

Nieuwsberichten

ONVZ WORDT CHA-VERZEKERAAR

Met ingang van 1 februari 2012 behoort ook zorgverzekeraar ONVZ (UZOVI-nummer 441), inclusief de labels PNO Ziektekosten (UZOVI-nummer 3331) en VvAA (UZOVI-nummer 408), tot de CHA-verzekeraars. CHA is verheugd dat wij ook voor deze verzekeraar de volledige declaratieverwerking mogen verzorgen via het CHA-Traject.

Vanaf februari worden alle farmaciedeclaraties (vanaf uw januarideclaraties) voor zorgverzekeraar ONVZ door CHA verwerkt. Ook (her)declaraties met regels van verstrekkingen uit 2011 of eerder worden via het CHA-Traject afgehandeld, uiteraard wel met de op het moment van verstrekking geldende prijsafspraken.

Na verwerking van de declaraties ontvangt u de betalingen en retourinformatie via CHA, op dezelfde wijze als u gewend bent met de overige CHA-verzekeraars.

Voor vragen over uw declaraties voor ONVZ, kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice van CHA.

CONTRACTAFSPRAKEN 2012

Vanaf eind januari zijn de nieuwe prijsafspraken zichtbaar in de contractendatabase, die u zelf kunt raadplegen via het menu Contracten op CHA-Online. Uiteraard zijn alleen de prijsafspraken van uw eigen praktijk voor u zichtbaar.

Als u deelneemt aan de dienst Opstellen Declaraties zijn voor u de prijsafspraken met alle verzekeraars zichtbaar (voor zover bij ons bekend). Maakt u geen gebruik van deze dienst, dan beschikt u op CHA-Online alleen over de actuele afspraken met de CHA-verzekeraars omdat uw afspraken met postbusverzekeraars niet bij ons bekend zijn.

Binnen de dienst Opstellen Declaraties berekent CHA aan de hand van uw prijsafspraken de juiste declaratiebedragen. Deelnemers aan deze dienst hebben deze week een overzicht ontvangen met alle nieuwe prijsafspraken die CHA voor hen gaat hanteren in 2012. De prijsafspraken zijn gebaseerd op de overeenkomsten die de apotheekehoudenden hebben toegezonden.

Raadpleeg de handleiding op CHA-Online voor meer informatie over het gebruik van onze contractendatabase.

VERWERKEN NIEUWE RETOURINFORMATIE IN AIS

Door de introductie van de extra declaratiestandaard voor verrichtingen (HA- en OS-standaard), hebt u ook te maken met nieuwe retourbestanden. Softwareleveranciers hebben de afgelopen periode hard gewerkt om het mogelijk te maken om facturen in de nieuwe declaratiestandaard aan te maken. Echter blijken niet alle apotheekeinformatiesystemen op tijd gereed voor de verwerking van de nieuwe retourbestanden (o.a. HA305-bestanden). U kunt hiernaar informeren bij uw softwareleverancier.

Als u al gebruik maakt van de dienst Postbus Plus van CHA, dan ontvangt u uw retourinformatie van alle verzekeraars op leesbare PDF-

Tips & info

RECORDAANTAL RECEPTREGELS VERWERKT

Maandelijks verwerkt CHA gemiddeld 13,3 miljoen receptregels van ruim 2200 praktijken. Deze maand is er echter een recordaantal receptregels door CHA verwerkt: maar liefst 14,3 miljoen.

REGELS UIT ACTIELIJST VERWIJDEREN

Op CHA-Online hebt u als apotheekehoudende een persoonlijke actielijst. Op deze lijst staan alle regels waarop u volgens CHA nog actie dient te ondernemen. Soms hebt u echter regels via uw AIS geherdeclareerd of hebt u het betreffende bedrag reeds aan de patiënt gefactureerd, waardoor op deze regels geen actie meer nodig is.

Die regels zullen wel steeds op uw actielijst op CHA-Online zichtbaar zijn. Het is daarom raadzaam om regels waarop u geen actie wenst te nemen, uit de actielijst te verwijderen.

U verwijdert een regel uit uw actielijst door de gewenste regel aan te vinken (klik hiervoor achteraan de regel op het witte vierkantje) om vervolgens onderaan de pagina de reden van opschonen te selecteren. Klik daarna op de knop "Opschonen actielijst". De geselecteerde regels worden dan niet meer op de actielijst getoond.

Als u per ongeluk een verkeerde regel hebt verwijderd dan kunt u de regel terugvinden door in de actielijst op de knop "Toon afgevinkt" te klikken. Vink de regel weer aan en klik op de knop "Terugzetten in actielijst".

Door regelmatig uw actielijst op CHA-Online op te schonen, behoudt u een duidelijk overzicht van de regels waarop u actie moet ondernemen.

CURSUSLOCATIE AANVRAGEN

Wenst u een cursus van CHA op een andere locatie dan Den Haag te volgen, stuurt u dan een e-mail naar ons secretariaat. Vermeld in de e-mail de gewenste plaats en maand waarin u de cursus wenst te volgen.

lijsten. Hiermee hebt u alle informatie over uw declaraties, zonder dat u bestanden hoeft in te lezen in uw AIS.

Om volledig overzicht te behouden en de declaratieregels eenvoudig te herdeclaren, raden wij u aan gebruik te maken van uw persoonlijke actielijst op CHA-Online. Op deze actielijst staan, mits u gebruikt maakt van Postbus Plus, alle declaratieregels van alle verzekeraars waarop u actie dient te ondernemen. Regels die u online herdeclareert verdwijnen direct uit de actielijst, waardoor u goed overzicht hebt van de regels waarop u nog actie dient te ondernemen.

Kan uw AIS nog geen retourbestanden inlezen maar wilt u wel uw retourinformatie verwerken, meld u dan nu aan voor de dienst Postbus Plus. Deze dienst kost slechts € 38,- per maand (alleen mogelijk in combinatie met een Postbus-abonnement (€ 28,- per maand)). Kijk voor meer informatie over Postbus Plus op onze website www.cha.nl of neem contact op met onze medewerkers van de Afdeling Klantenservice. Ook vragen over het gebruik van de actielijst op CHA-Online beantwoorden zij graag.

VERGOEDING GVS-BIJDRAGE

CHA ontvangt momenteel vragen over de vergoeding van de GVS-bijbetaling door zorgverzekeraars. Sommige apotheekinformatiesystemen (AIS) geven nu, in tegenstelling tot vorig jaar, bij enkele verzekeraars aan dat de GVS-bijdrage direct aan de balie met de patiënt moet worden verrekend. Dit blijkt niet altijd correcte informatie te zijn.

Voor bijvoorbeeld zorgverzekeraar ONVZ (UZOVI-nummer 441) en de bijbehorende labels PNO-ziektekosten en VvAA, geldt dat de GVS-bijdrage nog steeds door de verzekeraar vergoed wordt.

Naar nu is gebleken, is de onduidelijkheid ontstaan door incorrecte vastlegging van de parameters in het AIS. Let u er daarom op dat de parameters, zoals deze momenteel via parameterbestanden worden gedistribueerd, juist zijn en correct worden ingelezen in uw systeem. Dit voorkomt onduidelijkheid voor u en uw patiënten. Voor hulp bij het inlezen van de bestanden kunt u contact opnemen met de softwareleverancier van uw AIS.

CURSUSAANBOD

CURSUSDATA EERSTE HELFT 2012 BEKEND

Op onze website is de cursusagenda voor de eerste helft van 2012 bekend gemaakt. Ook komend half jaar worden de cursussen Declareren voor Beginners, Effectief Declareren en de cursus CHA-Online in Den Haag aangeboden.

U hebt nu al de mogelijkheid om u in te schrijven voor deze cursussen. De eerstvolgende cursus **Declareren voor Beginners** wordt gegeven op dinsdag 31 januari van 10.00 tot 14.00 uur.

De cursus **Effectief Declareren** wordt onder andere gegeven op dinsdag 14 februari van 10.00 tot 14.00 uur.

De eerstvolgende cursus **CHA-Online** wordt gegeven op donderdag 26 januari van 10.00 tot 17.00 uur.

Indien u de cursus op een andere locatie dan Den Haag wenst te volgen, kunt u een e-mail sturen naar secretariaat@chzorg.nl. Vermeld in de e-mail de gewenste plaats en maand waarin u de cursus wenst te volgen. Bij voldoende aanvragen wordt een geschikte locatie en datum door CHA bepaald.

Ga voor meer informatie, inschrijven en de cursusagenda naar onze website www.cha.nl.

CHA-verzekeraars per 01-02-2012

211	FBTO
408	VvAA
441	ONVZ
3311	Zilveren Kruis Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3331	PNO Ziektekosten
8401	Turien (IZA Cura (Den Haag-Ooievaar en Zuid Limburg))
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (ASR)
9989	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

101	Univé
212	SZV Krijgsmacht
403	De Amersfoortse
699	IZA
736	UMC Zorgverzekering
2650	Regeling Zorg Asielzoekers (RZA)
3332	Menzis
3333	Anderzorg
3334	IZA-Gemeenten (VNG)
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Eno Zorgverzekeraar
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	Azivo
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.cha.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl