

Nieuwsberichten

INGEPAKTE BESTANDEN

Declaraties die u 'inpekt' met een ander formaat dan ZIP, kan CHA helaas niet automatisch verwerken. Alleen bestanden met een zip-formaat kunnen in behandeling worden genomen. Voor een vlotte afhandeling van uw bestanden verzoekt CHA u om als u uw bestanden 'ingepakt' verzendt, dit voortaan alleen met ZIP te doen.

KNMP-CONGRES

Het jaarlijkse KNMP-congres moet het dit jaar zonder CHA doen. Door de grote vraag aan deelname was er helaas geen plaats meer beschikbaar. CHA neemt graag deel aan dit congres om u persoonlijk te ontmoeten en de lopende zaken te bespreken. Nu dit niet mogelijk is, hebben de medewerkers van CHA gezocht naar een alternatief om u te informeren over de plannen van CHA. Binnenkort ontvangt u een speciale nieuwsbrief waarin u kunt lezen welke diensten CHA op korte termijn voor u gaat optimaliseren. Deze nieuwsbrief krijgt u automatisch toegestuurd.

LIJST MELDINGCODES AFKEURINGEN

De foutmeldingen van Vektis in de AP305 kunnen verschillen van de foutmeldingen op de declaratiecontrolelijst die CHA u toestuurt en die u op CHA-Online kunt vinden. Om u wegwijs te maken in de Vektis foutmeldingen heeft CHA een 'vertaallijst' voor u op CHA-Online geplaatst. Naast de Vektis-codes staan de u vertrouwde CHA-codes. De lijst kunt u vinden op CHA-Online / Basis Info / Formulieren.

CORRECTIEBESTAND VGZ

CHA is begin september begonnen met de verwerking van het meest inzichtelijke deel van het correctiebestand van VGZ. Dit bestand heeft VGZ naar CHA verstuurd om de onterechte verrekeningen uit 2006 en 2007 te corrigeren.

CHA gaat tot doorbetaling over, maar het kan zijn dat u geconfronteerd wordt met juist een inhouding als er destijds te veel aan u uitbetaald is. De correctie door CHA kan even op zich laten wachten in verband met de grote hoeveelheid te verwerken declaratieregels. Een aandachtspunt is dat de bedragen niet in een keer, maar in delen gecorrigeerd worden.

VGZ is nog bezig om het deel van het correctiebestand dat nog niet helder is, ook inzichtelijk te maken. Het gezamenlijke streven van VGZ en CHA is om aan het einde van dit jaar de onterechte verrekeningen verwerkt te hebben.

MANIEREN VAN HERDECLAREREN

Met de komst van de AP305 hebt u verschillende manieren om te herdeclaren.

Declaratiecontrolelijst via Apotheek Informatie Systeem

Aan de hand van de papieren- of PDF -declaratiecontrolelijst herdeclareert u handmatig via uw Apotheek Informatie Systeem.

CHA-Online via ZAP.nl

In het menuonderdeel Mijn Actielijst vindt u de afgekeurde declaratieregels. U kunt ze sorteren op prijs, verzekeraar, verzekerde of melding.

AP305 via Apotheek Informatiesysteem

Als uw Apotheeksysteem de AP305 kan inlezen, dan worden de afgekeurde declaratieregels gekoppeld aan de verstrekkingen zoals ze in het systeem staan.

Tips & info

CHA-ONLINE

CHA-ONLINE EN WMG

In CHA-Online kunt u per declaratieregule de WMG-code en het WMG-bedrag raadplegen. Naast deze gegevens staat het bedrag dat CHA heeft bepaald aan de hand van de tariefstructuur. Waar kunt u deze gegevens vinden?

Open het menuonderdeel Declaraties en klik op Raadplegen. Selecteer de periode van de declaraties en klik vervolgens op een factuurnummer. Onderaan de factuurinformatie kunt u kiezen om de declaratieregels met prijsverschillen te filteren. Vervolgens klikt u op de receptregel die u wilt bekijken. Het tabblad Middel toont welke WMG is gedeclareerd en wat er is berekend.

CHA-ONLINE EN KLANTENSERVICE

De medewerkers van Klantenservice raadplegen vaak CHA-Online om uw vragen te kunnen beantwoorden. Het is dan ook handig als u CHA-Online geactiveerd hebt voordat u contact opneemt met Klantenservice. De medewerker kijkt dan met u mee en legt u direct uit waar u de betreffende informatie op CHA-Online kunt vinden.

CHA-ONLINE - WERKEN MET TWEE

WEBBROWSERS

Voor het verwerken van de afkeuringen is het handig om twee webbrowsers te openen van CHA-Online. Zo kunt u in de ene webbrowser uw afgekeurde declaratieregule herdeclaren (muteren) en in de andere naar de juiste gegevens zoeken om te kunnen herdeclaren. Dit is vooral handig bij afkeuringen omtrent verzekerdrecht, oude ZI-nummers en UZOVI-nummers.

Om twee webbrowsers te openen, dient u twee keer internet explorer te openen en in te loggen op ZAP. Alleen dan is het mogelijk om tegelijkertijd twee vensters geopend te hebben. Als u dit niet doet, dan krijgt u een foutmelding.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

VOORSCHOTTEN MENZIS

Menzis berichtte CHA dat de verwerking van de AP305 is stilgelegd vanwege technische problemen. Om het ongemak voor de deelnemers aan het Postbus Plus-Traject zo beperkt mogelijk te houden, verwerkt Menzis de declaraties zonder inhoudingen op de gebruikelijke wijze en betaalt deze aan CHA uit. De declaraties met inhoudingen worden vanwege de onjuiste retourinformatie, als voorschot aan CHA uitbetaald. De definitieve afrekening vindt later plaats. Uiteraard zorgt CHA in beide gevallen voor doorbetaling.

Menzis doet haar uiterste best om de technische problemen voor de verwerking van de retourinformatie, zo spoedig mogelijk op te lossen.

CURSUSSEN

WORKSHOP 'EFFECTIEF DECLAREREN'

Komend najaar geeft CHA weer de workshop 'Effectief declareren'. Tijdens deze workshop worden veel voorkomende problemen en vragen bij het declareren behandeld. De opleidingscoördinator geeft praktische tips om bepaalde afkeuringen te voorkomen. Tevens worden de aandachtspunten in het declaratieproces en de verschillende diensten besproken. Uw vragen over het declareren kunt u van tevoren indienen bij de opleidingscoördinator. Deze worden desgewenst anoniem behandeld.

Locatie en cursusdata

Er zijn in 2008 nog plaatsen beschikbaar voor de volgende data:

- Heerenveen: woensdag 12 november van 13.00 - 17.00 uur
- Den Haag: 19 en 20 november van 10.00 - 14.00 uur
- Vlissingen: dinsdag 2 december 13.00 - 17.00 uur
- Nijmegen: donderdag 18 december van 13.00 - 17.00 uur

Meer informatie over de cursus en wijze van inschrijving vindt u op de website www.chzorg.nl/cha.

AFKEURINGEN PLAVIX EN ISCOVER

De declaraties van de geneesmiddelen Plavix en Iscover van juli en augustus zijn door CHA ten onrechte afgekeurd. Het gaat alleen om de afkeuringen met de melding 'Geen machtigingen afgegeven'. De afgekeurde declaratieregels zijn opnieuw in behandeling genomen. U hoeft geen actie te ondernemen.

AFKEURINGEN ONDERDELEN MAGISTRALE BEREIDINGEN

De controle door CHA op de magistrale bereidingen is over de maand juli niet juist verlopen. De magistrale bereidingen zijn ten onrechte afgekeurd op de onderdelen waarbij geen WMG-tariefcode was ingevuld. De melding bij de afkeuring luidde: 'WMG-tariefcode modulaire tariefstructuur farmaceutische hulp ontbreekt of is onjuist'. Deze code hoeft echter bij de onderdelen niet ingevuld te worden. Deze declaraties over de maand juli worden herzien. U hoeft verder geen actie te ondernemen.

Mocht u uw declaraties al opnieuw ingediend hebben, dan wordt een van de twee declaraties afgekeurd met de melding 'Dubbel bestand'.

Het op 14 augustus jongstleden gepubliceerde bericht in de CHA-Zine nummer 59 over de afgekeurde magistrale bereidingen voor FNA-preparaten met betrekking tot een Z-Indexnummer, staat hier los van.

Voor alle per abuis afgekeurde declaraties biedt CHA excuses aan voor het veroorzaakte ongemak.

CHA-verzekeraars gesorteerd op UZOVI-nummer, stand van zaken per 01-09-2008

0101	Univé
0104	Delta Lloyd Zorgverzekering
0201	OHRA Ziektekostenverzekeringen
0211	FBTO
0212	Krijgsmacht
0218	PNO
0304	AEON
0403	Fortis Ziektekostenverzekeringen
0408	VVAA
0441	ONVZ
0454	Avéro Achmea
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land PWZ Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3321	Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ Goed in Zorg)
3327	VPZ Assuradeuren (Fortis)
3328	Aevitae (Fortis)
7013	AZVZ
7053	OHRA Zorgverzekeringen
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz en Deenik
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8963	Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)

Verzekeraars via Postbus-Traject

0420	De Goudse Verzekeringen
0699	IZA Zorgverzekeraar NV
0736	IZA/AZ Zorgverzekeraar
2650	Asielzoekers ZRA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
3319	Confior
3324	IZA Cura
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7050	Trias Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid
7095	VGZ Zorgverzekeraar
7119	CZ Groep
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl