

Nieuwsberichten

WIJZIGING TAXE PER MEI

In mei vinden er diverse wijzingen in de taxe plaats. Het betreft onder andere de vergoeding van wondzalven, -crèmes en -gels. Een aantal van deze artikelen wordt verplaatst naar de productgroep "NG" (niet-geneesmiddel) waardoor zij vanaf 1 mei 2011 niet meer worden vergoed.

Ook worden diverse (doorgeleverde) bereidingen niet meer vergoed. Deze artikelen zullen per 1 mei de verstrekkingstatus "N" krijgen (geen verstrekking).

Daarnaast is er een extra productgroep geïntroduceerd voor bereidingen die bestemd zijn voor gebruik in het ziekenhuis: intramurale bereidingen (IB).

In de afgelopen declaratiemaand zijn er meer dan 7.000 declaratieregels ingediend met artikelen die vanaf 1 mei niet meer worden vergoed. Wij adviseren u daarom hier extra alert op te zijn om afkeuringen te voorkomen.

Bekijk het overzicht met alle wijzigingen per 1 mei 2011 op onze website onder 'Nieuws' (bericht van 28 april 2011).

OVERZICHT GOEDKOOPSTE MIDDEL PER PRK

Via CHA-Online kunt u vanaf deze maand een overzicht raadplegen dat u kan ondersteunen bij de inkoop (en levering) van geneesmiddelen. In het rapport Goedkoopste middelen per PRK wordt per PRK getoond welk middel volgens de taxe het goedkoopste is.

Per middel is het prijsverschil met het goedkoopste middel weergegeven. Dit is handig voor verzekeraars die een margeregeling hanteren: zo ziet u direct of een middel binnen de bandbreedte van de marge past. Daarnaast ziet u in het overzicht direct of een middel preferent is bij een verzekeraar.

Ook voor praktijken met een IDEA-contract kan dit overzicht waardevol zijn, want het aantal DDD is immers voor ieder middel in een PRK gelijk. Zo kunt u met dit overzicht direct zien welk middel het beste binnen uw contract past en welke alternatieven voor dit middel beschikbaar zijn.

CHA wil dit overzicht voortaan iedere maand via CHA-Online aanbieden. U kunt het rapport vinden onder basis info - formulieren. Als u aanvullingen of suggesties hebt ter verbetering van het overzicht, horen wij dat natuurlijk graag.

VERREKENING ABONNEMENTSTARIEVEN

Deze maand worden de tarieven van de diverse diensten van CHA, zoals Postbus en Postbus Plus, bij u in rekening gebracht.

De kosten voor deze diensten worden op 20 mei a.s. verrekend met de betaling binnen het CHA-Traject.

Tips & info

INSCHRIJVING ZORGVERLEENERSDAG

Deze maand kunt u zich online inschrijven voor de Zorgverlenersdag van CHA op donderdag 23 juni 2011.

Tijdens deze informele en informatieve middag hebt u onder andere de mogelijkheid om diverse workshops te volgen.

Meer informatie over de Zorgverlenersdag vindt u in de speciale bijlage of op onze website.

HULP BIJ AFKEURINGSMELDINGEN

Regelmatig ontvangen wij vragen over afgekeurde declaraties. Daarom behandelen we in de nieuwsbrief iedere maand een afkeuring melding.

Deze maand de melding:

Prestatie / declaratie is reeds gedeclareerd en/of vergoed of is al eerder vergoed aan een ander

Er zijn diverse oorzaken van deze melding mogelijk:

- Er is reeds een declaratieregel geregistreerd met deze kenmerken.
- Het receptnummer (+ volgnummer) is eerder voorgekomen die maand/ dat jaar.

Deze afkeuring melding zorgt geregeld voor verwarring onder apothekhoudenden. De melding geeft aan dat de gegevens in de declaratie overeenkomen met een declaratieregel die u eerder hebt ingediend. Vaak wordt de regel afgekeurd omdat het receptnummer niet uniek is in dat jaar. Bij enkele apothekinformatiesystemen ontvangt u de melding ook als het receptnummer niet uniek is in diezelfde maand.

Indien de regel volgens u niet dubbel gedeclareerd is en wel vergoed dient te worden, kunt u de regel opnieuw declareren met een niet eerder gebruikt receptnummer.

POSTBUS PLUS

BETALINGSTERMIJN POSTBUSVERZEKERAARS

In de praktijk blijkt er onduidelijkheid te zijn over de betalingstermijnen van zorgverzekeraars. Om eventuele vragen weg te nemen, heeft CHA onderstaand overzicht gemaakt zodat inzichtelijk is welke betaaltermijnen de verzekeraars in de praktijk hanteren.

CHA heeft voor dit overzicht gekeken naar alle betalingen van het eerste kwartaal van 2011. Per betaling is het aantal dagen berekend tussen het opsturen van de declaratie en het ontvangen van de betaling.

Indien een verzekeraar laat aan ons betaalt, kunnen wij in het Postbus Plus-Traject helaas ook pas later aan u doorbetalen.

	Menzis	UVIT	CZ	Agis	Overig
< 20 dagen	44 %	50 %	18 %	76 %	53 %
20 - 30 dagen	35 %	24 %	24 %	14 %	22 %
> 30 dagen	21 %	26 %	58 %	10 %	25 %

In het Postbus Plus-Traject verwerkt CHA maandelijks betalingen voor 1.200 zorgverleners. Bovenstaande cijfers zijn gemiddelden. Individuele betalingen kunnen daarvan afwijken.

ORZAAK LATERE BETALINGEN MENZIS

CHA heeft geconstateerd dat zorgverzekeraar Menzis niet altijd binnen 21 dagen de declaraties uitbetaalt. Menzis geeft aan dat hier twee oorzaken voor zijn:

- Alleen als u een contract hebt met Menzis, betaalt Menzis de farmaciendeclaraties binnen 21 dagen uit. Hebt u geen contract of betreft het een hulpmiddelendeclaratie, dan betaalt Menzis binnen 30 dagen uit.
- Hebt u wel een contract maar heeft een andere zorgverlener de declaratie ingediend dan de zorgverlener die het contract heeft getekend, dan herkent het systeem van Menzis de indiener niet als gecontracteerde en betaalt daardoor binnen 30 dagen uit.

CHA is momenteel met Menzis in overleg over bovenstaande. Wij houden u hiervan op de hoogte.

DIENSTEN

Pilot apotheekhoudende huisarts

In maart hebben wij u geïnformeerd over de pilot die CHA in samenwerking met SOFA is gestart bij een apotheekhoudende huisarts.

Tijdens deze pilot maakt de huisarts uit Noord-Brabant gebruik van het Zekerpakket van CHA. Met dit pakket kan de apotheekhoudende huisarts al zijn farmacie- en hulpmiddelendeclaraties in één keer bij CHA indienen en berekenen wij de juiste declaratiebedragen voor hem. Ook profiteert hij met dit pakket van het gemak van CHA-Online.

De apotheekhoudende huisarts is tot dusver zeer enthousiast over de dienstverlening van CHA. Voornamelijk de uniformiteit van de retourinformatie en het inzicht in de declaratieverwerking via CHA-online wordt als zeer positief ervaren.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-05-2011

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (De Amersfoortse)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3335	Turien & Co Assuradeuren (IZA Cura)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (De Amersfoortse)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (De Amersfoortse)
9990	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

212	SZV Krijgsmacht
403	De Amersfoortse
408	VVAA
441	ONVZ
2650	RZA (Regeling Zorg Asielzoekers)
3331	PNO Ziektekosten
3332	Menzis
3333	Anderzorg
3334	IZA Cura (VNG)
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Eno Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.cha.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl

zorgverlenersdag

23 juni 2011

Donderdag 23 juni a.s. vindt er bij CHA in Den Haag een exclusieve Zorgverlenersdag plaats. Tijdens deze informele middag kunt u kennis maken met de nieuwe directie en medewerkers van CHA, diverse inspirerende workshops en lezingen volgen, ervaringen uitwisselen met uw collega's tijdens een hapje en een drankje of rechtstreeks vragen stellen tijdens het declaratiespreekuur.

Programma

De Zorgverlenersdag start om 13.00 uur, waarbij wij u ontvangen met koffie en thee. Vervolgens wordt de dag geopend door onze nieuwe directie. Het programma bestaat verder uit parallelsessies waarin u diverse workshops kunt volgen. De dag wordt afgesloten met een uitgebreide en informele borrel.

13.00 uur	Ontvangst met koffie of thee
13.30 uur	Opening van de dag met een welkomstwoord van de nieuwe directie
14.00 uur	Parallelsessie I
15.10 uur	Parallelsessie II
16.10 uur	Pauze
16.45 uur	Parallelsessie III
17.45 uur	Afsluiting van de Zorgverlenersdag met een uitgebreide borrel

Workshops

Tijdens de Zorgverlenersdag worden maar liefst negen verschillende workshops in drie parallelsessies aangeboden. Bekijk op de achterzijde de workshops waarvoor u zich kunt inschrijven. Op de Zorgverlenersdag kunt u maximaal drie workshops volgen. Bij de inschrijving wordt u gevraagd welke drie workshops u wenst te volgen en dient u twee 'reserve' workshops aan te geven. Let op: des te eerder u zich inschrijft, des te groter is de kans dat u ingedeeld wordt bij een workshop van uw eerste keuze.

Aanmelden en meer informatie

Deelname aan de Zorgverlenersdag is gratis. Kijk voor de meest actuele informatie op onze website www.cha.nl of schrijf u direct in via het online inschrijfformulier op onze website. Inschrijven is mogelijk tot 31 mei 2011.

overzicht workshops

Declaratieadministratie

Voor apotheekhoudenden is de declaratieadministratie omvangrijk. Doordat dit niet tot de kerntaken van zorgverleners behoort, is er vaak gebrek aan kennis en de nodige efficiëntie. Tijdens deze presentatie krijgt u meer inzicht in uw administratie en krijgt u adviezen over hoe u uw boekhouding het best kunt laten aansluiten op uw declaraties.

1

Afkeuringen en herdeclaraties

Maandelijks krijgen apotheekhoudenden te maken met afkeuringen en herdeclaraties. Door hier zo snel en goed mogelijk op te reageren, voorkomt u veel werk en latere betalingen van verzekeraars. Wij vertellen u tijdens deze presentatie welke afkeuringen CHA veel tegenkomt, hoe u deze kunt voorkomen en wat CHA eventueel voor u uit handen kan nemen.

2

Declaratiespreekuur

CHA start binnenkort met een nieuwe dienst: Declaratiespreekuur. Op de Zorgverlenerdag kunt u kennismaken met deze manier van persoonlijke ondersteuning. Tijdens het declaratiespreekuur kunt u al uw specifieke declaratievragen rechtstreeks stellen aan één van onze medewerkers. Zij gaan meteen voor u aan de slag en proberen mogelijke problemen direct voor u op te lossen.

3

De toekomst van declareren

Tijdens deze brainstormsessie gaat u samen met uw collega-zorgverleners nadenken over de toekomst van het declareren. Waar verwacht u wijzigingen, hoe ziet uw ideaalbeeld er uit en wat kan het declaratieproces eenvoudiger maken? Uiteraard zijn onze medewerkers aanwezig om eventuele wensen vast te leggen en de sessie te sturen.

4

Het juiste contract

Het is vrijwel onmogelijk om aan te geven welk contract het beste is voor uw praktijk. Toch zijn er bepaalde voor- en nadelen aan een IDEA- of preferentiecontract die bepalend kunnen zijn in uw contractkeuze. Tijdens deze presentatie biedt CHA u enkele handvatten om de diverse contracten en de impact ervan met elkaar te vergelijken, waardoor u een betere afweging kunt maken.

5

Introductie CHA-Online

CHA-Online, de online webapplicatie van CHA, wordt al door meer dan 1.000 praktijken actief gebruikt. Tijdens deze introductie maakt u kennis met de mogelijkheden die CHA-Online biedt en wordt uitgelegd hoe de applicatie u kan ondersteunen in het declaratieproces.

6

Diensten van CHA

De diensten van CHA ontwikkelen zich continu en nieuwe vormen van ondersteuning doen hun intrede. Om ervoor te zorgen dat u de juiste samenstelling van diensten afneemt, zijn onze diensten gebundeld in pakketten. Tijdens deze presentatie maakt u kennis met onze pakketten en kijken we samen of uw huidige samenstelling van diensten nog aansluit bij de wensen van uw praktijk.

7

De toekomst van de farmacie

Samen met collega-zorgverleners gaat u in discussie over de toekomst van de farmaceutische branche (vrije prijzen). Speciaal voor deze brainstormsessie hebben wij strategisch directeur Marianne van Baalen gevraagd om de sessie in te leiden.

8

Declaratieproces in uw praktijk

Ook al behoort het declareren niet tot uw kerntaken, toch is het een erg belangrijk proces binnen uw praktijk. Tijdens deze workshop ontvangt u adviezen om dit proces zo goed mogelijk in te richten: van het indienen van uw declaraties, tot en met de verwerking van de retourinformatie. Daarnaast krijgt u van CHA tips en trucs om onder andere afkeuringen en prijs-correcties te beperken.

9