



## NIEUWSBERICHTEN

### INVOERING BSN

Wellicht hebt u al gehoord dat de Eerste Kamer heeft ingestemd met de invoering van het burgerservicenummer (BSN). Dit heeft voor u grote voordelen.

Allereerst vermindert het aantal fouten bij het uitwisselen van patiëntgegevens, het maakt declareren eenvoudiger en het geeft een betere bescherming tegen identiteitsfraude. Omdat er op den duur slechts één identificatienummer per burger wordt gebruikt, is de verwachting dat het aantal afkeuringen op verzekerderecht afneemt. Het BSN mag per 1 juni 2008 gebruikt worden, een jaar later is het verplicht dit nummer te hanteren.

### BETALINGEN VGZ

In eerdere berichten van ons over VGZ hebben wij u op de hoogte gesteld van de problemen rondom deze verzekeraar met betrekking tot de uitbetalingen aan Postbus Plus-deelnemers. Wij hebben aangegeven deze in overleg met VGZ op te lossen. Deze samenwerking verloopt echter stroever dan verwacht.

Om de openstaande posten verklaard te krijgen, hebben wij informatie nodig van VGZ. Zij leveren deze informatie vaak na lange tijd en veelal onvolledig aan bij CHA. Namens de directie van CHA, is er bij VGZ wederom een verzoek ingediend om de problemen te bespreken en op te lossen. Mocht dit niet op korte termijn tot resultaat leiden, dan zullen wij gerechtelijke stappen ondernemen.

Zodra wij over meer informatie beschikken zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

### BETALINGEN CZ

Wellicht hebt u gemerkt dat CZ soms meer en soms minder uitbetaalt dan uw goedgekeurde declaratiebedrag. CZ verrekt regelmatig bedragen tussen declaraties onderling of brengt creditregels in mindering op een uitbetaald voorschotbedrag.

De verrekende bedragen tussen declaraties onderling hebben betrekking op declaraties binnen één apotheek. Het in mindering brengen van creditregels op een uitbetaald voorschotbedrag komt voor tussen verschillende apotheken. Wij zijn intern continu bezig om dit probleem te verhelpen door aanvullende informatie op te vragen bij de verzekeraar. Daarnaast hebben wij gemerkt dat er verschillen kunnen ontstaan in openstaande bedragen, wanneer apotheken rechtstreeks contact hebben met CZ over afkeuringen. CZ betaalt dan soms de afgekeurde regels achteraf alsnog uit, zonder dat deze eerst door de apotheker zijn geherdeclareerd. Er ontstaan bij ons dan openstaande posten, omdat wij de afgekeurde regels al hebben verwerkt.

Om dit te voorkomen willen wij u verzoeken om de ten onrechte afgekeurde regels te herdeclaren.

## DECLAREREN: POSTBUS-TRAJECT

### POSTBUS PLUS DEELNEMERS ONTVANGEN AP35

Al meer dan 600 apotheken in Nederland nemen bij CHA de dienst PostbusPlus af. Met deze dienst kan de apotheek de zorgverzekeraars die buiten het CHA-Traject vallen alsnog via CHA laten lopen.

CHA zorgt ervoor dat u de retourinformatie en de betalingen van de overige zorgverzekeraars gebundeld krijgt. Binnen deze dienst ontvangt u de afkeuringen en prijsverschillen op een verwerkingsverslag. Daarnaast ontvangt u ook retourinformatie via e-mail in de vorm van een AP35 bestand. CHA biedt dit als extra service om u de mogelijkheid te geven dit AP35 bestand in te lezen in uw apotheekinformatiesysteem, voor zover uw systeem dit kan verwerken.

## CHA-ONLINE: TIPS & INFO

### WERKEN MET TWEE WEBBROWERS

Door het verwerken van uw afkeuringen is het handig om twee webbrowsers te openen van CHA-Online. Zo kunt u in de ene webbrowser uw afgekeurde declaratieregels herdeclaren (muteren) en in de andere webbrowser zoeken naar de juiste gegevens om te kunnen herdeclaren. Dit is vooral handig bij afkeuringen omtrent verzekerderecht, oude ZI-nummers en UZOVI-nummers.

Om twee webbrowsers te openen moet u twee maal explorer openen en inloggen op ZAP. Alleen dan is het mogelijk om tegelijkertijd twee vensters geopend te hebben. Als u dit niet doet krijgt u een foutmelding.

Hebt u zelf een goede tip omtrent CHA-Online? Of heeft u wensen voor de applicatie? E-mail deze naar [lcg@chzorg.nl](mailto:lcg@chzorg.nl). Dan komt deze tip volgende maand in de Nieuwsbrief.

### GEBRUIKERS CHA-ONLINE GEZOCHT!

Om CHA-Online verder te verbeteren, zoekt CHA mensen uit de apotheek die met de applicatie werken en hierover met ons van gedachten willen wisselen.

Eens in het kwartaal willen we met de te vormen klankbordgroep wensen voor de applicatie bespreken en nieuwe ontwikkelingen met u bespreken. Met uw deelname aan de klankbordgroep bent u altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hebt u invloed op de aanpassingen in de applicatie.

U kunt zich aanmelden door een e-mail te sturen naar [lcg@chzorg.nl](mailto:lcg@chzorg.nl).

## AANVULLENDE DIENSTEN

### DE POSTBUS DIENST EN DE POSTBUS PLUS DIENST

Als apotheker maakt u maandelijks gebruik van het CHA-Traject. Daarnaast biedt CHA u ook de mogelijkheid om diensten af te nemen voor verzekeraars die niet zijn aangesloten bij CHA. Om de administratieve last in uw apotheek te verlagen kunt u naast het CHA-Traject gebruik maken van de Postbus dienst of de Postbus Plus dienst.

Meer informatie over deze en andere diensten vindt u op onze website [www.chzorg.nl/cha](http://www.chzorg.nl/cha).

*Vervolg op achterzijde*

Als Postbus Plus deelnemer hoeft u dit uiteraard niet te doen aangezien u de afkeuringen tevens op het verwerkingsverslag ontvangt. Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben over de AP35 die u ontvangt als Postbus Plus deelnemer, dan kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.

### **MENZIS IN POSTBUSTRAJECT**

Per 1 januari heeft er een overgang plaatsgevonden van Menzis van het 'Menzis traject' naar het Postbustraject. Voor uw declaraties heeft dit de volgende gevolgen:

#### **Postbus Plus-Traject**

Mocht u de Menzis declaraties via het Postbus Plus-Traject van CHA indienen, dan stuurt CHA de declaraties via Vecozo door naar Menzis. U ontvangt de betaling op 2 vaste momenten in de maand via CHA. De retourinformatie wordt door Menzis via Vecozo beschikbaar gesteld. CHA haalt het AP35 bestand automatisch op bij Vecozo en verwerkt de retourinformatie. Deze retourinformatie wordt vervolgens via CHA-Online en duidelijke overzichten aan u beschikbaar gesteld.

#### **Postbus-Traject**

Als u de Menzis declaraties via het Postbus-Traject van CHA indient, dan stuurt CHA de declaraties via Vecozo door naar Menzis. U ontvangt de betaling rechtstreeks van Menzis. De retourinformatie wordt door Menzis via Vecozo beschikbaar gesteld. CHA haalt het AP35 bestand automatisch bij Vecozo op en stuurt dit per mail naar u door. Uw systeem dient de AP35 dan wel te kunnen verwerken. De specificatie in pdf-formaat die Menzis op Vecozo zet, wordt niet doorgezonden.

#### **Rechtstreeks bij Menzis**

Als u de declaraties rechtstreeks bij Menzis indient via het Elektronisch Declaratie Portaal (EDP) van Vecozo (of in uitzonderlijke gevallen op diskette), dan ontvangt u zelf de retourinformatie en de betaling.

### **INFORMATIE OVER DE MELDING 'ER IS REEDS EEN REGEL GEREGEREERD MET DEZE KENMERKEN'.**

Hebt u op uw declaratiecontrolelijst wel eens de bovenstaande melding gehad? Dan wordt de declaratieregel afgekeurd omdat er in voorgaande periodes een declaratieregel met exact dezelfde kenmerken is goedgekeurd en uitbetaald. Het is dus geen apart aangeschreven regel, maar een goedgekeurde declaratieregel die nogmaals wordt gedeclareerd.

De kenmerken die overeenkomen tussen de goedgekeurde en afgekeurde regel zijn:

- UZOVI-nummer
- AGB-code praktijk
- receptnummer
- receptvolgnummer
- artikelnummer
- afleverdatum

Het gaat dus niet om deelafleveringen of afleveringen die dezelfde dag zijn aangeschreven. Het is voor uw apotheek belangrijk te achterhalen wat de reden is dat de regel nogmaals is ingediend. U kunt op CHA-Online via de menuoptie 'Declaraties Verzeerde' de declaratieregels opzoeken en kijken in welke factuur de declaratieregel in eerste instantie is uitbetaald. Op CHA-Online staat tevens een handleiding hoe u dit kunt opzoeken. Voor meer informatie kunt u bellen met de Klantenservice via telefoonnummer 070- 411 22 20.

## **CURSUSSEN**

### **CURSUS CHA-ONLINE IN EINDHOVEN**

In samenwerking met Stichting Bedrijfsfondsen Apotheken (SBA) geeft CHA de cursus CHA-Online de komende maanden op verschillende locaties in het land. CHA-Online is de webapplicatie van CHA die de apotheek kan gebruiken om online, in plaats van via de papieren retourinformatie, de declaratieafhandeling te volgen en eventueel te wijzigen. Er zijn nog plekken beschikbaar voor de cursus in Eindhoven op 20, 21 en 22 mei 2008.

Meer informatie kunt u vinden op [www.chzorg.nl/cha](http://www.chzorg.nl/cha) of [www.sbaweb.nl](http://www.sbaweb.nl) (onder cursusaanbod). Voor organisatorische vragen en aanmeldingen kunt u telefonisch contact opnemen met Marie-Christine Brinkman van SBA, 030-600 85 20. Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met Annemarie den Boer van SBA, 030-600 85 20 of Lucita Couto Gestal van CHA, 070-411 22 92.

## **CHA-verzekeraars gesorteerd op alfabet, stand van zaken per 01-04-2008**

0304 AEGON  
3328 Aevitae (Fortis)  
8956 Aevitae (VGZ)  
8958 Aevitae (Avéro Achmea)  
0454 Avéro Achmea  
7013 AZvZ  
0104 Delta Lloyd Zorgverzekering  
0211 FBTO  
0403 Fortis ASR  
3312 Groene Land PWZ Achmea  
8971 IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)  
8973 IAK Verzekeringen BV (Fortis)  
8972 IAK Verzekeringen BV (VGZ)  
3313 Interpolis Zorgverzekeringen  
8935 Kettlitz en Deenik  
0212 Krijgsmacht  
8959 Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)  
8960 Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)  
8963 Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ)  
3321 Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ Goed in Zorg)  
8965 Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)  
0201 OHRA Ziektekostenverzekeringen  
7053 OHRA Zorgverzekeringen  
0441 ONVZ  
3314 OZF  
0218 PNO  
8966 Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)  
8401 Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)  
0101 Univé  
8948 VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)  
8949 VPZ Assuradeuren BV (VGZ)  
3327 VPZ Assuradeuren (Fortis)  
0408 VVAA  
3311 Zilveren Kruis Achmea

### **Verzekeraars via Postbus-Traject**

7007 AGIS Zorgverzekeringen  
3318 Anderzorg  
2650 Asielzoekers ZRA  
3317 Menzis  
7054 AZIVO  
3319 Confior  
7119 CZ Groep  
7084 De Friesland Zorgverzekeraar  
0420 De Goudse Verzekeringen  
7029 DSW Zorgverzekeraar  
0736 IZA/AZ Zorgverzekeraar  
3324 IZA Cura  
0699 ZA Zorgverzekeraar NV  
9015 IZZ Zorgverzekeraar NV  
7032 Salland Zorgverzekeringen  
9016 SIZ  
7037 Stad Holland Zorgverzekeraar  
7050 Trias Zorgverzekeraar  
7095 VGZ Zorgverzekeraar  
7085 Zorg en Zekerheid

