

Nieuwsberichten

SANA-KEURMERK VOOR WORKSHOP 'EFFECTIEF DECLAREREN'

CHA heeft in augustus voor de tweede keer het SANA-Keurmerk ontvangen. Het gaat om de workshop 'Effectief declareren'. De cursus 'CHA-Online' ging deze nieuw te onderscheiden workshop voor met het verkrijgen van het opleidingskeurmerk in de apothekersbranche.

CHA is trots op het behaalde resultaat want het keurmerk staat voor kwaliteit. Dit positieve waardeoordeel is gegeven door de Stichting Accreditatie Nascholing Apotheekmedewerkers (SANA), een onafhankelijke stichting. De stichting is in 2003 opgericht door de CAO-partijen (KNMP, FNV Bondgenoten en CNV Publieke Zaak) met als doel de kwaliteit van de nascholing binnen de apothekersbranche te waarborgen.

Als u cursussen bij CHA volgt, dan weet u zeker dat:

- de opleiding naadloos aansluit bij de huidige functies in de apotheek;
- de duidelijk geformuleerde leerdoelen afgestemd zijn op de cursist;
- de (mede)beoordeling door onderwijskundigen de branche een zekerheid biedt van een gegarandeerde didactische kwaliteit;
- de inhoud actueel en relevant is;
- de opgedane kennis en vaardigheid direct toepasbaar zijn in de praktijk. (Bron: Sanaweb)

UZOVI-NUMMERS VAN UNIVÉ

Tot 1 augustus 2008 handelde Univé de declaraties af onder één UZOVI-nummer en paste u tijdens de COV-check handmatig dit nummer aan. Maar met ingang van 1 augustus gaat het anders. U dient dan de declaraties tijdens de COV-check direct te voorzien van de UZOVI-nummers 101 of 212.

Aangezien Univé de splitsing van de UZOVI-nummers in juli al toepaste, heeft CHA deze in de declaraties aan Univé over de maand juli voor u gecorrigeerd. De declaraties over augustus dient u zelf te voorzien van de juiste nummers. Doet u dit per abuis niet, dan ontvangt u helaas de declaraties als afgekeurd retour.

VERVOLGBERICHT WIJZIGINGEN DECLARATIES ONVZ

In de nieuwsbrief van juli hebt u een bericht kunnen lezen over de wijzigingen die ONVZ heeft doorgevoerd in de afhandeling van de declaraties. Hierin werd vermeld dat u zelfzorgmiddelen dient te declareren met een code.

Er is echter alleen vermeld waar u deze code in AP34 moest plaatsen, namelijk in rubriek 436. Vanwege de invoering van de declaratiestandaard AP304 is de rubriek gewijzigd. De code dient u in de nieuwe standaard in rubriek 0427 te plaatsen.

VEKTIS FOUTCODES

Tegelijkertijd met de invoering van de AP304/305 past CHA op afgekeurde declaraties foutcodes conform de Vektis-lijst toe. Per 1 augustus vindt u zowel op de declaratiecontrolelijsten als op CHA-Online de universele codes. Bij hoge uitzondering hanteert CHA eigen foutcodes als Vektis geen (geschikte) code heeft. Tot 1 augustus hanteerde CHA eigen foutcodes, die enigszins afweken van Vektis.

Tips & info

CHA-ONLINE

MEER HERDECLAREREN IN MINDER HANDELINGEN

Met de komst van de nieuwe declaratiestandaard AP304/305 is het mogelijk om voor één verzekerde meerdere declaratieregels te herdeclaren door simpelweg één keer de goede gegevens aan te leveren. U kunt hier gebruik van maken indien meerdere declaraties zijn afgekeurd vanwege een verkeerd BSN, verzekerdenummer of geboortedatum.

Het werkt als volgt:

Ga naar Afkeuringen CHA en/of PostbusPlus. Daar krijgt u de volledige lijst met afkeuringen. De extra toevoeging is dat u het verzekerdenummer in de afgekeurde declaratieregel kunt aanklikken. Zodra u dit doet, krijgt u alle declaratieregels van de verzekerde die zijn afgekeurd. Boven deze declaratieregels staan de velden met daarin de gegevens van de verzekerde. Deze velden past u aan met de juiste informatie die u na een COV-check hebt kunnen vinden. Daarna klikt u onderaan de declaratieregels op de button Herdeclaren. Alle vermelde declaratieregels worden herdeclareerd.

PEILDATUM ESSENTIEEL BIJ HERDECLAREREN

Houdt u tijdens het herdeclaren rekening met de afleverdatum van de verstrekking en de daaraan gekoppelde verzekerdenummers. In CHA-Online kunt u bij het onderdeel Verzekerden Raadplegen controleren welk verzekerdenummer van toepassing was op het moment van aflevering. U moet hiervoor het veld Peildatum aanpassen naar de afleverdatum van de verstrekking. De peildatum staat standaard op de dag van vandaag. Bij een COV-check is dit soms niet relevant. Het kan zijn dat iemand ten tijde van de aflevering van de afgekeurde declaratie niet verzekerd was. Dan moet u alsnog een nota verzenden naar de patiënt.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

Zoals eerder bericht vinden er per 1 augustus enkele veranderingen plaats in de dienst Postbus Plus. De wekelijkse betaling is al een feit evenals de controle op de volledigheid van de ingediende declaraties en op de daadwerkelijke ontvangst van de declaraties bij het aanleverportaal van de zorgverzekeraar.

Wilt u meer informatie over Postbus Plus? Op de website www.chzorg.nl/cha vindt u uitgebreide informatie over deze dienst. Of neemt u telefonisch contact op met Klantenservice via 070- 411 22 20.

MAGISTRALE BEREIDINGEN PER ABUIS AFGEKEURD

CHA heeft de declaraties van de magistrale bereidingen met een Z-indexnummer (zoals FNA preparaten) over de maand juli, per abuis afgekeurd. Deze afkeuring gaat gepaard met de melding dat de WMG-code onjuist is. CHA zal zo spoedig mogelijk deze regels opnieuw verwerken en doorsturen. U hoeft dus verder geen actie te ondernemen. Excuses voor het ongemak.

VERREKENINGEN

Een aantal zorgverzekeraars voert nog steeds onterecht verrekeningen uit tussen verschillende apothekers. De betalingen die aan u verstrekt worden, vallen dan lager of hoger uit dan was verwacht. Dit is uiteraard niet de bedoeling.

Het verwerken van deze onterechte verrekeningen door CHA laat weleens op zich wachten. Dit komt doordat het voor de zorgverzekeraars zeer lastig is om de juiste gegevens te achterhalen en goede overzichten aan te leveren.

CHA en een aantal zorgverzekeraars hebben het initiatief genomen om de verrekeningen inzichtelijk te krijgen en te verwerken. Als er ooit op uw betalingen onterecht verrekeningen hebben plaatsgevonden, dan is het mogelijk dat de komende weken een verrekening plaatsvindt. Al naar gelang de onterechte verrekening boekt CHA bedragen naar u over of vordert ze terug als u deze ten onrechte hebt ontvangen.

Wat is de status van de verrekeningen?

VGZ

VGZ heeft onlangs een correctiebestand over 2006 en 2007 naar CHA verstuurd. CHA heeft hierop een eerste controle uitgevoerd en de bevindingen teruggekoppeld naar VGZ. Zodra het correctiebestand door VGZ is geactualiseerd, gaat CHA over tot de verwerking en afronden. Het gezamenlijke streven is om aan het einde van dit jaar de verrekeningen verwerkt te hebben.

CZ

CHA heeft CZ gevraagd de benodigde gegevens te verstrekken om verrekeningen te kunnen verwerken. Zodra CHA weer input van CZ ontvangt, wordt deze verwerkt.

De Friesland

Ook De Friesland is bezig die gegevens aan te leveren waarmee correcties gemaakt kunnen worden. Deze zorgverzekeraar past sinds medio 2008 een andere werkwijze toe, zodat verrekeningen voortaan niet meer nodig zijn.

Menzis

Menzis verrekent tegen de afspraak in, openstaande posten uit 2006 en 2007. CHA en Menzis kwamen eind vorig jaar tot een overeenstemming over de financiële afwikkeling tot en met 2007. Deze hield in dat er in 2008 geen verrekeningen meer zouden plaatsvinden. Helaas houdt Menzis zich niet aan deze afspraak. Het gevolg is dat uw declaraties verrekend worden met oude posten.

CHA-verzekeraars gesorteerd op alfabet, stand van zaken per 01-08-2008

441	(ONVZ Goed in Zorg)
304	AEGON
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3328	Aevitae (Fortis)
8956	Aevitae (VGZ)
454	Avéro Achmea
7013	AZvZ
104	Delta Lloyd Zorgverzekering
211	FBTO
403	Fortis Ziektekostenverzekeringen
3312	Groene Land PWZ Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz en Deenik
212	Krijgsmacht
3321	Nedasco Assuradeuren BV
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)
8963	Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
201	OHRA Ziektekostenverzekeringen
7053	OHRA Zorgverzekeringen
441	ONVZ
3314	OZF
218	PNO
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
101	Univé
3327	VPZ Assuradeuren (Fortis)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
408	VVAA
3311	Zilveren Kruis Achmea

Verzekeraars via Postbus-Traject

7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
7054	AZIVO
3319	Confior
7119	CZ Groep
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
420	De Goudse Verzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
3324	IZA Cura
699	IZA Zorgverzekeraar NV
736	IZA/AZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
7032	Salland Zorgverzekering
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7050	Trias Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl