



# HANDLEIDING CONTRACTENDATABASE

OP CHA-ONLINE

Versie 1.1

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ZOEKEN NAAR CONTRACTEN</b> .....	<b>4</b>
	2.1 Zoekscherm .....	4
	2.2 Zoekresultaat.....	4
<b>3</b>	<b>CONTRACT RAADPLEGEN</b> .....	<b>6</b>
	3.1 Contractoverzicht .....	6
	3.2 Opbouw contract.....	6
<b>4</b>	<b>ONDERSTEUNING</b> .....	<b>9</b>

## 1 INLEIDING

Via CHA-Online is het voor zorgverleners mogelijk om de contractendatabase van CHA te raadplegen. In deze database staan de afspraken die u gemaakt hebt met de diverse zorgverzekeraars, mits bij CHA bekend.

Voor CHA-verzekeraars zijn alle afspraken voor u vastgelegd, ongeacht het dienstenpakket dat u bij CHA afneemt. Voor postbusverzekeraars zijn de afspraken alleen vastgelegd indien deze door u bij CHA zijn aangeleverd, bijvoorbeeld door deelname aan de dienst Opstellen Declaraties.

De contractendatabase biedt u de mogelijkheid om de vastgelegde afspraken bij CHA te raadplegen en/of te controleren.

U kunt uw contracten raadplegen door met uw beheeraccount in te loggen op de webapplicatie CHA-Online. In het menu links klikt u vervolgens op het menu-item 'Contracten'.

## 2 ZOEKEN NAAR CONTRACTEN

Als u op CHA-Online bent ingelogd en het menu 'Contracten' hebt geopend, wordt een zoekscherm geopend. Via dit zoekscherm kunt u de contractendatabase van CHA raadplegen.

### 2.1 ZOEKSCHEM

Het zoekscherm maakt het voor u eenvoudig om een specifiek contract te vinden. U kunt bijvoorbeeld selecteren op productgroep of u selecteert een specifieke verzekeraar. U krijgt het snelst een specifiek resultaat indien u zoekt op UZOVI-nummer in combinatie met de ingangsdatum. Als u bijvoorbeeld al uw contracten met Achmea Zilveren Kruis in 2011 wilt raadplegen, kiest u als ingangsdatum 1-1-2011 zonder einddatum en bij 'Uzovi' voor 3311.

**Zoeken contract / template**

Omschrijving:

Uzovi:

Ingangsdatum:

Einddatum:

Produktgroep:

De term 'Ingangsdatum' is wellicht wat verwarrend. Als u hier een datum invoert, worden alle contracten getoond die op die datum actief zijn. De ingevoerde datum is dus niet per definitie de datum waarop het contract is ingegaan.

### 2.2 ZOEKRESULTAAT

Na het selecteren van de zoekcriteria klikt u op de knop 'zoeken'. U ziet vervolgens alle actieve contracten die aan uw zoekcriteria voldoen.

Status	Ingangsdatum	Einddatum	Omschrijving	Aanbieder
	01-03-2008	28-02-2010	Laagste Prijs Garantie Multizorg 2008-2009 (302)	Multizorg tbv Laagste prijsgarantie
	01-03-2010	31-12-2010	Laagste Prijs Garantie Multizorg 2010 (9687)	Multizorg tbv Laagste prijsgarantie
	01-01-2011	01-01-2100	Laagste Prijs Garantie Multizorg 2011 (10887)	Multizorg tbv Laagste prijsgarantie
	01-01-2008	31-12-2008	Multizorg / Apotheken, 2008 (2382)	Multizorg_2008
	01-01-2010	31-12-2010	Multizorg / Farmacie, 13 ct. 2010 (9617)	Multizorg Groep 2010
	01-01-2011	01-01-2100	Multizorg / HML, 2011 (10703)	Multizorg / HML 2011 tbv apo, gzc en ahh
	01-01-2010	31-12-2010	Multizorg / HML, Apotheekhoudende/GZC, 2010 (9489)	Multizorg 2010 / Hulpmiddelen
	01-01-2009	31-12-2009	Multizorg/ Apotheken, 2009 (2391)	Multizorg_2009

Totaal aantal contracten: 8 | Aantal Pagina's: 1

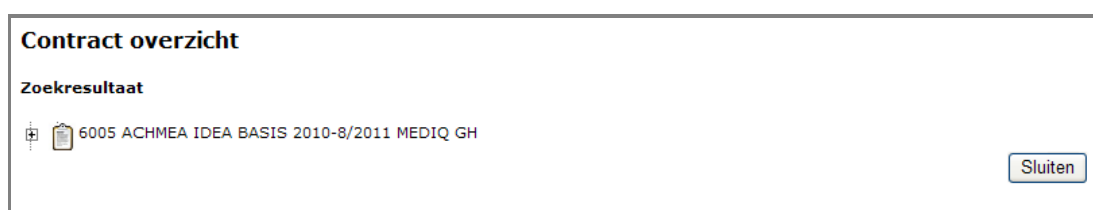
Onder actieve contracten verstaan wij alle contracten die op dat moment door CHA nog gehanteerd kunnen worden. Dit kunnen tevens overeenkomsten zijn waarvan de einddatum is verstreken, maar waarvan de afspraken nog wel gebruikt worden voor herdeclaraties van oude declaratieregels.

### 3 CONTRACT RAADPLEGEN

Indien u in het zoekresultaat op een contract klikt, kunt u onderaan het venster kiezen voor 'Toon contract'. Als u hierop klikt wordt het betreffende contract opgeroepen.

#### 3.1 CONTRACTOVERZICHT

Ieder contract wordt via een boomstructuur weergegeven. Eerst ziet u enkel de naam van het contract:








Als u vervolgens op het plusteken voor het contract klikt, ziet u dat er meer informatie verschijnt op uw scherm:



#### 3.2 OPBOUW CONTRACT

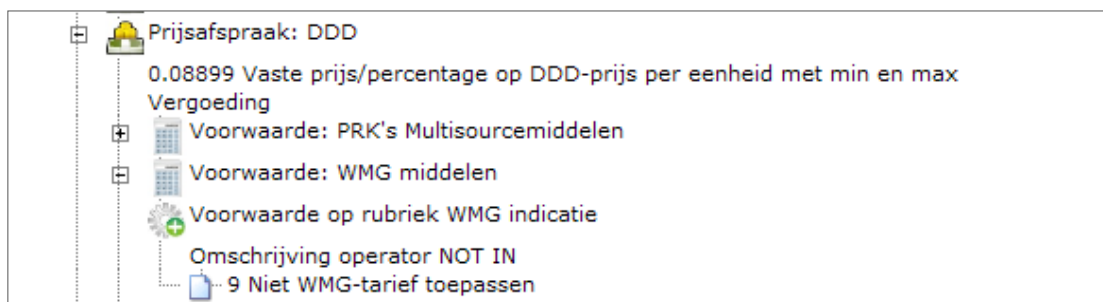
Ieder contract wordt weergegeven in een boomstructuur, zoals u hierboven kunt zien. Deze boomstructuur is steeds opgebouwd uit zeven onderdelen, die u volledig kunt inzien door in de boom te klikken op de plustekens:

 **Algemene contractgegevens** met de omschrijving, de status en de looptijd van het contract.

-  **Aanbieder** toont de aanbieder (zorgverzekeraar) van het contract met daaronder alle bijbehorende UZOVI-nummers.
-  **Contractant** toont de contractant (apotheek, groep van apotheken of keten) van het contract.
-  **Afspraken** bevat alle prijsafspraken die de aanbieder en de contractant zijn overeengekomen.
-  **Voorwaarde** en **voorwaarderegel** bevat informatie over de rubriek waarvoor de prijsafpraak al dan niet geldt, zoals productgroep, “buiten WMG-middel” of “RZV-verstrekking”.

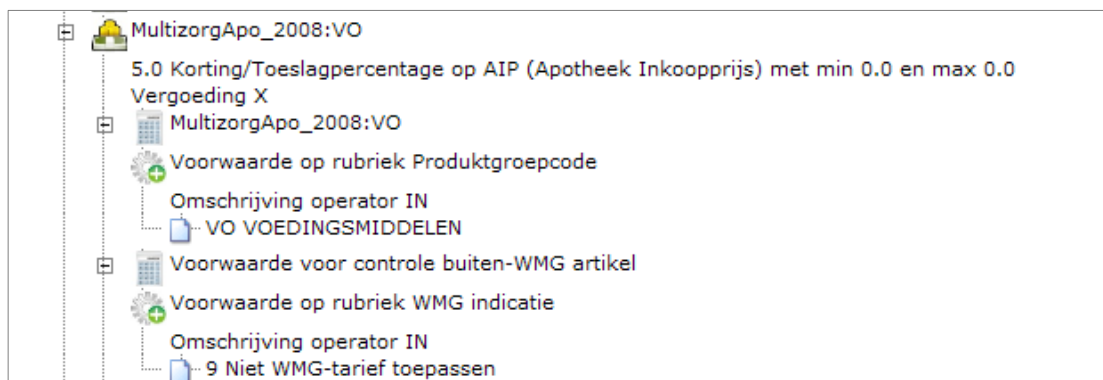
Onder de voorwaarderegel in de boomstructuur kunt u tevens de opmerking “Omschrijving operator IN” of “Omschrijving operator NOT IN” zien staan. Deze opmerkingen geven aan of de prijsafpraak wel of niet van toepassing is op declaratieregels die aan de onderliggende informatie voldoen.

Dit is eenvoudiger uit te leggen via een voorbeeld.



In bovenstaand voorbeeld ziet u dat er een vaste prijs per DDD is overeengekomen van afgerond €0,09. Doordat de informatie bij ‘Voorwaarde: WMG middelen’ is geopend, kunt u zien dat de prijsafpraak per DDD niet van toepassing is op declaratieregels met een WMG-tariefcode 9.

Een ander voorbeeld:



Zoals u in bovenstaand voorbeeld ziet, is de prijsafspraken van vijf procent korting op de AIP van toepassing op alle declaratieregels binnen de productgroep Voedingsmiddelen en op regels met een WMG-tariefcode 9.

## 4 ONDERSTEUNING

Hebt u naar aanleiding van deze handleiding vragen of wenst u verdere ondersteuning, neem dan contact op met onze afdeling Klantenservice via telefoonnummer 070 – 411 22 20 of per e-mail via [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl). Zij helpen u graag verder.