

## Nieuwsberichten

### BETALING CZ-DECLARATIES VAN BEGIN 2009

In onze nieuwsbrief van afgelopen juni hebben we vermeld dat CZ enige moeite heeft gehad om de declaraties te verwerken die begin 2009 nog voor de oude UZOVI-nummers van Delta Lloyd en OHRA (UZOVI-nummers 104, 201 en 7053) zijn ingediend.

Op verzoek van CZ zal CHA correcte retourinformatie opstellen voor deze declaraties en zullen wij de declaratiebedragen toewijzen en doorbetalen.

De betaling is meegenomen met de reguliere Postbus Plus-betaling. Het aanmaken van de retourinformatie is tijdrovender en om die reden ontvangt u deze in september.

Voor inhoudelijke vragen kunt u zich wenden tot CZ.

### CHA VERZORGT RETOURINFORMATIE ASR

ASR heeft in de periode februari-juni moeite gehad met het aanleveren van retourinformatie volgens de standaard. Daardoor kon er in die periode geen retourinformatie van ASR verwerkt worden.

CHA is met ASR overeengekomen dat wij hen komende maand ondersteunen bij het verwerken van alle retourinformatie. De exacte planning hiervan volgt binnenkort.

### WEDEROM VERTRAGING BIJ AANLEVERING VECOZO

Vorige maand hebben wij u geïnformeerd over het vermoedelijke capaciteitsprobleem bij VECOZO, waardoor de aanlevering van bestanden vertraging had opgelopen. Ook deze maand heeft de aanlevering van bestanden problemen opgeleverd.

Nadat wij signaleerden dat het doorsturen van de bestanden naar VECOZO niet met de gebruikelijke snelheid ging, hebben wij direct contact met hen opgenomen om te komen tot een oplossing. VECOZO heeft hierop gereageerd door het plaatsen van een extra server. Het ziet er tot nu toe naar uit dat hierdoor het capaciteitsprobleem is opgelost.

CHA heeft contact gehad met UVIT en heeft kunnen bewerkstelligen dat UVIT deze maand coulant omgaat met declaraties die na de indientermijn zijn binnen gekomen. De opgelopen vertraging bij het de aanlevering van uw declaraties heeft voor u dus geen financiële gevolgen. Uiteraard hebben wij ook intensief contact met VECOZO om te komen tot een structurele oplossing.

## Tips & info

### CHA NAAR OPTIMA FARMA CONGRES

In 2009 organiseert de Beroepsorganisatie van apothekersassistenten, farmaceutisch consultants en farmaceutisch managers, Optima Farma, haar 23e congres. Dit jaarlijkse congres vindt plaats op zaterdag 19 september 2009.

Ook Clearing House Apothekers zal die dag met een stand aanwezig zijn in het Beatrixtheater van de Jaarbeurs te Utrecht. Wilt u meer informatie over het Optima Farma Congres, dan kunt u kijken op [www.optimafarma.nl](http://www.optimafarma.nl).

### CURSUSDATA CHA-ONLINE

Wilt u meer over het declaratieproces weten en dit beter beheersen? Dan biedt de cursus CHA-Online uitkomst. CHA-Online is de applicatie die u kunt gebruiken bij het verwerken van al uw CHA- en Postbus (Plus)-declaraties.

Op donderdag 10 september en dinsdag 22 september a.s. zijn nog enkele plaatsen beschikbaar voor de cursus CHA-Online.

Kijk voor meerdere cursusdata en informatie op onze website, of stuur een e-mail naar [secretariaat@chzorg.nl](mailto:secretariaat@chzorg.nl).

### RETOURINFORMATIE VIA E-MAIL

Mogelijk ontvangt u nog meerdere keren per maand papieren overzichten en lijsten van ons. Het is ook mogelijk om deze informatie via CHA-Online of e-mail te ontvangen. De digitale informatie, die er exact hetzelfde uit ziet als op papier, kunt u eenvoudig opslaan en eventueel doorgeven aan uw medewerkers. Ook kunt u natuurlijk op ieder moment de informatie zelf printen.

Wilt u voortaan ook retourinformatie kosteloos digitaal ontvangen? Geef dit dan aan via [secretariaat@chzorg.nl](mailto:secretariaat@chzorg.nl)

## NIEUWE DIENSTEN

### OPSTELLEN DECLARATIES

Het berekenen van de juiste declaratiebedragen wordt ingewikkelder. Dit komt doordat er steeds meer complexe afspraken zijn die de prijs beïnvloeden. De afspraken zijn zelfs zo complex dat u hierdoor omzet kunt mislopen, doordat u vaak minder declareert dan waar u recht op hebt.

Veel zorgverzekeraars corrigeren de bedragen alleen als u te veel declareert en niet als u te weinig declareert. Dit betekent dat u nu waarschijnlijk niet de maximale vergoeding krijgt.

Om die reden start CHA met een nieuwe dienst: Opstellen Declaraties. Met deze dienst berekent CHA voor u de juiste bedragen van uw declaraties.

De prijsberekening voeren wij uit op basis van het door u aangeleverde Z-Index artikelnummer, de gedeclareerde hoeveelheid, de afleverdatum (voor het bepalen van de juiste taxen), de door u aangeleverde WMG-code en uiteraard de kortingsafspraken. Door deze prijsberekening bent u verzekerd van een maximale declaratie.

Wilt u meer informatie over deze dienst of wilt u zich meteen aanmelden, ga dan naar [www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl) of neem contact op met onze klantenservice.

### POSTBUS PLUS-TRAJECT

#### VERREKENINGEN IZA CURA, GOUDSE EN TRIAS

CHA is momenteel bezig met het administratief verwerken van de verrekeningen van IZA Cura, Goudse en Trias (UZOVI-nummers 3324, 420 en 7050). Het betreft veelal verrekeningen die betrekking hebben op achteraf ingediende creditnota's en declaraties waarop de verzekeraar teveel heeft uitbetaald.

Als gevolg hiervan worden openstaande declaraties waarmee verrekend is, op CHA-Online op status 70 gezet. Eventueel wordt er verwezen naar de creditfactuur waarmee verrekend is door de verzekeraar. Status 70 houdt in dat wij deze declaratie als afgehandeld beschouwen. Op CHA-Online kunt u de reden van deze mutatie raadplegen.

Hierdoor kunt u tevens reeds afgehandelde facturen tegenkomen op de betalingspecificatie van de wekelijkse PostbusPlus-betaling.

De verrekeningen hebben voornamelijk betrekking op declaraties uit 2008 en zullen in de toekomst vrijwel niet meer voorkomen.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

#### CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, stand van zaken per 01-07-2009

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land PWZ Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz en Deenik
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ Vreemdelingen

#### Verzekeraars via Postbus-Traject

218	PNO
304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekering
408	VVAA
441	ONVZ
2650	Asielzoekers ZRA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

#### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)