

Nieuwsberichten

BURGER SERVICE NUMMER

Zoals reeds eerder door CHA gemeld, is het vanaf 1 juni aanstaande verplicht om bij iedere declaratieregels die u indient richting de zorgverzekeraar ook het Burger Service Nummer (BSN) te vermelden.

Vorige maand was nog slechts 20% van de bij CHA aangeleverde declaratieregels voorzien van een valide BSN. Bij de begin deze maand aangeleverde bestanden is dit aantal al toegenomen tot 50%.

CHA raadt u aan om de komende maanden waar mogelijk ook voor de resterende patiënten alvast het juiste BSN vast te leggen in uw systeem, om de overgang naar de nieuwe situatie per 1 juni zo soepel mogelijk te laten verlopen.

PILOT NOTA'S NAAR PATIËNTEN

CHA is op zoek naar apotheken die de uitbreiding van de dienst 'Nota's naar patiënten' willen testen. Vanaf donderdag 23 april is de nieuwe functionaliteit op CHA-Online beschikbaar en kan de pilot van start gaan. De sluitingsdatum van de pilot is 1 juni.

De uitbreiding houdt in dat u naast de mogelijkheid om een afgekeurde declaratieregels te herdeclaren, de regel kunt laten omzetten in een nota voor uw patiënt. Na drie klikken in 'Mijn actielijst' kunt u als deelnemer aan de pilot tegen een gereduceerd tarief van € 1,15 per factuur (normale tarief is € 1,75) door CHA een nota laten maken en laten versturen. Dit bedrag is inclusief een eventuele herinnering en aanmaning. Ook het inschakelen van een incassobureau kunt u via CHA laten verlopen. U hebt dus geen omkijken meer naar het gehele factuurtraject, maar u houdt wel zelf de controle en de zeggenschap.

Het incidentele karakter van deze dienst is een belangrijk gegeven. U hoeft dan ook geen abonnement af te sluiten. Bij elke declaratieregels kunt u kiezen of u wel of niet een nota door CHA wilt laten versturen.

Hebt u interesse in deelname aan de pilot, stuurt u dan een e-mail naar klantenservice@chzorg.nl. CHA neemt vervolgens contact met u op.

NAAMSWIJZIGING FORTIS ZIEKTEKOSTEN

De naam Fortis Ziektekosten is gewijzigd in ASR Ziektekosten. Op 6 april 2009 is de naam aangepast voor de UZOVI-nummers van Fortis Ziektekosten en haar gevolmachtigde agenten: 0403, 3328, 8959 en 8973.

De naamswijziging heeft geen gevolgen voor uw lopende contracten want de voorwaarden worden tussentijds niet aangepast. Bij het aangaan van nieuwe contracten worden de nieuwe namen en logo's gehanteerd. De huidige dienstverlening en bereikbaarheid blijven ongewijzigd.

DECLARATIETERMIJN ACHMEA

De declaratietermijn van Achmea Zorg (UZOVI-nummers 3311, 3312, 3313 en 3314) is veranderd. Sinds 1 januari 2009 is de termijn van 24 maanden teruggebracht naar 12 maanden. Houdt u hier bij het declareren rekening mee.

Tips & info

INZAGE IN CONTRACTEN

Binnen enkele maanden krijgt u als apotheker via CHA-Online inzage in de contractgegevens die door CHA gebruikt worden bij de afhandeling van uw declaraties. Met de nieuwe menuoptie Contractinfo kunt u 24 uur per dag alle toegepaste prijsafspraken inzien zoals kortingsafspraken, laagste prijsgarantie, preferentiebeleid en variabele clawback. Deze gegevens vormen de basis voor de controle en de eventuele correctie die CHA op uw declaraties uitvoert in het CHA-traject.

Meer informatie over de ontwikkelingen van de contractendatabase volgt binnenkort.

KLANKBORDGROEP CHA-ONLINE

De leden van de Klankbordgroep CHA-Online komen weer bij elkaar. Op donderdag 7 mei staat de webapplicatie in het middelpunt van de belangstelling.

Een aantal wensen dat in de vorige bijeenkomst naar voren kwam, is inmiddels ingewilligd. Zo is het nu mogelijk om 'Mijn actielijst' op te schonen en een begindatum te selecteren voor de weergave van afgekeurde regels (meer informatie hierover in de CHA nieuwsbrief nr. 142).

Mocht u interesse hebben om deel te nemen aan de Klankbordgroep, dan kunt u zich hiervoor aanmelden. De klankbordgroep komt ongeveer eens per kwartaal bij elkaar. Voor aanmelden of meer informatie stuurt u een e-mail naar secretariaat@chzorg.nl.

Wilt u niet deelnemen, maar hebt u wel suggesties om CHA-Online te optimaliseren? Dan kunt u deze kenbaar maken in een e-mail gericht aan het bovenstaande e-mailadres. Voor vragen over het gebruik van CHA-Online kunt u terecht bij de Klantenservice via 070 411 22 20, of via klantenservice@chzorg.nl.

POSTBUS PLUS-TRAJECT

BETALINGSTERMIJN MULTIZORG-VERZEKERAARS

In februari dit jaar hebt u een brief ontvangen over de wijzigingen in de afhandelwijze van de declaraties voor de 'Multizorg-verzekeraars'. Vooral de betalingstermijn is een grote wijziging in dit traject. U ontvangt namelijk van deze verzekeraars geen voorschot meer, maar een uitbetaling van het definitieve declaratiebedrag 30 dagen na indiening van de declaratie.

De nieuwe afhandelwijze is in de opstartfase niet geheel vlekkeloos verlopen. ONVZ (441), VVAA (408) en AEGON (301) hadden in maart helaas een vertraging opgelopen in de betaling. Zodra de betalingen ontvangen waren, heeft CHA deze doorbetaald naar de rechthebbende apothekers. Ook bij Fortis ASR (403) is een vertraging in de uitbetaling ontstaan.

De vertraging was volgens de betreffende verzekeraars te wijten aan opstartproblemen, welke naar verwachting in april verholpen zijn.

AANLEVEREN DECLARATIES

Aan apothekerszijde bestaat enige verwarring over het op de juiste wijze aanleveren van declaraties. Zorgverzekeraars adviseren namelijk om de declaraties via Vecozo aan te leveren. Voldoet u dan aan de eisen van de zorgverzekeraars als u uw declaraties bij CHA aanlevert? De vraag kan bevestigend beantwoord worden.

Voor de deelnemers aan het Postbus (Plus)-Traject levert CHA namens u de declaraties via Vecozo bij de verzekeraars aan. Uiterlijk binnen een etmaal, maar meestal binnen een tot twee uur, zendt CHA de ontvangen declaraties via Vecozo door naar de zorgverzekeraars.

Op CHA-Online kunt u per declaratie zien wanneer het bestand is doorgezonden en wanneer de bevestiging is ontvangen, inclusief het Vecozo id. Dit geldt ook voor de declaraties voor uw regionale zorgverzekeraar.

In het Postbus Plus-Traject wordt de retourinformatie van de verzekeraar automatisch ingelezen en door CHA verwerkt tot een lijst welke u toegezonden krijgt. Uiteraard is het mogelijk om ook de AP305 toegestuurd te krijgen indien u dit wenst. Dit kunt u op CHA-Online aangeven via Basisinfo/Praktijkprofiel. De afgekeurde declaraties kunt u op CHA-Online zien en via 'Mijn actielijst' herdeclaren.

Kortom, u kunt al uw declaraties blijven aanleveren bij CHA. Uw declaraties levert CHA tijdig en op correcte wijze aan bij de zorgverzekeraars, zodat de betaling geen onnodige vertraging oploopt.

ONTBREKENDE GEGEVENS IZA

Vorige maand informeerde CHA u op CHA-Online over ontbrekende gegevens van de oude UZOVI-nummers 736 en 699 van IZA. Zowel retourinformatie uit de periode november 2008 tot en met januari 2009 ontbrak, als specificaties bij betalingen van augustus 2008 tot heden.

IZA verwachtte de retourinformatie medio april 2009 te kunnen leveren, maar dat is helaas niet gelukt. CHA heeft nog steeds niet de benodigde AP305 van IZA ontvangen. Wel heeft CHA het grootste deel van de ontvangen bedragen kunnen doorbetalen aan de rechthebbende apothekers, doordat IZA toch nog specificaties heeft aangeleverd. Rest nog enkele, kleinere bedragen waarvan niet te traceren is hoeveel er aan welke apothekers doorbetaald moet worden. IZA heeft hiervoor nog steeds niet de benodigde specificaties kunnen aanleveren. Voor vragen over uw openstaande posten kunt u bij IZA terecht.

CHA-verzekeraars, gesorteerd op UZOVI-nummer, stand van zaken per 06-04-2009

211	FBTO
3311	Zilveren Kruis Achmea
3312	Groene Land PWZ Achmea
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
3314	OZF
3328	Aevitae (ASR)
3329	Achmea Zorg (Avéro Achmea)
3330	Aevitae (Cares Gouda NV (Goudse))
7013	AZvZ
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
8935	Kettlitz en Deenik
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
8956	Aevitae (VGZ)
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (ASR)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
9990	CVZ

Verzekeraars via Postbus-Traject

218	PNO
304	AEGON
403	ASR Ziektekostenverzekeringen
408	VVAA
441	ONVZ
2650	Asielzoekers ZRA
3317	Menzis
3318	Anderzorg
7007	AGIS Zorgverzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
7032	Salland Zorgverzekeringen
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7054	AZIVO
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
9016	SIZ
9664	Centrale Verwerkingseenheid CZGroep Centrale Verwerkingseenheid Univé
9665	IZA-Trias

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV
Postbus 29611
2502 LP Den Haag
www.chzorg.nl

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres klantenservice@chzorg.nl