

Wijzigingen in het nieuwe jaar

Deze maand ontvangt u een speciale uitgave van onze nieuwsbrief. Met deze speciale uitgave informeren wij u over de wijzigingen die in 2012 worden doorgevoerd.

NIEUWE CHA-VERZEKERAAR IN 2012

In 2012 behoort ook zorgverzekeraar ASR/De Amersfoortse (UZOVI-nummer 403) tot de CHA-verzekeraars. CHA is verheugd dat wij volgend jaar voor deze verzekeraar de volledige declaratieverwerking mogen verzorgen via het CHA-Traject.

Vanaf 2012 worden alle farmaciedeclaraties voor ASR/De Amersfoortse door CHA verwerkt. Ook (her)declaraties met regels van verstrekkingen uit 2011 of eerder worden via het CHA-Traject afgehandeld, uiteraard wel met de op het moment van verstrekking geldende prijsafspraken. Na verwerking van de declaraties ontvangt u de betalingen en retourinformatie via CHA, op dezelfde wijze als u gewend bent met de overige CHA-verzekeraars.

De opname van ASR/De Amersfoortse in het CHA-Traject wordt zo spoedig mogelijk gerealiseerd. Zodra er een definitieve startdatum is zullen wij u hierover uiteraard informeren.

ZORG LEVEREN EN DECLAREREN IN 2012

Er zijn drie grote wijzigingen die ingaan op 1 januari 2012: allereerst de komst van de vrije tarieven, daarnaast de mogelijkheid om farmaceutische verrichtingen te declareren én u bent in 2012 verplicht transparantie te bieden aan uw patiënten. Hieronder geven wij extra toelichting over deze drie aspecten en de rol die CHA hierin kan spelen voor u.

1. Vrije tarieven farmaceutische zorg

Het vrijgeven van de tarieven betekent dat er per 2012 geen landelijke afspraken gelden voor de geneesmiddelenprijzen of WMG-tarieven. In de contractonderhandelingen met zorgverzekeraars dient u zelf afspraken te maken over de vergoedingen. Het is daardoor goed mogelijk dat u per verzekeraar een ander tarief vergoed krijgt voor hetzelfde middel of een vergelijkbaar recept.

Wat betekent dit voor u?

In de praktijk betekent dit dat de prijsberekening van uw declaraties complexer wordt en het lastiger wordt om de juiste prijzen te declareren. Door het wegvallen van landelijke afspraken over de tarieven, is er voor zorgverleners en zorgverzekeraars meer ruimte om afspraken te maken over vergoedingen. Er ontstond echter al steeds meer diversiteit in de gehanteerde vergoedingen. De laatste jaren maken de verschillende zorgverzekeraars al gebruik van margeregelingen, preferentiebeleid, de IDEA-vergoeding of andere berekeningen. Door de komst van vrije tarieven is er volgend jaar meer ruimte voor soortgelijke afspraken.

Tips & info

COV-check afleveringen 2012

Ook komend jaar zijn er veranderingen in UZOVI-nummers. Daarnaast zijn veel verzekeren weer van verzekeraar veranderd.

Om misverstanden bij het declareren te voorkomen raden wij u aan om vooral begin 2012 voor het indienen van uw declaraties een controle op verzekeringsrecht uit te voeren. Hiermee voorkomt u dat declaratieregels worden afgewezen in verband met een foutief UZOVI-nummer.

Declaraties 2011 en 2012 splitsen

In verband met UZOVI-wijzigingen is het van belang dat u uw declaraties over 2011 en 2012 gescheiden aanlevert. Verstrekkingen die in 2011 of eerder zijn geleverd, kunnen gedeclareerd worden bij de oude UZOVI-nummers (m.u.v. declaraties voor CVZ Vreemdelingen). Verstrekkingen die in het nieuwe jaar plaatsvinden dienen gedeclareerd te worden bij het nieuwe UZOVI-nummer. Ook hiervoor geldt dat het belangrijk is om voor alle patiënten een COV-check uit te voeren om declaratieproblemen te voorkomen.

Mocht u begin januari voor CHA-verzekeraars declaraties aanleveren met regels uit 2011 én 2012, dan houdt CHA de regels uit 2012 vast tot de verwerking van februari. Hierdoor weet u zeker dat uw declaratieregels verwerkt worden volgens de afspraken van 2012.

Vergoeding protonpompremmers

Maagzuurremmers (PPI's) zoals (es) omeprazol en pantoprazol worden per 1 januari 2012 niet meer vergoed, maar maagzuurremmers voor chronisch gebruik (langer dan zes maanden) of bij vermoeden van chronisch gebruik worden nog voor een deel vergoed en maagzuurremmers in injectievorm worden volledig vergoed.

Vergoeding 'stoppen met roken'

In het stoppen-met-roken-programma worden de kosten voor ondersteunende geneesmiddelen niet meer vergoed uit de basisverzekering.

Welke ondersteuning biedt CHA?

Door de vele verschillende prijsafspraken wordt het steeds lastiger om de juiste prijzen te declareren. U loopt in 2012 dus een groter risico om onjuiste declaratiebedragen te declareren. Hierdoor loopt niet alleen het risico omzet mis te lopen, ook uw administratie wordt complexer en is mogelijk niet sluitend. Voor CHA-verzekeraars berekent CHA al de juiste declaratiebedragen voor u, maar CHA kan u ook ondersteunen bij een correcte declaratie voor postbusverzekeraars met de dienst Opstellen Declaraties binnen het Zekerpakket. CHA heeft ruim twee jaar ervaring met deze dienst, waarbij naast het juist berekenen van de prijs ook verzekeraars worden aangesproken indien toegekende bedragen afwijken van de afspraken. Als u deelneemt aan dit pakket, levert u de gemaakte prijsafspraken aan bij CHA waarna wij deze opnemen in onze contractendatabase. De eerstvolgende keer dat u uw declaraties aanlevert, voert CHA een prijscontrole uit over al uw aangeleverde declaraties, voor alle verzekeraars. Dit geldt ook voor declaraties voor postbusverzekeraars en declaraties van verrichtingen. U weet hierdoor zeker dat u van alle zorgverzekeraars de juiste vergoeding krijgt.

2. Declareren farmaceutische verrichtingen

Vanaf 2012 kunnen apotheekhoudenden, naast geneesmiddelen en receptvergoedingen, ook farmaceutische verrichtingen declareren bij zorgverzekeraars en patiënten. Hiervoor heeft de NZa tien prestatiebeschrijvingen en een vrije prestatie opgesteld. De verwachting is dat u in 2012 voornamelijk te maken hebt met de eerste twee prestaties: ter handstelling UR-geneesmiddel en instructie UR-gelateerd hulpmiddel.

Ook voor de farmaceutische verrichtingen zijn geen landelijke prijzen vastgesteld. In de onderhandelingen met zorgverzekeraars is het daarom van belang dat u afspraken maakt over de tarieven en voorwaarden voor vergoeding van deze diensten. Het is namelijk mogelijk dat verzekeraars aanvullende eisen stellen aan vergoeding van een van de prestaties.

Eind augustus heeft het College voor zorgverzekeringen (CVZ) bekend gemaakt dat de eerste vijf prestatiebeschrijvingen worden vergoed in de basisverzekering. Prestaties zes tot en met tien kunnen worden vergoed door aanvullende verzekeringen. De vrije prestatie is bedoeld als vangnet. Deze wordt alleen vergoed als zorgverlener en zorgverzekeraar samen een aanvraag indienen bij de NZa.

Wat betekent dit voor u?

De mogelijkheid om farmaceutische verrichtingen te declareren is nieuw voor alle betrokken partijen. Iedere maand dient u per verzekeraar een extra factuur aan te maken voor de declaratie van farmaceutische verrichtingen. Doordat de verrichtingen technisch niet in uw huidige declaratiebestanden passen, gaat u gebruik maken van een nieuwe declaratiestandaard (HA- of OS-standaard). Dit nieuwe declaratiebestand wordt door uw apotheekinformatiesysteem aangemaakt. De zorgverzekeraar is ook op deze declaratiebestanden verplicht te reageren met een elektronisch retourbericht. Echter is het tot dusverre onduidelijk of alle apotheekinformatiesystemen in staat zijn om deze retourberichten in te lezen. CHA heeft

Het boekjaar goed beginnen

Wilt u het nieuwe boekjaar goed beginnen en eind 2012 correct kunnen afsluiten, maak dan vanaf het begin van het nieuwe jaar gebruik van de Administratieve Koppeling van CHA.

Met de Administratieve Koppeling wordt een koppeling gemaakt tussen uw boekhoudsysteem en de systemen van CHA. Hierdoor kunnen al uw declaratiegegevens direct in uw boekhoudsysteem worden ingelezen.

De koppeling biedt u een aantal grote voordelen. Ten eerste bespaart u tijd doordat u minder handwerk hoeft uit te voeren. Daarnaast neemt de kans op foutieve informatie sterk af, doordat de informatie direct bij CHA wordt opgehaald en u minder gegevens handmatig hoeft te verwerken. Tot slot hebt u de zekerheid van een complete administratie: uw boekhouding wordt met regelmaat bijgewerkt met de gegevens direct uit de bron van de informatie. Dat is dus altijd tijdig, compleet en correct.

Administratie uitbesteed

Ook als u uw administratie hebt uitbesteed aan een boekhouder of administratiekantoor, hebt u voordeel bij de Administratieve Koppeling. CHA koppelt in dat geval haar systeem aan de boekhouding bij uw administratiekantoor en levert zo de informatie direct aan bij uw boekhouder. Zo hoeft uw boekhouder geen tijd meer te besteden aan het invoeren van gegevens en kan hij zich meer richten op andere zaken, zoals het aanmaken van de jaarstukken.

Samenwerking met boekhoudsystemen

De Administratieve Koppeling van CHA werkt momenteel al samen met de volgende boekhoudsystemen: Twinfield, Exact Globe & Exact Online, Finall van Bizon software.

Vanaf 44,50 per maand kunt u al gebruik maken van de Administratieve Koppeling.

Kijk op onze website www.cha.nl voor meer informatie over deze dienst.

contact gezocht met de verschillende softwareleveranciers van apotheekinformatiesystemen om dit proces de komende periode te testen.

Welke ondersteuning biedt CHA?

Voor u is het van belang dat u in 2012 ook de factuur met farmaceutische verrichtingen op een vertrouwde manier kan indienen en verwerken. Om dit voor alle verzekeraars mogelijk te maken, biedt CHA de diensten Postbus en Postbus Plus.

Door deelname aan het Basispakket (Postbus) van CHA kunt u al uw facturen in een keer naar CHA versturen. Wij zorgen er dan voor dat deze tijdig bij de juiste verzekeraar aangeleverd worden. Zodra er retourinformatie beschikbaar is stuurt CHA deze door, waarna u de digitale retourinformatie zelf dient in te lezen in uw apotheekinformatiesysteem (voor zover mogelijk).

Door deelname aan het Gemakpakket (Postbus Plus) van CHA, kunt u tevens al uw facturen bij CHA indienen én stuurt CHA de retourinformatie niet alleen door, maar verwerkt deze ook in handige PDF-overzichten zoals u gewend bent binnen het CHA-Traject. Hierdoor bent u er zeker van dat u ook in 2012 de retourinformatie kunt lezen, ongeacht of uw apotheekinformatiesysteem gereed is voor de verwerking van de nieuwe retourinformatie.

3. Transparantie bieden

De minst ingrijpende wijziging is waarschijnlijk de nieuwe verplichting om uw tarieven inzichtelijk te maken voor patiënten.

Wat betekent dit voor u?

U dient hiervoor een prijslijst in uw praktijk beschikbaar te stellen, zodat patiënten vooraf weten welk tarief u hanteert. Daarnaast bent u echter ook verplicht om voor patiënten inzichtelijk te maken welke kosten u voor hen bij zorgverzekeraars hebt gedeclareerd. In dit overzicht dient duidelijk te zijn welk deel van de kosten bestemd was voor vergoeding van het geneesmiddel en welke overige kosten er gedeclareerd zijn.

Welke ondersteuning biedt CHA?

U dient zelf een prijslijst te maken, wanneer de prijsafspraken met zorgverzekeraars bekend zijn. CHA kijkt momenteel naar de mogelijkheid om hier een standaarddocument voor te maken zodat u enkel de tarieven hoeft in te vullen.

Ook voor het overzicht met declaraties voor een patiënt, werkt CHA aan een gemakkelijk rapport. Hierbij laten we niet alleen zien welke kosten u hebt gedeclareerd, maar ook welk bedrag de verzekeraar uiteindelijk heeft vergoed. Deze vergoeding kan afwijken van uw declaratie als de verzekeraar een prijscorrectie uitvoert.

Geen contract met zorgverzekeraar

De afgelopen periode hebt u van veel zorgverzekeraars een aanbod gekregen voor 2012. Mogelijk overweegt u om dit jaar met een of meerdere verzekeraars geen contract te sluiten. Voor u brengt dit veel administratieve lasten met zich mee, doordat u de gemaakte kosten zelf met de patiënt dient te verrekenen.

Met de dienst Nota's naar Patiënten van CHA wordt het eenvoudig om de kosten bij patiënten in rekening te brengen. Binnen deze dienst geeft u bij CHA aan voor welke UZOVI-nummers u nota's wilt versturen. Vervolgens levert u op reguliere wijze uw declaraties aan bij CHA, waarna wij binnen twee dagen de nota's versturen naar uw patiënten.

Ook houden wij voor u de betalingen in de gaten. Indien de factuur na 30 dagen niet is betaald, wordt er een aanmaning gestuurd. Een eventuele tweede aanmaning volgt na 15 dagen. Als de factuur dan nog niet is voldaan, is het mogelijk om ook het incassotraject door CHA te laten afhandelen.

De dienst Nota's naar Patiënten bestaat al geruime tijd waardoor CHA de nodige ervaring heeft met het versturen van patiëntfacturen.

Kijk voor meer informatie over Nota's naar Patiënten op www.cha.nl.

Aangepaste retourinformatie

Doordat u in 2012 ook farmaceutische verrichtingen kunt declareren, is de retourinformatie van CHA enigszins aangepast.

Op de nieuwe lijsten wordt de retourinformatie van declaraties van farmaceutische verrichtingen opgenomen. Daarnaast wordt onder andere op de betalingsspecificatie en de openstaande-postenlijst de factuursoort opgenomen. Deze wordt aangeduid met 'C' (geneesmiddelenfactuur), 'F' (factuur met farmaceutische verrichtingen), 'H' (hulpmiddelenfactuur) en eventueel 'HL' (factuur hulpmiddelenleverancier). Deze afkortingen zult u vanaf januari ook terugvinden op CHA-Online, de online webapplicatie van CHA.

Wijzigingen UZOVI-nummers per 1 januari

Wijzigingen UVIT

De meeste wijzigingen in UZOVI-nummers hebben betrekking op UVIT (UZOVI-nummer 9665). Deze centrale verwerkingseenheid wordt per 1 januari 2012 opgeheven en weer opgesplitst in meerdere UZOVI-nummers. Komend jaar kunt u uw UVIT/VGZ-declaraties over 2012 indienen bij de volgende UZOVI-nummers:

101	Univé / ZEKUR / Zorgzaam Verzekerd
212	SZV Krijgsmacht
699	IZA
736	UMC Zorgverzekering
3330	Aevitae (De Goudse) *
3334	IZA Gemeenten (VNG)
7095	VGZ / IZA Cura (Drechtsteden en Roerdalen) = aangevuld met verzekerden 9665 en 9016
8401	Turien & Co / IZA Cura (Den Haag-Ooievaar en Zuid Limburg) * = aangevuld met verzekerden 3335
8956	Aevitae (VGZ) / VPZ Assuradeuren *
8965	Nedasco BV (VGZ) *
8972	IAK Verzekeringen BV *

* Volmacht

TRIAS- en SIZ-verzekerden over naar VGZ

Vanaf januari 2012 worden de UZOVI-nummers van TRIAS (9665), SIZ (9016) en Turien IZA Cura (Den Haag-Ooievaar en Zuid Limburg) (3335) beëindigd. Vanaf deze datum kunt u geen nieuwe verstrekkingen meer bij deze UZOVI-nummers declareren. Verstrekkingen van voor 1 januari 2012 kunt u nog wel bij de oude nummers (her) declareren. De verzekerden bij TRIAS en SIZ hebben een aanbod gekregen van VGZ (UZOVI-nummer 7095). De verzekerden van Turien Iza Cura (Den Haag-Ooievaar en Zuid Limburg) worden opgenomen in UZOVI-nummer 8401.

Nieuw UZOVI-nummer CVZ Vreemdelingen

CVZ Vreemdelingen krijgt per 1 januari 2012 het nieuwe UZOVI-nummer 9989 (voorheen 9990). Vanaf volgend jaar dient u dit nieuwe nummer te gebruiken voor al uw declaraties bij CVZ Vreemdelingen, ook voor (her)declaraties van verstrekkingen van voor 1 januari 2012.

Alle nieuwe UZOVI-nummers 2012:

101	Univé
699	IZA
736	UMC Zorgverzekering
9989	CVZ Vreemdelingen

Vervallen UZOVI-nummers per 2012 (ook geen herdeclaraties meer):

7013	AzVZ
3312	Groene Land
8935	Kettlitz & Wulfse
8948	VPZ (Avéro)
8949	VPZ (VGZ)
9990	CVZ Vreemdelingen

CHA-verzekeraars per 01-01-2012

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
8401	Turien (IZA Cura (Den Haag-Ooievaar en Zuid Limburg))
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (ASR)
9989	CVZ Vreemdelingen

Postbusverzekeraars per 01-01-2012

101	Univé
212	SZV Krijgsmacht
403	De Amersfoortse
408	VvAA
441	ONVZ
699	IZA
736	UMC Zorgverzekering
2650	Regeling Zorg Asielzoekers (RZA)
3331	PNO Ziektelasten
3332	Menzis
3333	AnderZorg
3334	IZA-Gemeenten (VNG)
7007	Agis Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Eno Zorgverzekeraar
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	Azivo
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.cha.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl