

Nieuwsberichten

NIEUWE FUNCTIES IN CHA-ONLINE

CHA-Online heeft er nieuwe functies bij: het opschonen van 'Mijn actielijst' en het selecteren vanaf welke datum u de afgekeurde regels wilt weergeven en/of printen.

'Mijn actielijst'

Veel apothekers hadden de wens geuit om 'Mijn actielijst' te kunnen ontdoen van overbodige regels zoals afgekeurde declaraties die al geherdeclareerd zijn. CHA is ermee aan de slag gegaan en voortaan kunt u regels in 'Afkeuringen CHA' en in 'Afkeuringen Postbus Plus' verwijderen.

Hoe gaat het in zijn werk?

Achter elke afgekeurde regel is een veldje toegevoegd. Met een klik op zo'n veldje selecteert u de regel die u wilt verwijderen. Vervolgens klikt u op de knop 'Opschonen actielijst' en de regel is verdwenen.

Regels terugvinden

De verwijderde regels zijn dan wel uit 'Mijn actielijst' verdwenen, maar niet uit CHA-Online. U vindt ze terug via de knop 'Toon afgevinkt'. Het is mogelijk om regels terug te plaatsen naar 'Mijn actielijst'.

Let op!

Een eenmaal verwijderde regel kunt u niet meer herdeclareren vanuit de declaratie zelf, dus via 'Declaraties'/'Raadplegen'. Wel via 'Mijn actielijst' nadat u de verwijderde regel hebt teruggeplaatst.

'Vanaf printdatum'

Ook nieuw is de mogelijkheid om te selecteren vanaf welke datum u de afgekeurde regels wilt weergeven en/of printen. Dit keuzeveld vindt u bovenaan de pagina's van de afgekeurde declaratieregels.

De vroegste datum om te selecteren is 1 augustus 2008. Dit heeft te maken met de oude standaard AP34 die vóór die datum gebruikt werd en waarmee niet meer te herdeclareren is.

Altijd overzicht

Ook als u liever via uw eigen Apotheek Informatie Systeem wilt (blijven) herdeclareren en geen verwerkingsverslag, of AP305 wilt ontvangen, dan kunt u toch gebruik maken van 'Mijn actielijst'. U kunt vanaf elke gewenste datum (ná 1 augustus 2008) een handig overzicht van alle afgekeurde regels opvragen.

Tips & info

COV VOORKOMT AFKEURINGEN

Zoals u weet zijn per 1 januari 2009 veel namen en UZOVI-nummers van zorgverzekeraars gewijzigd. Ook zijn bij sommige verzekeraars de verzekerdennummers gewijzigd.

Het kan voorkomen dat deze wijzigingen nog niet geactualiseerd zijn in uw systeem. Het gevolg is dat er onnodig afkeuringen plaatsvinden. Zo signaleerde CHA een forse toename van afgekeurde declaratieregels voor Achmea Zorg (Avéro Achmea), UZOVI-nummer 3329. De reden van deze afkeuringen was dat de verzekerdennummers niet correct waren. Veel apothekers hadden de oude verzekerdennummers gebruikt.

CHA raadt u nogmaals aan om voor elke patiënt een COV uit te voeren. Hiermee voorkomt u afkeuringen.

De afgekeurde declaratieregels met betrekking tot januari dient u te herdeclareren. Dit geldt niet voor deelnemers aan de dienst Afkeuringen want dan zorgt CHA ervoor dat de juiste verzekerdengegevens achterhaald, aangepast en geherdeclareerd worden.

DECLARATIETERMIJN ACHMEA

Wist u dat de declaratietermijn van Achmea Zorg (UZOVI-nummers 3311, 3312, 3313 en 3314) veranderd is sinds 1 januari? De termijn was 24 maanden en is teruggebracht naar 12 maanden. Iets om rekening mee te houden.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

AP305 VAN AGIS

De retourbestanden AP305 van Agis bevatten nog steeds onjuiste informatie constateerde CHA. Het gaat om diverse bedragen die niet met elkaar in overeenstemming zijn. CHA heeft Agis hiervan op de hoogte gesteld. De zorgverzekeraar is door de niet correcte retourbestanden begin maart tijdelijk gestopt met het verwerken van de declaraties en heeft CHA verzocht de nog aanwezige retourbestanden niet meer te verwerken. Wat hebt u van deze maatregel gemerkt?

Postbustrajecten

Als deelnemer aan het Postbus Plus-Traject hebt u hier niets van gemerkt want CHA controleert de AP305 op onjuistheden. De correcte retourgegevens worden als 'Verwerkingsverslag' naar u verzonden.

Als deelnemer aan het Postbus-Traject hebt u hier wellicht wel hinder van ondervonden, doordat u niet kon herdeclarereren.

Gevolgen

Voor de declaraties vanaf december 2008 verstrekt Agis voorschotten van 95% van het declaratiebedrag. De declaraties waarvoor voorschotten zijn verstrekt, worden later definitief verwerkt.

De gebruikelijke declaratietermijn van zes maanden is als gevolg hiervan versoepeld. De deadline voor (her)declaraties van juli, augustus en september 2008 is verschoven naar 1 juli 2009. Ook de maanden daaropvolgend schuiven op, dus de (her)declaraties van oktober kunt u uiterlijk 1 augustus 2009 indienen etc.

Herstart verwerking

Agis verwacht binnen enkele weken te kunnen beginnen met de verwerking van de declaraties. De retourinformatie van de afgelopen maanden zal gecontroleerd worden en waar nodig gecorrigeerd.

DECLARATIES DECEMBER VOOR IZA

IZA (met oude UZOVI-nummers 736 en 699) heeft zonder bijbehorende specificaties de declaraties van december als één bedrag uitbetaald aan CHA. Het gevolg is dat niet te traceren is welke apotheek welk bedrag krijgt. Hierdoor stagneert de doorbetaling. CHA heeft hierover contact opgenomen met IZA. De zorgverzekeraar zou een onderzoek starten en CHA informeren over de voortgang.

IZA geeft aan een achterstand te hebben waardoor vragen en verzoeken tijdelijk niet in behandeling worden genomen. Zodra IZA de specificaties aanlevert, gaat CHA uiteraard direct over tot doorbetaling. Bij het verschijnen van deze nieuwsbrief was duidelijk dat de benodigde informatie om tot doorbetaling over te kunnen gaan, nog op zich zou laten wachten.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op alfabet, stand van zaken per 01-03-2009

3329	Achmea Zorg (Avéro Achmea)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
3328	Aevitae (Fortis)
8956	Aevitae (VGZ)
7013	AZVZ
9990	CVZ
211	FBTO
3312	Groene Land PWZ Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz en Deenik
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
3314	OZF
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
3311	Zilveren Kruis Achmea

Verzekeraars via Postbus-Traject

304	AEGON
7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
7054	AZIVO
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep
9665	Centrale Verwerkingseenheid Univé-IZA-
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7029	DSW Zorgverzekeraar
403	Fortis Ziektekostenverzekeringen
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
441	ONVZ
218	PNO
7032	Salland Zorgverzekeringen
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
408	VVAA
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl