

Nieuwsberichten

RESULTATEN SPOEDOVERLEG AP304

De softwarehuizen, de KNMP en CHA hebben op 11 augustus in een spoedoverleg de knelpunten in de nieuwe standaard AP304 besproken. De aanleiding was dat door het toepassen van de nieuwe declaratiestandaard AP304/305 er veel facturen werden afgekeurd. De partijen hebben het volgende besloten.

Afgekeurde declaraties opnieuw verwerken

CHA heeft op 11 augustus jongstleden alle afgekeurde declaratiebestanden die in augustus zijn ingediend en waarbij afkeuringen in het verzekerenrecord en in het prestatie-record optraden, opnieuw verwerkt. De controle op ontbrekende of onjuiste gegevens in deze records is voor deze maand uitgeschakeld. Bestanden die worden afgekeurd met betrekking tot het voorlooprecord en sluitrecord (zoals op praktijknummer, factuurdatum, totaalstellingen) blijven afgekeurd. Mogelijk zullen verzekeraars de regels die CHA nu heeft doorgelaten, alsnog afwijzen. Het hangt van de reactie van de zorgverzekeraars af of de controle ook de volgende maand uitgeschakeld blijft.

Controles uitgeschakeld

De controles die zijn uitgeschakeld en de bestanden die in eerste instantie werden afgekeurd, heeft CHA opnieuw in behandeling genomen. De lijst met uitgeschakelde controles is in te zien in de CHA-Zine nummer 59 (www.chzorg.nl, button CHA, menukeuze Servicecenter, E-Zines).

De uitgeschakelde controles worden wel vermeld op de aangeleverde bestandenlijst om u de mogelijkheid te geven aanpassingen te maken in uw Apotheek Informatie Systeem. CHA adviseert u deze aanpassingen te maken om de volgende declaratiemaand afkeuringen te voorkomen.

Acties door apotheker

Controleren van de declaraties op CHA-Online

U kunt op CHA-Online controleren of uw eerder afgekeurde declaraties zijn doorgestuurd naar de zorgverzekeraars die buiten het CHA-Traject vallen. Op CHA-Online klikt u via het menuonderdeel Declaraties op Raadplegen waar u de periode 07-2008 selecteert. Vervolgens verschijnen de door CHA ingelezen en doorgestuurde declaratiebestanden. Dit overzicht vergelijkt u met uw borderel / verzendlijst van uw Apotheek Informatie Systeem.

Mocht u declaratiebestanden missen, kijkt u dan naar het csv-bestand (spreadsheetbestand) dat toegevoegd is aan de e-mail die u hebt ontvangen van CHA. Hierin staan de afgekeurde bestanden vanwege een foutmelding op één of meerdere declaratieregels. Aan de hand van de foutmeldingen past u de declaratieregels aan en verzendt u de bestanden opnieuw naar CHA. Gebruik hiervoor het oorspronkelijke factuurnummer van het bestand.

Vul de gegevens aan in uw Apotheek Informatie Systeem

Zowel CHA als de softwareleveranciers doen een oproep aan u om de gegevens in uw bestand extra te controleren en aan te vullen. Hiermee voorkomt u bij de volgende declaratiemaand bestandsafkeuringen.

De volgende punten zijn de voornaamste aandachtspunten.

- Hebt u bij alle voorschrijvers de AGB-codes vastgelegd?

Tips & info

AANLEVERING AP34 AFGEKEURD

Vanaf 1 juli jongstleden is het verplicht om declaratieregels over de maand juli aan te leveren in de nieuwe standaard AP304. Tevens is het vanaf deze datum verplicht om de nieuwe gedifferentieerde tariefstructuur te hanteren en te declareren. Dit is alleen mogelijk in de AP304.

Er zijn toch declaraties over de maand juli in de AP34 aangeleverd bij CHA. Deze worden afgekeurd.

Voor het CHA-traject keurt CHA in augustus de regels af, niet het gehele bestand. Vanaf 1 september zal voor zowel het CHA-traject als het Postbus-traject het gehele bestand worden afgekeurd als dit in AP34 is aangeleverd.

DECLARATIeregELS AANGELEVERD ZONDER WMG-TARIEFCODE

Bij het verwerken van de declaraties over juli constateert CHA dat er declaratieregels zijn aangeleverd zonder een WMG-tariefcode, terwijl het wel om een WMG-verstrekking gaat. Omdat CHA de declaratiebestanden op regelniveau controleert, zullen de betreffende regels worden afgekeurd, zodat u deze kunt herdeclareren met een WMG-tariefcode. Welke declaraties zijn afgekeurd, kunt u vinden op CHA-Online, de AP305 en de declaratiecontrolelijsten.

Indien uw declaraties in het Postbus-traject worden afgekeurd, dient u ook deze te herdeclareren.

De mogelijkheid bestaat dat de verzekeraars de regels onbedoeld goedkeuren, waardoor u geen WMG-opslag ontvangt. Indien u alsnog de WMG-opslag wilt ontvangen, zult u de betreffende regels moeten crediteren (ook zonder WMG-tariefcode) en opnieuw moeten declareren met WMG-tariefcode.

- Een aantal zorgverzekeraars keurt declaratieregels af als het referentienummer niet uniek is. Als uw Apotheek Informatie Systeem geen unieke referentienummers per declaratieregel aanmaakt, neemt u dan contact op met de softwareleverancier.
- Controleer de volledigheid van de patiëntengegevens (zijn bijvoorbeeld postcode, geslacht, huisnummer ingevuld?).
- Hebt u ook bij lokale artikelen (zonder Z-index artikelnummer) een artikelnummer en een afleveringseenheid vermeld?

Raadpleeg de handleiding of de website van uw softwareleverancier om de bovenstaande punten te controleren.

VEEL GESTELDE VRAGEN AP304/305

Vraag 1

Wat moet ik doen met de e-mail van CHA waarin een csv-bestand is opgenomen?

Antwoord

Het AP305 bestand kunt u inlezen in uw Apotheek Informatie Systeem zodat u van een volledig afgewezen declaratie een nieuwe declaratie kunt maken.

Met het cvs-bestand (spreadsheetbestand) kunt u fouten traceren en aanpassen in uw Apotheek Informatie Systeem.

Controleert u in CHA-Online of uw declaraties correct zijn ingelezen. Dit doet u via het menuonderdeel Declaraties en Raadplegen, waar u de periode 07-2008 selecteert. Vervolgens verschijnen de door CHA ingelezen en doorgestuurde declaratiebestanden. Dit overzicht vergelijkt u met uw borderel / verzendlijst van uw Apotheek Informatie Systeem. Mocht u declaratiebestanden missen, kijkt u dan naar het csv-bestand in de e-mail die u hebt ontvangen. Hierin staan de afgekeurde bestanden vanwege een foutmelding op één of meerdere declaratieregels. Aan de hand van de foutmeldingen past u de declaratieregels aan en verzendt u de bestanden opnieuw naar CHA.

Vraag 2

Hoe weet ik of mijn bestanden succesvol ontvangen zijn door CHA?

Antwoord

Indien u uw declaraties aanlevert, ontvangt u de volgende berichten.

- Direct na het toezenden van de declaratie via e-mail ontvangt u een e-mail van CHA terug met een ontvangstnummer. Dit ter bevestiging van de ontvangst van uw verzuurde e-mail.
Let op! Dit is geen bevestiging van goede verwerking van uw declaraties.
- Als na het inlezen van de declaraties uw declaraties volledig zijn afgekeurd, ontvangt u een e-mail met een AP305 en een bestand met meldingen (CSV-bestand). Dit is een spreadsheetbestand, dat u kunt openen met bijvoorbeeld Excel. Op CHA-Online kunt u vanaf dat moment ook zien welke declaraties ingelezen zijn. De meldingen zijn dus niet ter informatie, maar vragen actie (corrigeren en herdeclareren) van u omdat de betreffende declaraties niet in behandeling zijn genomen.
Indien u een AP305 wilt ontvangen, is het noodzakelijk dat u een AP304 toestuurt.
- Een e-mail met een PDF, of een lijst per post, afhankelijk van uw vooraf doorgegeven voorkeur. De lijst bestaat uit een overzicht van ingelezen bestanden, de afkeuringen van volledige declaraties en ook de foutmeldingen die bij CHA niet tot afkeuringen van de gehele declaratie geleid hebben. CHA adviseert u om bij alle meldingen actie te ondernemen, ook bij de meldingen die niet tot afkeuringen hebben geleid. Immers, deze meldingen kunnen later bij de verzekeraars leiden tot afkeuringen van de betreffende regels of van de complete declaratie.
Let op! Dit is de bevestiging waar u op wachtte. Deze e-mail ontvangt u binnen maximaal 24 uur na ontvangst van uw declaraties. Ontvangt u deze e-mail niet binnen 24 uur controleert u dan op CHA-Online of de bestanden zijn verwerkt. Of neemt u contact op met Klantenservice 070 411 22 20.

VEELGESTELDE VRAGEN AP304 (VERVOLG)

Vraag 3

Moet ik een nieuw factuurnummer gebruiken voor een declaratie die door CHA volledig is afgewezen?

Antwoord

Nee. Als het om een door CHA afgekeurd bestand gaat, dan adviseert CHA u het oorspronkelijke factuurnummer te gebruiken. Hiermee is de controle of de declaratie niet dubbel ingediend wordt bij de verzekeraar, verzekerd.

Vraag 4

Moet er per declaratieregel een apart referentienummer worden aangeemaakt?

Antwoord

Ja. Een aantal zorgverzekeraars keurt declaratieregels af als het referentienummer niet uniek is. Als uw Apotheek Informatie Systeem geen unieke referentienummers per declaratieregel aanmaakt, neemt u dan contact op met de softwareleverancier.

PRIVACYGEVOELIG

Omdat de declaratieberichten gegevens van verzekerden bevatten, heeft dat gevolgen voor de privacybescherming. CHA adviseert om geen onversleutelde berichten via het open internet te versturen. Dit kunt u op volgende wijze doen.

ZAP-mail

CHA heeft met ZAP gekozen voor de meest veilige gegevensuitwisseling. Dit komt omdat de gegevens in de zorgsector meer aandacht nodig hebben wat betreft de beveiliging. ZAP is afgeschermd en daardoor volledig betrouwbaar.

De e-mailuitwisseling via ZAP is tevens extra beveiligd en afgeschermd van het overige internetverkeer. CHA test de e-mails op virussen, waardoor het risico dat uw netwerk besmet wordt aanzienlijk is beperkt.

Hoe kunt u zich hiervoor aanmelden? Op de website van CHZorg (onder ZAP) vindt u een aanmeldingsformulier. Na ontvangst van uw aanmelding stuurt CHA u een brief met daarin de gegevens die u nodig hebt om toegang te krijgen tot ZAP.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl