

Een doorkijk naar 2012

Beste apotheker,

Momenteel worden mijn collega's en ik door enkele apothekers benaderd met vragen over het declareren in 2012 en de rol die CHA daarin speelt. Dit zijn belangrijke vragen die ik graag centraal wil toelichten om duidelijkheid te bieden en eventuele vragen weg te nemen.

In 2012 verandert er veel voor apotheekhoudenden. Naast de komst van de vrije tarieven, de mogelijkheid om verrichtingen te declareren en de verplichting om transparantie te bieden aan patiënten, zijn er ook nieuwe spelers op de markt om het declaratieverkeer voor u af te wikkelen.

CHA bestaat volgend jaar 20 jaar. In de afgelopen twintig jaren hebben meerdere grote en minder grote veranderingen plaatsgevonden in het declaratieproces. Eén ding staat voorop: de diensten van CHA resulteren voor u in een administratieve lastenverlichting. Onze werkwijze van bundelen van declaraties en betalingen, de dienstverlening voor alle zorgverzekeraars op elkaar aan laten sluiten en het bieden van een compleet overzicht in rapportages, biedt optimaal gemak.

Aangezien de verwerking van declaraties onze corebusiness is, doet CHA er altijd alles aan om ook tijdig op de veranderingen in te spelen en te blijven innoveren. Dat geldt uiteraard ook voor de wijzigingen van 2012. Zo hebben we enkele jaren geleden al geïnvesteerd in een contractensysteem waarmee de vrije prijzen worden ondersteund en waar we de afgelopen jaren veel ervaring in hebben opgedaan. Met dit contractensysteem berekenen wij juiste declaratiebedragen en wordt de betaling van het volledige declaratiebedrag bewaakt. Hier ligt voor u de grootste uitdaging voor het komende jaar. Deze uitdaging vliegen wij graag voor u aan. Sterker nog, namens veel apotheken doen wij dit al met de dienst Opstellen Declaraties.

Maar niet alleen onze eigen systemen hebben de aandacht van CHA gekregen. De afgelopen periode heeft CHA een centrale en leidende rol gespeeld in de ketentest, waarbij het aangepaste declaratieproces voor 2012 uitvoerig met alle betrokken partijen in de keten is getest: van softwarehuis tot zorgverzekeraar. Het spelen van een centrale rol en het nemen van die verantwoordelijkheid kunnen wij uiteraard alleen omdat we zelf klaar zijn voor 2012.

Daarnaast kunt u in 2012 zelf bepalen aan wie u de declaratieverwerking toevertrouwt. Deze keuzevrijheid voor de zorgverlener vind ik belangrijk. Daarom hebben klanten bij CHA een vrije keuze in de samenstelling van diensten, zodat u zelf kunt bepalen van welke dienstverlening u gebruik wilt maken. Er is bij CHA geen (verplichte) afname van een totaalpakket nodig om de declaraties in 2012 correct te kunnen verwerken. U bepaalt zelf welke ondersteuning van CHA past bij uw praktijk.

Ondanks de enerverende markt, blijft meer dan 95 procent van de apotheekhoudenden ook in 2012 vertrouwen op de kwaliteit van onze dienstverlening en de ervaring die CHA de afgelopen twintig jaar heeft opgedaan. Uiteraard betreur ik dat 38 praktijken met ingang van het nieuwe jaar onze dienstverlening hebben opgezegd. Ook toen afgelopen week bleek dat de overgangsdatum van 1 januari 2012 geen gunstige datum is in verband met de aanlevering van decemberdeclaraties in januari, hebben we gezocht naar een constructieve oplossing om de praktijkvoering voor deze 38 apotheken niet te belemmeren. Collega's van de afdeling ICT en Contractbeheer maken in deze laatste dagen van het jaar overuren om voor hen een oplossing te waarborgen.







Ik vind het van groot belang om het contact met u te behouden en nog eventuele onduidelijkheden bij u weg te nemen. Ik wil u daarom vragen om met vragen, suggesties of klachten direct contact met mij op te nemen via onderstaand e-mailadres. Uw e-mail zal ik zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Ik hoop dat wij ook in 2012 voor u achter de schermen van uw apotheek voor een kwalitatief goed declaratieproces mogen zorgen. Onze zorg geeft uw zorg de ruimte! Voor nu wens ik u alvast een prettige jaarwisseling!

Met vriendelijke groet,

Dave Ouwehand
Algemeen directeur
dave@chzorg.nl

Wat CHA voor u doet:

-  CHA heeft een contractendatabase ontwikkeld voor vrije prijzen
-  CHA controleert op het juiste bedrag in de declaratie
-  CHA bewaakt op een volledige declaratie betaling
-  CHA speelde een prominente rol in de ketentest
-  CHA zet ervaring en kwaliteit om in constructieve oplossingen
-  CHA luistert naar uw behoeftes



Contact over 2012

Mail mij uw suggesties, vragen en opmerkingen over 2012.



dave@chzorg.nl

Klantenservice

Voor al uw overige vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice.



070 - 411 22 20



070 - 411 22 55



klantenservice@chzorg.nl