

## Nieuwsberichten

### HËT E-MAILADRES VOOR AANLEVEREN BESTANDEN

Voor de automatische verwerking van uw bestanden bestaat een speciaal e-mailadres. Dit adres is DeclaratiesCHA@zap.nl.

Alleen dit adres zorgt voor een snelle en correcte verwerking van uw aangeleverde bestanden. Elk ander adres, zeker een persoonlijk adres, zorgt voor een vertraging. Controleert u het adres in uw administratie.

### VERZENDING AP305 STOPGEZET

Mede op verzoek van diverse apothekers is de digitale verzending van de retourinformatie AP305 door CHA, stopgezet. Zowel voor het Clearing-Traject als voor het Postbus Plus-Traject.

Het toezenden van de AP305 leidde tot een grote berichtenstroom terwijl het om dubbele informatie ging. Immers, de retourinformatie stelde CHA al ter beschikking in de vorm van de maandelijks toegestuurde declaratiecontrolelijst voor het Clearing-Traject en het verwerkingsverslag voor het Postbus Plus-Traject. Deze lijsten bieden dezelfde informatie als de AP305.

De AP305-bestanden kunt u overigens op korte termijn wel op CHA-Online downloaden. Ook wordt het mogelijk om op CHA-Online aan te geven of u de AP305 wel of niet toegestuurd wilt krijgen.

### AP305 IN HET POSTBUS-TRAJECT

Voor de declaraties die u aanlevert via het Postbus-Traject stuurt CHA wel de AP305-bestanden aan u door, voor zover deze door de betreffende zorgverzekeraars ook daadwerkelijk beschikbaar worden gesteld.

Zoals u in eerdere berichten hebt kunnen lezen, is nog niet van alle zorgverzekeraars de retourinformatie volledig conform de landelijke standaard. CHA stuurt de van de zorgverzekeraars ontvangen retourinformatie ongewijzigd aan u door.

Voor vragen over deze retourinformatie, kunt u contact opnemen met de betreffende zorgverzekeraars.

### VERMELDING BTW-BEDRAG

Met de invoering van de AP304 kon CHA het BTW-totaalbedrag op de betalingspecificatie niet meer vermelden. Dit onderwerp is in de CHA-Zine nummer 61 van 3 september jongstleden belicht. Na onderzoek en testen is dit manco sinds eind september, verholpen. Voortaan vindt u een BTW-totaalbedrag bij de uitbetaalde voorschot- en correctiebedragen.

## Tips & info

### CHA-ONLINE

#### CREDITEREN VAN DECLARATIEREGELS

Het kan voorkomen dat er onterechte declaraties zijn gedaan voor een verzekerde. Bijvoorbeeld als er geen afgifte is geweest of als een declaratie voor een verkeerde verzekerde is ingediend. Om dit te corrigeren, stuurde u een fax naar CHA, of maakte u creditregels aan in uw apotheekstelsel. Dit is niet meer nodig. Op veler verzoek kunt u voortaan op CHA-Online een declaratieregel crediteren.

Hiervoor gaat u naar het menuonderdeel 'Declaraties'. Daar vult u het factuurnummer in en vervolgens voert u onderaan het scherm 'Factuurinformatie' het verzekerdenummer of het receptnummer in. In de laatste kolom van de verschenen declaratieregels plaatst u een vinkje bij die regel(s) die u wilt crediteren. Tenslotte klikt u op de button 'Crediteren' waarna de declaratieregel is gecrediteerd. Voor de volledigheid dient u wel de patiëntenhistorie van de gecrediteerde verzekerde aan te passen in uw apotheek informatie systeem. Op CHA-Online vindt u onder het menuonderdeel 'Basis Info Formulieren' deze uitleg terug verduidelijkt met schermvoorbeelden.

Het crediteren via CHA-Online is alleen mogelijk voor afgiften vanaf juli 2008, na de invoering van AP304/305. Het crediteren van declaratieregels vóór deze datum is alleen mogelijk via uw eigen apotheekstelsel.

## POSTBUS PLUS-TRAJECT

### VOORSCHOTTEN IZA CURA, TRIAS, DE GOUDSE GETRACEERD

De CHA-Zine nummer 63 van 18 september maakte melding dat IZA Cura, Trias en de Goudse voorschotten hadden betaald zonder kenmerk. Hierdoor kon CHA niet tot doorbetaling overgaan. Inmiddels heeft CHA de gewenste informatie van de zorgverzekeraars ontvangen. Op 23 oktober start CHA met de doorbetalingen.

### ACHTERSTAND BIJ AZIVO

Naar aanleiding van de door CHA verstuurd openstaande postenlijst voor Postbus Plus-apotheken heeft Azivo aangegeven een betalingsachterstand te hebben. Azivo is begonnen met uitbetaling van de declaraties van september. De declaraties van juli en augustus volgen hierna.

## CURSUSSEN

### WORKSHOP 'EFFECTIEF DECLAREREN'

Komend najaar geeft CHA weer de workshop "Effectief declareren". Tijdens deze workshop worden veel voorkomende problemen bij en vragen over het declareren behandeld. De trainer geeft praktische tips om bepaalde afkeuringen te voorkomen. Tevens worden de aandachtspunten in het declaratieproces en de verschillende diensten besproken. Uw vragen over het declareren kunt u van tevoren indienen bij de trainer. Deze worden desgewenst anoniem behandeld.

### Locatie en cursusdata

Er zijn in 2008 nog plaatsen beschikbaar voor de volgende data:

- Heerenveen: woensdag 12 november van 13.00 - 17.00 uur
- Den Haag: woensdag 19 en donderdag 20 november van 10.00 - 14.00 uur
- Vlissingen: dinsdag 2 december 13.00 - 17.00 uur
- Nijmegen: donderdag 18 december van 13.00 - 17.00 uur

Meer informatie over de cursus en wijze van inschrijving vindt u op de website [www.chzorg.nl/cha](http://www.chzorg.nl/cha).

## VERNIEUWDE WEBSITE

Binnen enkele weken kunt u gebruik maken van 'uw heldere informatiekanal' zoals de speciale nieuwsbrief in foldervorm die u onlangs ontving, kopte. Om u alvast te laten wennen aan de vormgeving van de vernieuwde website is hieronder de homepage gepubliceerd. In de volgende CHA-Zine leest u meer over het CHA-gedeelte en over de nieuwe mogelijkheden.



### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van CHA BV  
Postbus 29611  
2502 LP Den Haag  
[www.chzorg.nl](http://www.chzorg.nl)

Voor vragen over de inhoud kunt u contact opnemen met de CHA Klantenservice via telefoonnummer 070 411 22 20, faxnummer 070 411 22 50 of e-mailadres [klantenservice@chzorg.nl](mailto:klantenservice@chzorg.nl)

## CHA-verzekeraars gesorteerd op alfabet, stand van zaken per 01-10-2008.

304	AEGON
8958	Aevitae (Avéro Achmea)
3328	Aevitae (Fortis)
8956	Aevitae (VGZ)
454	Avéro Achmea
7013	AZvZ
104	Delta Lloyd Zorgverzekering
211	FBTO
403	Fortis Ziektekostenverzekeringen
3312	Groene Land PWZ Achmea
8971	IAK Verzekeringen BV (Avero Achmea)
8973	IAK Verzekeringen BV (Fortis)
8972	IAK Verzekeringen BV (VGZ)
3313	Interpolis Zorgverzekeringen
8935	Kettlitz en Deenik
212	Krijgsmacht
3312	Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ Goed in Zorg)
8960	Nedasco Assuradeuren BV (Avéro)
8959	Nedasco Assuradeuren BV (Fortis)
8963	Nedasco Assuradeuren BV (ONVZ)
8965	Nedasco Assuradeuren BV (VGZ)
201	OHRA Ziektekostenverzekeringen
7053	OHRA Zorgverzekeringen
441	ONVZ
3314	OZF
218	PNO
8966	Turien & Co. Assuradeuren (Avéro)
8401	Turien & Co. Assuradeuren (VGZ)
101	Univé
3327	VPZ Assuradeuren (Fortis)
8948	VPZ Assuradeuren BV (Avéro Achmea)
8949	VPZ Assuradeuren BV (VGZ)
408	VVAA
3311	Zilveren Kruis Achmea

## Verzekeraars via Postbus-Traject

7007	AGIS Zorgverzekeringen
3318	Anderzorg
2650	Asielzoekers ZRA
7054	AZIVO
3319	Confior
7119	CZ Groep
7084	De Friesland Zorgverzekeraar
420	De Goudse Verzekeringen
7029	DSW Zorgverzekeraar
3324	IZA Cura
699	IZA Zorgverzekeraar NV
736	IZA/AZ Zorgverzekeraar
9015	IZZ Zorgverzekeraar NV
3317	Menzis
7032	Salland Zorgverzekeringen
9016	SIZ
7037	Stad Holland Zorgverzekeraar
7050	Trias Zorgverzekeraar
7095	VGZ Zorgverzekeraar
7085	Zorg en Zekerheid