naar secretariaat@chzorg.nl.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

HERDECLARATIES TRIAS

Trias heeft ons laten weten dat oude declaratieregels van Trias, De Goudse en Iza Cura gewoon geherdeclareerd kunnen worden. Ten onrechte leeft bij de apotheken het idee dat dit niet is toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Trias. Toestemming hebt u dus niet nodig. Wel moeten de regels van vóór juli 2008 omgezet worden in de nieuwe declaratiestandaard. Regels vanaf juli 2008 kunnen wel direct geherdeclareerd worden. Let er wel op dat u de declaratieregels bij het herdeclareren voorziet van een nieuwe factuurdatum die niet ouder is dan 12 maanden.

Bovenstaande geldt voor declaratieregels van Trias, De Goudse en Iza Cura (UZOVI-nummers 7050, 420 en 3324) uit de periode jan. 2006 t/m dec. 2008.

RETOURINFORMATIE ZRA 2008

CHA heeft afgelopen periode over een groot aantal oude openstaande posten uit 2008 navraag gedaan bij ZRA Delft (UZOVI-nummer 2650). Na ons contact met ZRA hebben zij ons voorzien van de retourinformatie. Deze informatie is reeds verwerkt. Het is mogelijk dat u deze oude declaraties al opnieuw hebt gedeclareerd omdat u mogelijk de retourinformatie reeds van ZRA hebt ontvangen. Let u hierop bij het controleren van de verwerkingsverslagen.

DIENSTEN VAN CHA

POSTBUS PLUS

Er zijn verzekeraars die er niet voor hebben gekozen gebruik te maken van het CHA-Traject. Toch kunt u ook uw retourinformatie en betalingen op die declaraties op een eenduidige manier ontvangen: met Postbus Plus.

U levert met Postbus Plus op de gebruikelijke manier alle declaraties voor alle zorgverzekeraars bij CHA aan. Na een aantal basiscontroles zorgen wij ervoor dat de declaraties bij de juiste verzekeraar komen, de zogenaamde Postbus-verzekeraar. De verzekeraars verzorgen zelf de verwerking van de declaraties. Na verwerking sturen zij alle informatie over en betalingen van uw declaraties naar ons. Wij verzamelen alle betalingen en vergelijken deze met de ontvangen specificaties van de verzekeraars.

De verwerkte bedragen ontvangt u vervolgens wekelijks als één totaalbedrag op uw rekening, voorzien van een duidelijke specificatie. Doordat u met Postbus Plus geen losse betalingen en retourinformatie meer ontvangt, blijft uw administratie overzichtelijk voor u.

Daarnaast controleren wij of de zorgverzekeraar daadwerkelijk uw declaraties heeft ontvangen. Mocht dit niet het geval zijn, dan ondernemen wij direct actie. Dat doen wij ook als de geleverde retourinformatie niet correct is of als wij deze niet hebben ontvangen. U hoeft zelf dus niet onnodig lang aan de telefoon van de zorgverzekeraar te wachten, wij gaan voor u aan de slag. Dat zijn de gemakken van Postbus Plus.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl

CHA-verzekeraars, gesorteerd op alfabet, stand van zaken per 01-11-2009

3328	Aevitae (ASR)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
8956	Aevitae (VGZ)
3329	Avéro Achmea
7013	AZvZ
9990	CVZ Vreemdelingen
211	FBTO
3312	Groene Land PWZ Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz en Deenik
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
3314	OZF
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
3311	Zilveren Kruis Achmea

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers RZA
403	ASR Ziektekostenverzekering
7054	AZIVO
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé- IZA-Trias
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7029	DSW Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
441	ONVZ
218	PNO
7032	Salland Zorgverzekeringen
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
408	VVAA
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar