

Nieuwsberichten

VERSLAG KLANKBORDGROEP CHA-ONLINE

De Klankbordgroep CHA-Online is 7 mei jl. weer bijeengekomen. We kunnen terugkijken op een waardevolle bijeenkomst waarin met zeven apothekers de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van CHA-Online zijn besproken.

Aan CHA-Online is een aantal nieuwe functionaliteiten toegevoegd, onder andere voortgekomen uit wensen geuit tijdens het vorige overleg met de Klankbordgroep. Een nieuwe functie bijvoorbeeld is het verwijderen van afgehandelde regels via 'Mijn Actielijst'.

Ook wordt het vanaf augustus mogelijk om van afgekeurde regels een patiëntnota te maken, via de knop 'Nota's naar Patiënten'. De apothekers in de Klankbordgroep reageerden enthousiast op de nieuwe functionaliteiten.

CHA ontwikkelt verder op dit moment een contractensysteem. Dit systeem biedt zorgverleners en zorgverzekeraars de mogelijkheid afgesloten contracten vast te leggen in CHA-Online. Het grote voordeel hiervan is, dat u altijd in één oogopslag kunt zien welke prijsafspraken er worden gehanteerd voor de verwerking van uw Clearing-declaraties.

Naast de nieuwe mogelijkheden van CHA-Online zijn ook andere zaken ter sprake gekomen. Bijvoorbeeld dat CHA bezig is met het opzetten van de dienst 'Opstellen Declaraties'.

Het blijkt dat veel zorgverleners 5%–10% van hun omzet missen, omdat zij te weinig declareren. 'Opstellen Declaraties' biedt u als apotheker de mogelijkheid om nogmaals uw declaraties te laten controleren door CHA. CHA verzorgt vervolgens, aan de hand van de kortingsafspraken en wettelijke regelingen, de verdere afwikkeling. Hiermee haalt u het maximale rendement uit uw declaraties.

Wilt u ook meedenken en -praten over verbeteringen van CHA-Online? Stuur dan een e-mail naar secretariaat@chzorg.nl om uw interesse kenbaar te maken.

BURGER SERVICE NUMMER

Wij houden u al enkele maanden op de hoogte over de invoering van het BSN. Met ingang van 1 juni bent u bij aanlevering van declaraties verplicht om dit nummer mee te geven. Afgelopen maand hebben wij geconstateerd dat al aan bijna 80% van de declaraties inderdaad een BSN wordt meegegeven.

Hoewel Zorgverzekeraars Nederland (ZN) zorgverzekeraars heeft gevraagd coulant om te gaan met declaraties die zonder BSN worden ingediend, bestaat de kans dat verzekeraars hierop gaan afkeuren. In die gevallen kunnen Postbus Plus-deelnemers de afgekeurde regels via de actielijst op CHA-Online voorzien van het (correcte) BSN.

In het CHA-Traject keuren wij hier vooralsnog niet op af.

Tips & info

RETOURINFORMATIE VIA E-MAIL

Mogelijk ontvangt u nog steeds meerdere keren per maand papieren overzichten en lijsten van CHA. Maar wist u dat het mogelijk is om al deze retourinformatie via e-mail te ontvangen in plaats van per post? Exact dezelfde gegevens die u nu op papier ontvangt, sturen wij in pdf-formaat naar een door u opgegeven e-mailadres.

Deze digitale informatie die er precies hetzelfde uitziet als de overzichten op papier kunt u eenvoudig opslaan en eventueel doorgeven aan de medewerker die ermee aan de slag gaat. Ook kunt u natuurlijk op ieder moment de informatie zelf printen.

Maar het grootste voordeel is dat u de digitale retourinformatie sneller ontvangt dan de informatie per post.

Wilt u voortaan ook retourinformatie kosteloos digitaal ontvangen? Geef uw e-mailadres door via secretariaat@chzorg.nl.

CURSUSDATA CHA-ONLINE

De cursus CHA-Online biedt u inzicht in het verloop van de declaratiestroom en geeft u handvatten om efficiënt uw declaraties af te handelen.

Ook in de zomermaanden geven wij nog enkele cursussen. Aanmelden kan nog voor de volgende data, alle in Den Haag:

- woensdag 8 juli
- dinsdag 18 augustus
- donderdag 10 september

Meer informatie over de cursus vindt u op onze website, maar u kunt ook een e-mail sturen naar secretariaat@chzorg.nl.

OPHEFFING NEDASCO (ONVZ) - UZOVI-NUMMER 8963

Het label Nedasco (ONVZ) met UZOVI-nummer 8963 is sinds 1 januari 2009 niet meer actief. Het is hierdoor niet meer mogelijk om declaraties voor afleveringen vanaf deze datum in te dienen voor dit label. Dit geldt uiteraard niet voor declaraties uit 2008. Deze kunt u nog gewoon onder UZOVI-nummer 8963 indienen.

Enkele verzekeren zijn overgestapt naar ONVZ (UZOVI-nummer 441) en anderen naar het label Nedasco (Avéro) met UZOVI-nummer 8960. Wij raden u daarom aan om altijd het verzekeringsrecht te controleren aan de balie zodat u de declaraties kunt indienen bij de juiste verzekeraar.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

MOGELIJK FOUTIEVE BETALINGEN UVIT (9665)

Zorgverzekeraar UVIT heeft CHA er van op de hoogte gebracht, dat er mogelijk onjuiste betalingen zijn gedaan op declaraties. UVIT heeft vastgesteld dat de wijziging per 1 mei 2009 van de tariefstructuur receptregels, niet correct is toegepast. Hierdoor is er mogelijk te weinig betaald. UVIT stelt apothekers op de hoogte via een melding op de telefoonlijn. Zodra wij meer informatie hebben, laten wij het u weten.

AFHANDELING CZ-DECLARATIES BEGIN 2009

Begin dit jaar zijn Delta Lloyd en OHRA (UZOVI-nummers 104, 201 en 7053) samengegaan met CZ (nieuw UZOVI-nummer 9664). Hiermee is een eind gekomen aan het Clearing-Traject voor Delta Lloyd en OHRA.

De nieuwe centrale verwerkingseenheid van CZ heeft enige moeite gehad om de declaraties te verwerken die nog voor de oude UZOVI-nummers van Delta Lloyd en OHRA zijn aangeleverd. Ongeveer 850 Postbus Plus-declaraties zijn hierdoor geraakt.

Al enige tijd is CHA met CZ in overleg om ondersteuning te bieden bij een oplossing. Mogelijk gaat CHA een rol spelen bij het opstellen van correcte retourinformatie en bij het toewijzen en doorbetalen van de declaratiebedragen aan de rechthebbende apotheken.

De declaratiebedragen verwachten wij op korte termijn te ontvangen en door te betalen. Het opstellen van de correcte bijbehorende retourinformatie vergt iets meer tijd, hiermee wordt volgende maand een aanvang mee gemaakt.

Voor nadere inhoudelijke vragen kunt u terecht bij CZ.

VERWERKINGSACHTERSTAND AGIS (UZOVI-NUMMER 7007)

Agis heeft ons laten weten dat zij op dit moment een verwerkingsachterstand hebben. Hierdoor ontvangt u mogelijk ook uw betalingen later. Zodra wij meer informatie hebben, stellen wij u op de hoogte.

NIEUWE DIENSTEN

NOTA'S NAAR PATIËNTEN

Al diverse apothekers hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om via CHA-Online van afgekeurde regels een patiëntnota te maken. Maar het is nog steeds mogelijk om u aan te melden voor de pilot van deze nieuwe dienst. Stuur u hiervoor een e-mail naar klantenservice@chzorg.nl.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, stand van zaken per 01-06-2009

3329	Avéro Achmea
3328	Aevitae (ASR)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
8956	Aevitae (VGZ)
7013	AZvZ
9990	CVZ Vreemdelingen
211	FBTO
3312	Groene Land PWZ Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz en Deenik
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
3314	OZF
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
3311	Zilveren Kruis Achmea

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
403	ASR Ziektekostenverzekering
7054	AZIVO
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé- IZA-Trias
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7029	DSW Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
441	ONVZ
218	PNO
7032	Salland Zorgverzekeringen
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
408	VVAA
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl