

## Nieuwsberichten

### BURGER SERVICE NUMMER

Zoals reeds eerder door CHA gemeld, is het vanaf 1 juni aanstaande verplicht om bij iedere declaratieregule die u indient richting de zorgverzekeraar ook het Burger Service Nummer (BSN) te vermelden.

Vorige maand was 50% van de bij CHA aangeleverde declaratieregels voorzien van een valide BSN. Bij de begin deze maand aangeleverde bestanden is dit aantal toegenomen tot 55%.

Om de overgang naar de nieuwe situatie zo goed mogelijk te laten verlopen, raadt CHA u aan om de komende tijd waar mogelijk ook voor de resterende patiënten alvast het juiste BSN vast te leggen in uw systeem. Mocht u niet over een BSN beschikken, legt u dan in ieder geval in de declaratie naam, verzekerdennummer en geboortedatum vast.

### AUTOMATISCHE VERWERKING MIDDELEN MET LOKALE CODES ACHMEA

Tot 7 mei was het gebruikelijk dat CHA regels afkeurde als de declaratieprijs van het lokale artikel te hoog was. Het betreft hier afgekeurde regels met melding: 'Tarief prestatie ontbreekt of is niet in overeenstemming met landelijke of contractafspraken.' Bij de commentaarregel staat vermeld: 'Lokaal gedeclareerd, niet volgens afspraak verzekeraar.'

Een nieuwe werkwijze zorgt er voor dat regels voortaan niet worden afgekeurd, maar dat de prijs wordt gecorrigeerd naar de toegestane prijs voor dat lokale artikelnummer. De nieuwe werkwijze gaat vanaf de declaratiemaand april in. In het verleden afgekeurde regels worden door CHA opnieuw voor u verwerkt, waarbij we terugkijken tot 1 juli 2008. U hoeft geen actie te ondernemen. Momenteel zijn we bezig met de uitvoering van de correcties. Uitbetaling vindt volgende maand plaats.

### WIJZIGINGEN IN APOTHEEK MELDEN BIJ CHA

Niet iedere apotheek meldt automatisch belangrijke wijzigingen binnen de apotheek aan CHA. Om u steeds te kunnen informeren over de afhandeling van uw declaraties en tijdig de bijbehorende betalingen te kunnen verzorgen, is dit echter wel noodzakelijk.

Belangrijke wijzigingen zijn bijvoorbeeld een nieuw beherend apotheker, verandering van adres of een ander bankrekeningnummer.

U kunt een wijziging doorgeven door een e-mail te sturen naar [secretariaat@chzorg.nl](mailto:secretariaat@chzorg.nl). Vermeld daarin uw naam, zorgverlenerscode, praktijknaam, praktijkcode en uiteraard de wijziging.

Als uw bankrekeningnummer wijzigt, dan volstaat een e-mail niet omdat CHA daarvoor ook uw handtekening nodig heeft. In dat geval kunt u uw wijziging schriftelijk, op briefpapier van de betreffende apotheek, sturen naar: Postbus 29611, 2502 LP Den Haag.

CHA verwerkt uw wijzigingen en stuurt u in het geval van een nieuw beherend apotheker, een aangepast contract toe. Vooral voor deelnemers aan het Postbus Plus-Traject is het belangrijk dat de naam van de (beherend) apotheker op de contracten overeenkomt met de naam die bekend is bij de zorgverzekeraars.

## Tips & info

### NIEUWE VERSIE CHA-ONLINE

Op 20 mei is een nieuwe versie van CHA-Online uitgebracht. Enkele onderdelen zijn geoptimaliseerd die de werking in het algemeen verbeteren. Daarnaast zijn er een paar extra aanpassingen die uw aandacht verdienen:

In het scherm 'Zoeken naar declaraties', bij de menuoptie 'declaraties/raadplegen', kunt u vanaf nu selecteren op de verschillende trajecten waarin een declaratie kan worden afgewikkeld. Door bijvoorbeeld voor Postbus Plus te kiezen, heeft u nu een zuivere openstaande postenlijst.

Tevens zijn de actielijsten van het CHA-Traject en Postbus Plus samengevoegd tot één actielijst 'Afkeuringen'. Hierdoor hoeft u geen twee actielijsten meer door te nemen. In de actielijst is de kolom 'Traject' toegevoegd (CHA-Traject of Postbus Plus-traject). Tevens kan op het traject worden geselecteerd.

Verder is de menuoptie 'declaraties/betalingen' verbeterd. U krijgt hierbij een totaaloverzicht van alle betalingen die aan u zijn gedaan per betaaldatum en per traject. Vervolgens kunt u de onderliggende betalingspecificatie raadplegen.

Ook het taxescherm is verbeterd. Hierin is alle informatie opgenomen die relevant is voor de vergoeding en de prijsberekening van een middel.

### CURSUS CHA-ONLINE

CHA-Online is de webapplicatie die u kunt gebruiken bij het verwerken van uw CHA- en Postbus (Plus)- declaraties. De cursus CHA-Online biedt u inzicht in de mogelijkheden van deze applicatie. Daarnaast leert u op praktische wijze gebruik te maken van het systeem en krijgt u handige tips van de cursusleider. Voor de volgende data kunt u zich nog aanmelden:

- donderdag 4 juni 2009 in Den Haag;
- donderdag 24 juni 2009 in Den Haag.

Meer informatie over de cursus en de wijze van inschrijving vindt u op de website [www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl) > apotheker > cursusaanbod.

## POSTBUS PLUS-TRAJECT

### BETALING RECHTSTREEKS ONTVANGEN VAN VERZEKERAARS

In het geval dat u een betaling rechtstreeks ontvangt van een verzekeraar, die eigenlijk via het Postbus Plus-traject had moeten lopen, dan wordt CHA graag hiervan op de hoogte gesteld. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl). Vermeld in deze e-mail het factuurnummer, het bedrag en het UZOVI-nummer.

CHA boekt dan de openstaande post voor u af. Verder brengt CHA het onder de aandacht bij de zorgverzekeraar. U blijft gewoon de openstaande postenlijst ontvangen, waarop u de eventuele rechtstreekse betaling achteraf kunt aangeven.

### AFKEURINGEN REGELING ZIEKTEKOSTEN ASIELZOEKERS

Bij Regeling Ziektekosten Asielzoekers (RZA), UZOVI-nummer 2650, signaleert CHA meer afkeuringen dan gebruikelijk. Deze afkeuringen komen voornamelijk door verzekeringsrecht. Het UZOVI-nummer is weliswaar ongewijzigd, maar de verzekerdennummers kunnen wél zijn gewijzigd.

CHA adviseert u daarom bij iedere afgifte een Controle op Verzekeringsrecht (COV) uit te voeren, zodat u het correcte verzekerdennummer hebt. CHA benadrukt, dat verstrekkingen uit 2008 en 2009, los van elkaar dienen te worden aangeleverd, omdat deze mogelijk naar verschillende verzekeraars worden verstuurd.

## NIEUWE DIENSTEN

### PILOT NOTA'S NAAR PATIËNTEN

Zoals reeds eerder gemeld, is CHA is op zoek naar apotheken die de uitbreiding van de dienst 'Nota's naar patiënten' willen testen. Vanaf donderdag 23 april is de nieuwe functionaliteit op CHA-Online beschikbaar en is de pilot van start gaan. Een aantal apotheken heeft zich al aangemeld en de resultaten zijn succesvol: de eerste regels zijn omgezet. De sluitingsdatum van de pilot is 15 juni (meer informatie hierover vindt u in de CHA nieuwsbrief nr. 143, of kunt opvragen via de Klantenservice).

### OPSTELLEN DECLARATIES

De regelingen voor vergoedingen en prijsafspraken worden steeds complexer. Iedere verzekeraar neemt hiervoor weer andere voorwaarden op in de overeenkomsten. Uit onze berekeningen blijkt, dat apotheken gemiddeld zo'n 5 tot 10% omzet mislopen. In de meeste gevallen zijn de kortingspercentages niet correct in de systemen ingevoerd, waardoor u minder declareert dan waar u volgens de overeenkomst die u met de zorgverzekeraar hebt afgesloten, recht op hebt.

CHA heeft besloten om te starten met de ontwikkeling van een contractendatabase. Hierin worden de afspraken opgenomen die u met de zorgverzekeraar bent overeengekomen. Op basis van deze afspraken kan CHA de declaratie voor u als zorgverlener opstellen. U hoeft alleen nog de afleveringen bij ons aan te leveren en wij zorgen voor de juiste berekening.

### Hoe werkt Opstellen declaraties?

U zorgt voor een tijdige, correcte en volledige aanlevering van de kortingsafspraken die u met de zorgverzekeraar bent overeengekomen en CHA legt deze afspraken vast in onze contractendatabase. U levert op gebruikelijke wijze al uw declaraties bij ons aan. CHA zorgt ervoor, dat de prijzen op basis van de aangeleverde kortingsafspraken, correct worden verwerkt. Binnen 48 uur sturen wij de declaraties, met de eventuele prijscorrecties, door naar de zorgverzekeraar. Via CHA-Online is voor u direct zichtbaar welke prijscorrecties CHA heeft doorgevoerd en indien nodig kunt u dit nog wijzigen. Vanaf indiening van de declaraties bij ons, hebt u hiervoor zeven dagen de tijd. Per regel kunt u raadplegen welke contractafspraken zijn gehanteerd voor de controles en correcties. U houdt dus altijd zelf het overzicht.

## CHA-verzekeraars, gesorteerd op alfabet, stand van zaken per 01-05-2009

3329	Avéro Achmea
3328	Aevitae (ASR)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
8956	Aevitae (VGZ)
7013	AZvZ
9990	CVZ Vreemdelingen
211	FBTO
3312	Groene Land PWZ Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz en Deenik
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
3314	OZF
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
3311	Zilveren Kruis Achmea

### Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
403	ASR Ziektekostenverzekering
7054	AZIVO
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé- IZA-Trais
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7029	DSW Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
441	ONVZ
218	PNO
7032	Salland Zorgverzekeringen
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
408	VVAA
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)