

Nieuwsberichten

ANTICONCEPTIVA EN HOMEOPATHIE FBTO

In 2011 wijkt het vergoedingsbeleid van FBTO (UZOVI-nummer 211) af van het beleid van Achmea rondom declaraties van homeopathische middelen en anticonceptiva.

Homeopathische geneesmiddelen kunnen namelijk niet bij FBTO worden gedeclareerd, maar dient u direct met de patiënt af te rekenen.

Voor anticonceptiva geldt dat deze alleen gedeclareerd kunnen worden voor verzekerden tot 21 jaar of op basis van medische noodzaak. Overige verstrekkingen dient u eveneens direct met de patiënt af te rekenen.

FBTO heeft wel bij CHA aangegeven dat zij coulant omgaan met verstrekkingen die tot en met 21 januari 2011 zijn geleverd. Deze kunt u nog wel elektronisch bij FBTO declareren.

VERLENGING CONTRACT MULTIZORG VRZ

In 2009 hebben Multizorg VRZ en CHA gezamenlijk een declaratietraject ontwikkeld. Binnen dit traject draagt CHA zorg voor de retourinformatie en doorbetaling aan zorgverleners.

Daarnaast controleert CHA, in opdracht van de verzekeraar, of u de correcte prijsafspraken hebt toegepast. De overige controles worden door de verzekeraars zelf uitgevoerd.

In de afgelopen twee jaar is het traject succesvol gebleken. Wij zijn dan ook zeer verheugd u te kunnen melden dat er besloten is het traject dit jaar voort te zetten.

U kunt daardoor in 2011 uw declaraties voor ONVZ (UZOVI-nummer 0441), De Amersfoortse Verzekeringen (UZOVI-nummer 0403), PNO Ziektekosten (UZOVI-nummer 3331) en VvAA (UZOVI-nummer 0408) kosteloos bij ons blijven indienen.

MACHTIGINGSFORMULIEREN MENZIS EN ANDERZORG

Eind vorig jaar heeft zorgverzekeraar Menzis alle apothekhoudenden een brief gestuurd met daarin de wijzigingen per 2011 bij Menzis (UZOVI-nummer 3332) en AnderZorg (UZOVI-nummer 3333). In deze brief heeft Menzis Postbus Plus-deelnemers tevens verzocht om nieuwe machtigingsformulieren op te sturen.

Aangezien CHA met haar dienstverlening zorgverleners wil ontlasten, hebben wij in overleg met Menzis besloten de verzending van de machtigingsformulieren op ons te nemen.

CHA heeft extra zeilen moeten bijzetten om de formulieren tijdig aan te kunnen leveren, maar het is gelukt. Hierdoor konden de formulieren op tijd verwerkt worden, zodat uw declaraties ook deze maand correct verwerkt en betaald konden worden.

Tips & info

VEEL VOORKOMENDE AP305-MELDINGEN

De meldingen die Vektis gebruikt om afkeuringen toe te lichten in de AP305-bestanden, blijken niet altijd even duidelijk te zijn.

CHA gebruikt daarom, naast de meldingen die volgens de geldende standaard moeten worden meegegeven, ook nog eigen meldingen. Hiermee proberen wij het voor u gemakkelijker te maken om uw retourinformatie te interpreteren.

Op CHA-Online, onder het kopje 'Basisinfo' vindt u een aantal formulieren. Daar vindt u ook een overzicht met veel voorkomende meldingen in een AP305-retourbestand. En, welke actie u op deze meldingen dient te nemen.

Met deze lijst bij de hand wordt muteren van uw declaratie een stuk eenvoudiger.

CURSUSAANBOD VAN CHA

Wilt u uw declaratiekennis verder uitbreiden? Schrijf u dan via onze website in voor een van de volgende cursussen.

CHA-Online 24 feb in Den Haag

Tijdens de cursus CHA-Online leert u alles over de gelijknamige webapplicatie, waarmee u eenvoudig en snel online kunt declareren. Onder begeleiding van de cursusleider leert u omgaan met de applicatie en krijgt u praktische tips.

Effectief Declareren 17 mrt in Den Haag

In deze cursus kijkt de cursusleider samen met u naar verschillende casussen gebaseerd op de ervaringen van apothekers met declareren. In de casussen komen enkele complexe vraagstukken en veel voorkomende problemen bij het declaratieproces aan bod.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

EXTRA CONTROLE BIJ BESTANDSAFKEURING VECOZO

Op 12 januari jl. heeft Vecozo haar declaratieportaal vernieuwd. Bij deze vernieuwing zijn ook de controles aangepast die Vecozo op de declaratiebestanden uitvoert. Als een bestand niet door deze controles heen komt, wordt de gehele declaratie afgekeurd.

CHA heeft ingespeeld op deze aanpassing door meer aandacht te geven aan de afgekeurde declaraties, zowel binnen de Postbus- als Postbus Plus-dienst.

Indien een declaratie om technische redenen is afgekeurd, zal CHA de fout verhelpen en het bestand opnieuw voor u indienen bij de verzekeraar. Deze bestanden kunt u op CHA-Online herkennen aan factuurstatus '51'.

Bij afkeuring van een bestand om inhoudelijke redenen, kan CHA het probleem helaas niet verhelpen. U wordt in dit geval via de retourinformatie geïnformeerd over de bestandsafkeuring. Op CHA-Online hebben deze declaraties factuurstatus '52'.

NIET TE VERWERKEN AP305 CZ

Sinds enige tijd ontvangen wij AP305-bestanden van zorgverzekeraar CZ (UZOVInummer 9664) die niet door ons systeem verwerkt kunnen worden. Dit wordt veroorzaakt door het gebruik van diakritische tekens (bijvoorbeeld: è, ü of ö) in het verzekerdenrecord (rubriek 0210). Deze tekens worden correct in het AP304-bestand verstuurd naar CZ, maar in de AP305-bestanden die wij ontvangen worden deze als onleesbare en onverwerkbare tekens weergegeven. Indien u zelf uw retourbestanden van VECOZO haalt, ondervindt u mogelijk ook problemen met het inlezen van de AP305-bestanden.

Voor Postbus Plus-deelnemers zijn wij momenteel in overleg met CZ om het euvel zo snel mogelijk te verhelpen. Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen.

DIENSTEN

STERKE GROEI OPSTELLEN DECLARATIES

In 2009 is CHA begonnen met de dienst Opstellen Declaraties. Binnen deze dienst legt CHA al uw contracten met de diverse zorgverzekeraars voor u vast in een contractendatabase. Vervolgens berekenen wij voor u de juiste bedragen van uw declaraties.

De contracten met zorgverzekeraars worden steeds complexer en het is tijdrovend om alle afspraken correct in uw apotheekinformatiesysteem vast te leggen. Beide zaken hebben ongetwijfeld invloed gehad op het succes van onze dienst Opstellen Declaraties. Afgelopen jaar is het aantal afnemers van de dienst maar liefst verzesvoudigd. Dat was voor ons een bevestiging dat er bij apotheekhoudenden behoefte is aan een onafhankelijk partner die toeziet op een correcte declaratieafhandeling.

Indien u meer wilt weten over de dienst Opstellen Declaraties, kunt u onze website bezoeken of contact opnemen met onze afdeling Klantenservice via klantenservice@chzorg.nl of telefonisch via 070 - 411 22 20.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, per 01-02-2011

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (De Amersfoortse)
3329	Avéro Achmea
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3335	Turien & Co Assuradeuren (IZA Cura)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (De Amersfoortse)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avéro Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (De Amersfoortse)
9990	CVZ Vreemdelingen

Verzekeraars via Postbus-Traject

212	SZV Krijgsmacht
403	De Amersfoortse
408	VVAA
441	ONVZ
2650	RZA (Regeling Zorg Asielzoekers)
3331	PNO Ziektekosten
3332	Menzis
3333	Anderzorg
3334	IZA Cura (VNG)
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Eno Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.cha.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl