

Nieuwsberichten

TOEGESTUURDE LIJSTEN OOK OP CHA-ONLINE

CHA stuurt u elke maand diverse lijsten toe. Maar wist u dat u de meeste lijsten ook op CHA-Online kunt bekijken? Dat is zeer handig want u loopt dan op de zaken vooruit. De papieren lijsten ontvangt u namelijk door het druk- en verzendproces pas drie tot vier dagen later. Zo kunt u de declaratiecontrolelijst in CHA-Online al vanaf de 26e van elke maand inzien. Dit is een groot voordeel want u hebt namelijk een aantal dagen extra om de afgekeurde declaraties te verwerken. Wilt u toch liever een papieren versie? Dan print u het document in PDF-formaat vanuit CHA-Online. Wilt u voortaan geen papieren lijsten per post meer ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar secretariaat@chzorg.nl.

ARTIKELOMSCHRIJVING LOKAAL NUMMER

Bij het indienen van uw declaraties gebruikt u in de regel een Z-Indexnummer. Mocht u dit nummer niet gebruiken maar een lokaal nummer, dan is een toevoeging noodzakelijk. U dient in het Apothekers Informatie Systeem een commentaarrecord toe te voegen bij de betreffende declaratieregel en in de vrije tekstregel het artikel te omschrijven. Geeft u deze omschrijving niet mee, dan wordt de declaratie afgekeurd. Dit is gebaseerd op afspraken in de declaratiestandaard die door de koepels ZN, KNMP en LHV zijn gemaakt.

OPENSTAANDE POSTEN 'MENZIS-TRAJECT'

Het in december 2007 opgeheven Menzis-Traject heeft tot in 2008 gevolgen voor sommige apothekers die er destijds aan deelnamen. CHA en Menzis kwamen eind vorig jaar tot een overeenkomst over de financiële afwikkeling voor de deelnemers. Er worden nu echter diverse declaraties uit 2008 door Menzis verrekend met posten uit 2007. Dit is niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken.

Deze declaraties uit 2008 staan bij CHA nog steeds open. Hoe deze alsnog te verwerken, is CHA aan het afstemmen met Menzis. Zodra daar er meer duidelijkheid over is, ontvangen de betrokkenen bericht.

VERREKENING ABONNEMENTSGELDEN

Evenals vorig jaar verrekent CHA dit jaar de abonnementsgelden voor diverse diensten met u via de uitbetaling van het CHA-Traject. Deze maand worden voor 2008 de volgende abonnementsgelden verrekend: ADA-Afkeuringen, Postbus-Traject, Postbus Plus-Traject.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

ONBEKENDE ONTVANGSTEN UITGEKEERD

In 2006 heeft CHA van VGZ voor apothekers die deelnemen aan het Postbus Plus-Traject, diverse bedragen ontvangen zonder specificatie. De apothekers voor wie de bedragen bestemd waren, konden niet achterhaald worden. De diverse verzoeken aan VGZ om AGB-codes en factuurnummers te leveren, was tot op heden zonder resultaat. CHA ontving in week 25 een overzicht van een deel van de onbekende ontvangsten. Met de volgende Postbus Plus-betalingen worden deze bedragen uitgekeerd aan de rechthebbenden.

Tips & info

CHA-ONLINE

COV-VERZOEKEN EN ANTWOORDEN

Bij CHA kunt u via het Apotheek Informatie Systeem (AIS) controle uit voeren op het verzekerenrecht (COV). CHA legt uw aanvragen en de resultaten, zowel de positieve als de negatieve, vast. De apothekers die aangesloten zijn op CHA-Online kunnen de verzoeken en de resultaten voortaan per verzekerde inzien. Via de menuoptie Verzekerde log volgt u wanneer de COV is uitgevoerd en wat het resultaat was, op de voet.

KLANKBORDGROEP CHA-ONLINE

Om CHA-Online te optimaliseren, zoekt CHA apothekers die met deze webapplicatie werken en hierover met de medewerkers van CHA van gedachten willen wisselen. Deze gebruikers vormen tezamen een klankbordgroep. Eens in het kwartaal komt deze groep bij elkaar en bespreekt de wensen en de nieuwe ontwikkelingen van CHA-Online. Door uw deelname bent u altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hebt u invloed op de aanpassingen in CHA-Online.

Voor meer informatie of aanmelding kunt u een e-mail sturen naar lcg@chzorg.nl.

CHA-ONLINE EN KLANTENSERVICE

Het overgrote deel van de vragen die apothekers stellen aan Klantenservice van CHA wordt beantwoord aan de hand van de informatie op CHA-Online. Het is aan te raden CHA-Online bij de hand te houden op het moment dat u contact opneemt met Klantenservice. De medewerker kan u dan direct uitleggen waar u de informatie op CHA-Online kunt vinden.

CURSUSSEN

WORKSHOP EFFECTIEF DECLAREREN

Dit najaar organiseert CHA de workshop Effectief declareren. Tijdens de workshop worden veel voorkomende problemen en vragen bij het declareren behandeld. De cursusleider geeft u praktische tips om bepaalde afkeuringen voor te zijn. Tevens worden de aandachtspunten in het declaratieproces en de verschillende diensten besproken. Uw vragen over het declareren kunt u van tevoren indienen bij de opleidingscoördinator. Deze worden desgewenst anoniem behandeld.

Locatie, kosten en cursusdata

Deelnemen aan de workshop kost € 150,- exclusief BTW. Per locatie is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Wij raden u aan u tijdig aan te melden.

Voor de volgende data in 2008 kunt u zich nog aanmelden door het sturen van een e-mail naar secretariaat@chzorg.nl.

- Heerenveen: woensdag 12 november van 13.00 - 17.00 uur.
- Den Haag: woensdag 19 november en donderdag 20 november van 10.00 - 14.00 uur.
- Vlissingen: dinsdag 2 december van 13.00 - 17.00 uur.
- Nijmegen: donderdag 18 december van 13.00 - 17.00 uur.

NIEUW: CURSUS DECLAREREN VOOR BEGINNERS

CHA start de nieuwe cursus Declareren voor beginners. Deze cursus is gericht op degenen die in de apotheek de administratie en/of herdeclaraties behandelen. De cursus belicht alle aspecten van het declareren.

Bij het declareren is het relevant een goed beeld te hebben van de veranderingen in de wet- en regelgeving, het individueel beleid van de verzekeraar en van de mogelijkheden om bepaalde processen door middel van software bij de apotheek en de webapplicatie CHA-Online bij CHA, efficiënter te laten verlopen.

Door de cursus krijgt u een goed overzicht. Het doel van de cursus is dat beginners soepeler, sneller en adequater aan de slag kunnen in de apotheek. Voor meer informatie over deze cursus kunt u een e-mail sturen naar secretariaat@chzorg.nl.

NIEUWE CURSUSDATA CHA-ONLINE IN DEN HAAG

Er zijn nieuwe data beschikbaar voor de cursus CHA-Online in Den Haag. CHA-Online is de webapplicatie voor het verwerken van uw CHA en Postbus Plus-declaraties. Deze cursus biedt inzicht in de mogelijkheden van CHA-Online. Daarnaast leert u op praktische wijze gebruik te maken van het systeem en krijgt u handige tips van de cursusleider.

Cursusdata

De cursusdata voor 2008 zijn:

- dinsdag 16 september
- donderdag 25 september
- donderdag 16 oktober
- dinsdag 21 oktober
- vrijdag 14 november

CHA-verzekeraars gesorteerd op alfabet, stand van zaken per 01-06-2008

0304	AEGON
3328	Aevitae (Fortis)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
0454	Avéro Achmea
7013	AZvZ
0104	Delta Lloyd Zorgverzekering
0211	FBTO
0403	Fortis ASR
3312	Groene Land PWZ Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz en Deenik
0212	Krijgsmacht
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)
8963	Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ)
3321	Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ Goed in Zorg)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
0201	OHRA Ziektekostenverzekeringen
7053	OHRA Zorgverzekeringen
0441	ONVZ
3314	OZF
0218	PNO
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
0101	Univé
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
3327	VPZ Assuradeuren (Fortis)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
0408	VVAA
3311	Zilveren Kruis Achmea

Verzekeraars via Postbus-Traject

7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
7054	AZIVO
3319	Confior
7119	CZ Groep
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
0420	De Goudse Verzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
0736	IZA/AZ Zorgverzekeraar
3324	IZA Cura
0699	IZA Zorgverzekeraar NV
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
9016	SIZ
7050	Trias Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl