

Nieuwsberichten

CHA BUNDELT DIENSTEN

De dienstverlening van CHA heeft zich de afgelopen tijd sterk ontwikkeld en uitgebreid. Door de hoeveelheid diensten kan het voor u lastig zijn om de juiste combinatie van diensten te kiezen. Daarom heeft CHA haar diensten gebundeld in vier pakketten: het Basis-, Gemak-, Zeker- en Compleetpakket. Hiermee wordt het voor u eenvoudiger om de dienstverlening te kiezen die bij uw praktijk past.

Bezoek een van onze Roadshows voor meer informatie over de pakketten en losse diensten van CHA of kijk op www.cha.nl voor meer informatie.

PILOT APOTHEEKHOUDENDE HUISARTS

Naast apothekers maken ook veel apotheehoudende huisartsen gebruik van het CHA-Traject. Echter weten veel apotheehoudende huisartsen weinig over de aanvullende dienstverlening die CHA biedt. Om die reden is CHA in samenwerking met SOFA een pilot van zes maanden gestart voor een apotheehoudende huisarts in Noord-Brabant.

Tijdens deze pilot maakt de huisarts gebruik van het Zekerpakket van CHA. Met dit pakket kan de apotheehoudende huisarts al zijn farmacie- en hulpmiddelendeclaraties in één keer bij CHA indienen en berekenen wij de juiste declaratiebedragen voor hem. Ook wordt met dit pakket geprofiteerd van het gemak van inzicht via CHA-Online.

Na afronding van de pilot zullen wij de proefperiode met de apotheehoudende huisarts evalueren. Uiteraard brengen wij u op de hoogte van deze evaluatie.

INGEZONDEN BERICHT SOFTWARELEVERANCIER:

In de afgelopen weken zijn er meerdere meldingen van klanten binnen gekomen dat er bij een COV controle van UZOVI-code 3332 en 3333 (Menzis) voorloopnullen bij het polisnummer stonden. Deze voorloopnullen werden door Vecozo retour gegeven aan uw apotheeke-informatiesysteem.

Sinds deze week worden er geen voorloopnullen meer bij het polisnummer retour gegeven bij een COV-controle.

Menzis heeft te kennen gegeven, dat declaraties waarbij voorloopnullen bij het polisnummer staan, afgekeurd worden.

Wij adviseren u om voor de declaratie over januari nogmaals een COV-controle uit te voeren van de UZOVI-codes 3332 en 3333. Hiermee voorkomt u onnodige afkeuringen.

Hopende u voldoende te hebben ingelicht,

Uw softwareleverancier.

Tips & info

ROADSHOWS CHA OP LOCATIE

Na het succes van de IDEA-trainingen, komt CHA nu naar u toe met een Roadshow.

Gedurende deze presentatie wordt er gezamenlijk gekeken naar het declaratietraject en de problemen waar u als apotheehoudende tegenaan kunt lopen. Daarnaast worden de diensten en pakketten van CHA besproken en wordt er gekeken of uw huidige pakket aan diensten nog wel aan uw eisen voldoet.

De Roadshows worden gehouden in Hilversum, Eindhoven en Zwolle. Wilt u aanwezig zijn bij een van de presentaties, ga dan naar www.cha.nl en schrijf u online in voor een van onze Roadshows.

RETOURINFORMATIE NIET LEVERBAAR

Met enige regelmaat zijn wij niet in staat retourinformatie en betalingsspecificaties per e-mail bij apotheehoudenden aan te leveren, doordat de inbox van de ontvanger de maximale omvang heeft bereikt.

Indien uw inbox vol is en u om die reden geen retourbestanden ontvangt, raadpleeg dan uw overzichten op CHA-Online of leeg uw inbox en neem contact op met onze afdeling Klantenservice. Zij kunnen de bestanden dan nogmaals proberen per e-mail naar u toe te sturen.

CURSUSAANBOD CHA

Ook de komende periode geeft CHA weer diverse cursussen. U kunt zich nog opgeven voor de volgende cursussen:

Workshop Effectief Declareren
Donderdag 17 maart in Den Haag

Cursus CHA-Online
Donderdag 31 maart in Den Haag

Kijk voor andere cursusdata en meer informatie op www.cha.nl.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

GEWIJZIGDE BETAALDATA POSTBUS PLUS

Om u in het Postbus Plus-Traject nog beter van dienst te kunnen zijn, heeft CHA de betaalddata in het traject aangepast. Vanaf deze maand ontvangt u standaard rond de 23e dag van de maand de uitbetaling van uw Postbus Plus-declaraties. Wij verwachten dat u hierdoor beter in staat bent om aan uw financiële verplichtingen aan derden te voldoen.

De overige betalingen binnen het Postbus Plus-Traject blijven plaatsvinden op de woensdagen. De enige wijziging is dat u de betaling in de week van de 23e niet per definitie op woensdag ontvangt maar op of rond de 23e dag.

CHA heeft voor deze dag gekozen omdat dan veel betalingen van Postbus-verzekeraars zijn ontvangen. Als we eerder uitbetalen, bijvoorbeeld gelijktijdig met het CHA-Traject, zijn er te weinig betalingen binnen en moet u weer een week wachten op uw 'grote' betaling.

Wij hopen met deze wijziging tegemoet te komen aan uw wensen. Bezoek www.cha.nl en kijk onder 'Servicecentrum' voor een overzicht van de betaalddata.

VERREKENINGEN REKENING-COURANT CZ

CHA heeft geconstateerd dat zorgverzekeraar CZ (UZOVI-nummer 9664) enkele onvolledige rekening-courantoverzichten op VECOZO heeft geplaatst. Deze onvolledige overzichten geven problemen bij verrekeningen in het Postbus Plus-Traject. Wij hebben contact opgenomen met CZ en de zorgverzekeraar werkt momenteel aan een oplossing.

Tot die tijd kunnen wij niet alle verrekeningen uitvoeren die CZ aangeeft op de betalingspecificatie, waardoor u mogelijk meer openstaande posten hebt. Zodra het probleem is opgelost en wij de ontbrekende informatie hebben ontvangen van CZ, worden de verrekeningen alsnog verwerkt. Deze vindt u terug op de betalingspecificatie van uw Postbusdeclaraties.

DIENSTEN

PILOT DECLARATIESUPPORT SUCCESVOL AFGEROND

Vorig jaar is CHA met een aantal apotheken een pilot begonnen voor de dienst Declaratiesupport. Met Declaratiesupport, onderdeel van het Compleetpakket van CHA, krijgt u persoonlijke begeleiding en ondersteuning bij de administratie van uw praktijk. CHA merkt dat sommige apothekers maandelijks met een groot aantal afkeuringen te maken hebben. Het kan daardoor lastig zijn om het overzicht op declaraties te behouden en om de juiste acties te ondernemen.

Met Declaratiesupport krijgt u gedurende het hele declaratietraject persoonlijke ondersteuning en advies door een vaste medewerking binnen CHA.

Voor zowel de deelnemers als voor CHA is de pilot zeer succesvol geweest. De deelnemende apotheken zijn allen zeer enthousiast over de dienst. Voor de ene apotheek lag de nadruk meer op het uit handen nemen van werk door het oplossen van complexe afkeuringen, terwijl een andere apotheek weer behoefte had aan sturing en bevestiging.

Ook u kunt vanaf deze maand deelnemen aan de dienst Declaratiesupport. Ga voor meer informatie naar www.cha.nl of neem geheel vrijblijvend contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantenservice via 070 - 4 11 22 20 of per e-mail via klantenservice@chzorg.nl.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-03-2011

| | |
|------|---|
| 211 | FBTO |
| 3311 | Zilveren Kruis Achmea |
| 3313 | Interpolis Zorgverzekeringen |
| 3314 | OZF |
| 3328 | Aevitae (De Amersfoortse) |
| 3329 | Avéro Achmea |
| 3330 | Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse)) |
| 3335 | Turien & Co Assuradeuren (IZA Cura) |
| 8401 | Turien & Co. Assuradeuren (VGZ) |
| 8956 | Aevitae (VGZ) |
| 8958 | Aevitae (Avéro Achmea) |
| 8959 | Nedasco Assuradeuren BV (De Amersfoortse) |
| 8960 | Nedasco Assuradeuren BV (Avéro) |
| 8965 | Nedasco Assuradeuren BV (VGZ) |
| 8966 | Turien & Co. Assuradeuren (Avéro) |
| 8971 | IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea) |
| 8972 | IAK Verzekeringen BV (VGZ) |
| 8973 | IAK Verzekeringen BV (De Amersfoortse) |
| 9990 | CVZ Vreemdelingen |

Verzekeraars via Postbus-Traject

| | |
|------|---|
| 212 | SZV Krijgsmacht |
| 403 | De Amersfoortse |
| 408 | VVAA |
| 441 | ONVZ |
| 2650 | RZA (Regeling Zorg Asielzoekers) |
| 3331 | PNO Ziektekosten |
| 3332 | Menzis |
| 3333 | Anderzorg |
| 3334 | IZA Cura (VNG) |
| 7007 | AGIS Zorgverzekeringen |
| 7029 | DSW Zorgverzekeraar |
| 7032 | Eno Zorgverzekeringen |
| 7037 | Stad Holland Zorgverzekeraar |
| 7054 | AZIVO |
| 7084 | De Friesland Zorgverzekeraar |
| 7085 | Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar |
| 7095 | VGZ Zorgverzekeraar |
| 9015 | IZZ Zorgverzekeraar NV |
| 9016 | SIZ |
| 9664 | Centrale Verwerkingseenheid CZGroep |
| 9665 | Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias |

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.cha.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl