

Nieuwsberichten

KLANKBORDGROEP CHA-ONLINE

Lang voordat punt 7 van de agenda aan de orde is, roept één van de deelnemers: "Realtime declareren, dat zou ik graag willen!" Hiermee is de toon gezet voor de eerste bijeenkomst van de Klankbordgroep CHA-Online op donderdag 13 november.

De groep bestaat uit zeven deelnemers en komt twee keer per jaar bij elkaar in de grote zaal van het CHA-kantoor in Den Haag. De bezetting is divers: apothekers, een manager/mede-eigenaar en een medewerker bij een zorgverzekeraar. Allemaal hebben ze te maken met de aanlevering en verwerking van declaraties via CHA-Online. Ook de aanwezige CHA-medewerkers hebben direct of indirect met de declaratieverwerking te maken. Het team bestaat uit: een van de programmeurs, de manager ICT, de systeemarchitect en de opleidingscoördinator. Het doel van de klankbordgroep is: het optimaliseren van CHA-Online door het uitwisselen van ervaringen en wensen. Over de ontwikkelingen van CHA-Online wordt u via de CHA nieuwsbrief op de hoogte gehouden.

AANLEVERTERMIJN DECLARATIES

Diverse zorgverzekeraars hanteren een korte aanlevertermijn voor het indienen van declaraties. In sommige gevallen is de tijd zo krap dat de aanlevering door omstandigheden niet haalbaar is. Zo trad er begin deze maand bij VECOZO een storing op waardoor een vertraging in de aanlevering ontstond voor zowel CHA als voor de direct aanleverende apotheekhoudenden.

CHA is met enkele verzekeraars in overleg om de aanlevertermijn te verruimen. Tot nu toe is er al een positief resultaat behaald. VGZ heeft toegezegd de aanlevertijd met één dag te verlengen als er een weekend in de aanlevertermijn valt. Ook heeft CHA contact met VECOZO. Gezamenlijk wordt bekeken hoe alle bestanden structureel beter verwerkt kunnen worden. Tot het zover is, heeft CHA een extra bewaking ingesteld op de verwerking van de bestanden bij VECOZO. Zodra er stagnatie optreedt, onderneemt CHA actie.

Om zoveel mogelijk ruimte te hebben in het declaratieverwerkingsproces en de uit- en doorbetalingen dezelfde maand te kunnen laten plaatsvinden, raadt CHA u aan de declaraties zo vroeg mogelijk aan te leveren.

DUIDELIKERE VEKTISOMSCHRIJVINGEN

Vóór eind november worden de aangeleverde bestandenlijsten door CHA op een aantal punten aangepast, waardoor deze gemakkelijker en sneller te doorgronden zijn.

De opmerkingen en afkeuringen waarbij sinds 1 juli de Vektisomschrijvingen gehanteerd worden, vonden veel apothekers niet duidelijk. Aan de wens om de teksten te verduidelijken, komt CHA tegemoet. Ook de lengte van de zinnen zal aangepast zijn in verband met de beperkte hoeveelheid te plaatsen tekens. Hierdoor komen afgekapte zinnen niet meer voor.

UITBREIDING CSV-BESTAND

Het CSV-bestand dat bij afkeuringen in een e-mail wordt meegezonden, wordt uitgebreid met het receptnummer. Hierdoor kunt u vanaf december de afkeuringen gemakkelijker en sneller traceren in uw apotheekstelsel.

Tips & info

CHA-ONLINE

BEHEERSCHERM

CHA-Online krijgt er een scherm bij: een beheerscherm. Hierin kunt u aangeven of u de retourinformatie van de zorgverzekeraars per e-mail wilt ontvangen. Standaard wordt de AP305 niet meer door CHA doorgestuurd. Naar verwachting is het beheerscherm vanaf begin december te gebruiken. Meer informatie hierover volgt nog.

VECOZO ID OP CHA-ONLINE

Hebt u weleens telefonisch contact met een Postbusverzekeraar? Hebt u dan vragen over betalingen op uw factuurnummers? Komt het weleens voor dat de verzekeraars deze niet herkennen? Gebruikt u dan het VECOZO ID.

Als een zorgverzekeraar een factuur in behandeling neemt, geeft hij deze een nummer, oftewel een VECOZO ID. Op CHA-Online is dit nummer sinds oktober op te vragen. Ga hiervoor naar de menuoptie 'Declaraties Raadplegen'. In dit scherm kunt u het factuurnummer van de apotheek invoeren. Vervolgens verschijnt de factuur en staat er tevens een statuscode bij. Hierop kunt u klikken. In het vervolgscherm 'Declaratiestatus' staat het VECOZO ID weergegeven en de datum waarop de declaratie is verzonden naar VECOZO.

RETOURINFORMATIE PER E-MAIL

Wist u dat u alle retourinformatie die u nu per post ontvangt voortaan per e-mail kunt ontvangen?

Op deze wijze hebt u veel sneller de declaratiecontrolelijst en de betalingspecificaties 'in huis'. U ontvangt precies dezelfde informatie niet alleen sneller, u kunt de bestanden ook nog opslaan op uw netwerk. Wilt u voortaan geen papieren toezending meer, maar alles digitaal (PDF-vorm) ontvangen? Stuur u dan een e-mail met dit verzoek naar: secretariaat@chzorg.nl.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

RETOURINFORMATIE AP305

In samenwerking met CHA zijn de Postbusverzekeraars bezig om de kwaliteit van de retourinformatie te verbeteren. Hoewel CHA de AP305-bestanden voor Postbus Plusdeelnemers niet meer doorstuurt, is deze retourinformatie wel belangrijk. Immers, de verwerkingsverslagen die CHA verstuurt, worden gevuld met de gegevens uit de AP305. Zonder deze informatie kunt u niet herdeclareren.

Naast deze structurele kwaliteitsverbetering hanteert CHA ook een incidentele kwaliteitsverbetering. Zodra een AP305 niet voldoet aan de regels, stuurt CHA de retourinformatie terug naar de zorgverzekeraar met het verzoek deze te corrigeren.

BEGINDATUM DECLARATIEPERIODE

CHA signaleert bij een groot aantal declaraties dat de begindatum van de declaratieperiode standaard is gevuld met een datum uit een ver verleden. Dat kan handig zijn om meer ruimte te hebben voor het indienen van herdeclaraties zonder de datum te hoeven aanpassen. Het voordeel weegt echter niet op tegen het nadeel want zorgverzekeraars keuren gehele bestanden af omdat bijvoorbeeld een zorgverlener pas ná de gebruikte begindatum werkzaam was bij de praktijk. De melding van afkeuring is in dat geval: zorgverlener niet werkzaam in praktijk.

Ook kan dit problemen opleveren bij het indienen van de Postbus Plusdeclaraties. Wanneer de gedeclareerde periode niet overeenkomt met de ingangsdatum van het Postbus Pluscontract, kunnen verzekeraars ook hierop de bestanden afkeuren.

CHA adviseert u om indien mogelijk, de begindatum van de declaratieperiode niet te vroeg in te stellen om dergelijke afkeuringen te voorkomen. CHA neemt contact op met de softwareleveranciers om te onderzoeken of deze datum standaard ingesteld staat en eventueel aangepast kan worden.

CURSUSSEN

WORKSHOP 'EFFECTIEF DECLAREREN'

Nog voordat het nieuwe jaar begint, kunt u effectiever leren declareren als u een workshop 'Effectief declareren' volgt. Er zijn nog enkele plaatsen vrij op 2 december in Vlissingen en op 18 december in Nijmegen.

Tijdens de workshop leert u complexe vraagstukken en veel voorkomende problemen bij het declaratieproces op te lossen. De workshop bestaat uit verschillende casussen die gebaseerd zijn op de ervaringen van apothekers. De trainer geeft ook praktische tips om bepaalde afkeuringen te voorkomen. Tevens worden de aandachtspunten in het declaratieproces en de verschillende diensten besproken. Uw vragen over het declareren kunt u van tevoren indienen bij de trainer. Deze worden desgewenst anoniem behandeld.

Een voorbeeld van een casus is hoe u het beste om kunt gaan met de afkeuringen van een postbusverzekeraar. In de cursus laat de trainer u zien hoe het declaratietraject bij deze verzekeraars verloopt. Hoe de retourinformatie er op CHA-Online uitziet en hoe u de informatie het handigst kunt verwerken. Met de praktische adviezen kunt u de verwerking van de declaraties voor deze verzekeraars, maar ook voor andere zorgverzekeraars, sneller op orde krijgen.

De workshop heeft een interactief karakter, samen met de andere deelnemers en de trainer loopt u uiteenlopende aandachtspunten door die u in de praktijk tegenkomt bij het verwerken van de declaraties.

Meer informatie over de cursus en de wijze van inschrijving vindt u op de website <http://www.chzorg.nl/apotheker/cursusaanbod.aspx>.

CHA-verzekeraars gesorteerd op UZOVI- nummer, stand van zaken per 01-11-2008

| | |
|------|---|
| 0101 | Univé |
| 0104 | Delta Lloyd Zorgverzekering |
| 0201 | OHRA Ziektekostenverzekeringen |
| 0211 | FBTO |
| 0212 | Krijgsmacht |
| 0218 | PNO |
| 0304 | AEGON |
| 0403 | Fortis Ziektekostenverzekeringen |
| 0408 | VVAA |
| 0441 | ONVZ |
| 0454 | Avéro Achmea |
| 3311 | Zilveren Kruis Achmea |
| 3312 | Groene Land PWZ Achmea |
| 3313 | Interpolis Zorgverzekeringen |
| 3314 | OZF |
| 3321 | Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ Goed in Zorg) |
| 3327 | VPZ Assuradeuren (Fortis) |
| 3328 | Aevitae (Fortis) |
| 7013 | AZVZ |
| 7053 | OHRA Zorgverzekeringen |
| 8401 | Turien & Co. Assuradeuren (VGZ) |
| 8935 | Kettlitz en Deenik |
| 8948 | VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea) |
| 8949 | VPZ Assuradeuren BV (VGZ) |
| 8956 | Aevitae (VGZ) |
| 8958 | Aevitae (Avéro Achmea) |
| 8959 | Nedasco Assuradeuren BV (Fortis) |
| 8960 | Nedasco Assuradeuren BV (Avéro) |
| 8963 | Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ) |
| 8965 | Nedasco Assuradeuren BV (VGZ) |
| 8966 | Turien & Co. Assuradeuren (Avéro) |
| 8971 | IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea) |
| 8972 | IAK Verzekeringen BV (VGZ) |
| 8973 | IAK Verzekeringen BV (Fortis) |

Verzekeraars via Postbus-Traject

| | |
|------|------------------------------|
| 0420 | De Goudse Verzekeringen |
| 0699 | IZA Zorgverzekeraar NV |
| 0736 | IZA/AZ Zorgverzekeraar |
| 2650 | Asielzoekers ZRA |
| 3317 | Menzis |
| 3318 | Anderzorg |
| 3319 | Confiar |
| 3324 | IZA Cura |
| 7007 | AGIS Zorgverzekeringen |
| 7029 | DSW Zorgverzekeraar |
| 7032 | Salland Zorgverzekeringen |
| 7037 | Stad Holland Zorgverzekeraar |
| 7050 | Trias Zorgverzekeraar |
| 7054 | AZIVO |
| 7084 | De Friesland Zorgverzekeraar |
| 7085 | Zorg en Zekerheid |
| 7095 | VGZ Zorgverzekeraar |
| 7119 | CZ Groep |
| 9015 | IZZ Zorgverzekeraar NV |
| 9016 | SIZ |

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl