

## Nieuwsberichten

### KWALITEITSVERBETERING AP305

De kwaliteit van de AP305 laat bij een aantal verzekeraars nog te wensen over. Daarom is CHA deze week een gezamenlijke actie gestart met drie verzekeraars om onjuiste retourinformatie in orde te maken. Het gaat om duizenden bestanden die CHA gecorrigeerd van de verzekeraars ontvangt en na verwerking uiteindelijk naar u doorstuurt.

Deze week is gestart met de AP305-bestanden van Menzis, Salland en Trias. Binnen enkele weken ontvangt u van CHA de gecorrigeerde AP305-bestanden van deze verzekeraars en kunt u aan de slag met herdeclarereren. Ook IZA en Agis nemen deel aan de actie. Hun bestanden zullen eind december door CHA in behandeling worden genomen.

De gecorrigeerde bestanden vervangen eerder aangeleverde retourinformatie. Deelnemers aan het Postbus-Traject kunnen een gecorrigeerd, tweede AP305-bestand ontvangen voor een declaratie waarvoor al retourinformatie verwerkt is. Voor Postbus Plus-deelnemers heeft CHA zoveel mogelijk onjuiste bestanden tegengehouden en niet verwerkt. Deze actie is helaas alleen bij Agis niet gelukt waardoor het mogelijk is dat u voor deze zorgverzekeraar een tweede AP305-bestand aangeleverd krijgt. In beide gevallen geldt dat de meest recente AP305 de correcte is.

### NIEUW UZOVI-NUMMER VOOR UNIVÉ-IZA-TRIAS

Univé, IZA en Trias gaan samenwerken en heten vanaf 1 januari 'De centrale verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias.' Het nieuwe UZOVI-nummer is : 9665. De oude nummers 0101, 0212, 0699, 0736, 7050 en 3324 komen te vervallen.

Univé en Krijgsmacht zullen vanaf 1 januari de controle op de declaraties en de betalingen niet meer door CHA laten verrichten, maar gaan dit zelf doen. Dit betekent dat de doorbetaling van de declaratiebedragen met een afleverdatum na 1 januari 2009 niet meer op elke 20e van de maand door CHA plaatsvindt. De centrale verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias betaalt u rechtstreeks conform het contract dat tussen u en deze zorgverzekeraar is afgesloten.

Als u deelneemt aan het Postbus-Traject, dan kunt u uw declaraties wel via de gebruikelijke weg bij CHA aanleveren. U ontvangt dan de retourinformatie en de betaling van de verzekeraar zelf. Neemt u deel aan het Postbus Plus-Traject, dan ontvangt u van CHA de retourinformatie en de betaling van uw declaratiebedragen.

### DECLARATIES VROEG AANLEVEREN IN HET NIEUWE JAAR

De feestdagen vallen dit jaar voor degenen die met vakantie gaan gunstig, maar minder voor degenen die achterblijven en de maandelijkse declaraties verzorgen. Immers, de maandag na het Nieuwjaarsweekend is het al weer 5 januari. Dit is een beetje laat voor de maandelijkse declaratieverwerking. Het verzoek is dan ook om de declaraties zo vroeg mogelijk bij CHA aan te leveren.

## Tips & info

### CHA-ONLINE

#### PRAKTIJKPROFIEL AANPASSEN

Wilt u voortaan de AP305 per e-mail ontvangen, dan kunt u dit aangeven in het nieuwe scherm 'Praktijkprofiel' op CHA-Online.

Via 'Basis info' in de 'Startpagina' klikt u op de optie 'Praktijkprofiel' en het nieuwe scherm verschijnt. Standaard staat de 'Afhandelwijze' op 'geen'. Vindt u het prettiger om de AP305 wel te ontvangen, dan kiest u voor de optie 'e-mail'.

Overigens blijven de deelnemers aan het Postbus-Traject wel altijd de AP305 ontvangen.

#### WERKEN MET TWEE WEBBROWSERS

Voor het verwerken van de afkeuringen is het handig om twee webbrowsers te openen van CHA-Online. Zo kunt u in de ene webbrowser uw afgekeurde declaratieregels herdeclarereren (muteren) en in de andere naar de juiste gegevens zoeken om te kunnen herdeclarereren. Dit is vooral handig bij afkeuringen omtrent verzekerderecht, oude ZI-nummers en UZOVI-nummers.

Om twee webbrowsers te openen, dient u twee keer internet explorer te openen en in te loggen op ZAP. Alleen dan is het mogelijk om tegelijkertijd twee vensters geopend te hebben. Als u dit niet doet, dan krijgt u een foutmelding.

## ELEKTRONISCHE TOEZENDING

Elk nadeel heeft zijn voordeel. Dat bleek weer nadat CHA begin december in verband met vertraging in de aanlevering besloot de declaratiecontrolelijsten aan iedereen te e-mailen. Veel apothekers die normaal gesproken deze lijsten per post ontvangen, reageerden positief op de elektronische toezending. Door ontvangst van de lijst in pdf-vorm konden ze eerder aan de slag met herdeclarenen.

Deze wijze van aanlevering beviel zo goed, dat meerdere apothekers zich aangemeld hebben om alle overzichten en lijsten voortaan altijd per e-mail toegestuurd te krijgen. Wilt u dit ook? Stuur dan een e-mail naar [secretariaat@chzorg.nl](mailto:secretariaat@chzorg.nl) met de mededeling: elektronische toezending lijsten en overzichten.

## CREDITEREN 'OUDE' RECEPTREGELS NIET MOGELIJK

Nog steeds ontvangt CHA declaraties van diverse apothekers met creditregels van vóór 1 juli in AP34-formaat. Dit oude formaat kan CHA niet aan de zorgverzekeraars aanbieden want die accepteren geen AP34-bestanden meer. CHA heeft onderzocht of de AP34 om te zetten is naar de AP304. Helaas bleek dit niet mogelijk. Er ontbreekt in de oude standaard te veel informatie. Een oplossing voor u is om de 'oude' regels te muteren in uw apotheek informatie systeem. Uw softwareleverancier kan u daar meer over vertellen.

De receptregels die volgens de nieuwe standaard ná 1 juli zijn ingeleverd, kunt u snel en eenvoudig via CHA-Online crediteren. In de CHA-nieuwsbrief van oktober 2008 leest u hoe u dit kunt doen. Hebt u vragen over het crediteren, dan kunt u contact opnemen met Klantenservice via [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl), of via 070 411 22 20.

## POSTBUS PLUS-TRAJECT

### MENZIS CORRIGEERT VERREKENINGEN

De bedragen die Menzis van verschillende apotheken uit diverse perioden op declaraties heeft verrekend vanaf 1 juli 2008, worden binnenkort door Menzis gecorrigeerd.

Door een fout in het geautomatiseerde systeem van Menzis hebben deze verrekeningen kunnen plaatsvinden. De zorgverzekeraar gaat over tot correctie en uitbetaling van de ontbrekende bedragen.

Menzis heeft aangegeven erop toe te zien dat dergelijke onterechte verrekeningen in de (nabije) toekomst niet meer zullen plaatsvinden.

### OPENSTAANDE POSTEN VGZ

Na lang onderhandelen met zorgverzekeraar VGZ over openstaande posten ziet CHA geen andere mogelijkheid dan het inschakelen van Intrum Justitia.

Dit incassobureau gaat de aan apothekers verschuldigde declaratiebedragen uit 2006, 2007 en 2008 van VGZ incasseren. Het gaat om posten die langer dan zes maanden openstaan. In de meeste gevallen betreft het bedragen die zonder specificatie zijn ingehouden door VGZ.

CHA wil zich voor het incassotraject baseren op uw gegevens. Hebt u nog bedragen tegoed van VGZ? Dan kunt u deze schriftelijk aan CHA doorgeven. Uw gegevens worden vergeleken met de gegevens die bij CHA bekend zijn. Binnenkort ontvangt u een brief met aanwijzingen over het te volgen incassotraject.

## Zorgverzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, stand van zaken per 01-01-2009

### Verzekeraars via CHA-Traject

0211	FBTO
0218	PNO
0304	AEGON
0403	Fortis Ziektekostenverzekeringen
0408	VVAA
0441	ONVZ
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land PWZ Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3327	VPZ Assuradeuren (Fortis)
3328	Aevitae (Fortis)
3329	Achmea Zorg (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZVZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz en Deenik
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)

### Verzekeraars via Postbus-Traject

0420	De Goudse Verzekeringen
2650	Asielzoekers ZRA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZ Groep Zorgverzekeraar
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-Trias

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)